プライバシーポリシー

喜多方市 （以下「市」といいます。） は、認定地域クラブ活動及び部活動の地域展開に係る登録、連絡、出欠確認、指導者及びクラブの管理その他の業務を行うため、hacomono（以下「本システム」といいます。）を利用します。市は、本システムを通じて取り扱う利用者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおり取り扱います。

本システムは、株式会社 hacomono（以下「システム事業者」といいます。）が提供しています。システム事業者による情報の取扱いは、市との契約内容に従うものとします。なお、システム事業者が独自の目的で情報を取り扱う場合があるときは、その範囲及び内容を確認し、本ポリシー又は別途の案内に明示します。

第 1 条 （取得する個人情報）

市は、本システムの運営にあたり、利用者の区分に応じ、次の情報を必要な範囲で取得する場合があります。

（1） 生徒・参加者の情報：氏名、生年月日、性別、住所、所属学校名、学年、参加する認定地域クラブ、登録状況

（2） 保護者等の情報：氏名、続柄、住所、電話番号、メールアドレスその他活動や緊急時対応に必要な連絡先

（3） 指導者・クラブ運営者等の情報：氏名、連絡先、所属団体、担当する活動、登録状況、資格・研修受講状況等

（4） 活動管理情報：参加申込、活動予定、出欠、欠席連絡、活動実績、連絡・相談の内容等

（5） 安全管理情報：緊急連絡先、アレルギー情報、既往歴、服薬情報その他安全確保・緊急時対応に必要な健康情報

（6） 決済関連情報：会費等の請求額、支払状況、決済日時、取引識別番号

（7） 写真・動画等：市公式ホームページや市公式 SNS 等に共有する活動写真、動画等

（8） システム利用情報：ログイン履歴、操作履歴、アクセス日時、IP アドレス、Cookie 等、本システムの利用に伴い記録される情報

（9） 問い合わせ情報：利用者から寄せられた問い合わせ、相談、要望及びその対応記録

（10） その他、前各号に掲げる情報のほか、本サイトの運営及び第 2 条に定める利用目的の達成に必要な情報

市は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を取得します。実際に取得しない情報は、取得項目に含めません。

第 2 条 （個人情報の利用目的）

市は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

（１）　生徒・参加者、保護者、指導者及び認定地域クラブ運営者等の登録、本人確認及び登録情報の管理
（２）　認定地域クラブ活動の参加申込、所属管理、活動日程の調整及び出欠確認
（３）　活動日時・場所の変更、中止、連絡事項その他活動に必要な情報の通知
（４）　事故、災害、体調不良その他緊急時の連絡及び安全確保
（５）　指導者及びクラブ運営者の配置・連絡調整、登録状況の確認並びに活動運営の支援
（６）　会費その他費用の請求、決済、支払状況の確認及び必要な会計処理
（７）　保険加入・事故対応等の手続
（８）　市ホームページ等に掲載する写真・動画等の管理及び、別途同意を得た範囲での広報利用
（９）　問い合わせ・相談への対応
（10）　本システムの保守、障害対応、不正利用防止、セキュリティ確保及び利用状況の把握
（11）　地域クラブ活動の実施状況の把握、制度の検証・改善及び行政事務に必要な集計
（12）　法令等に基づく対応及び上記各目的に付随する業務

第３条　（未成年者の利用）

未成年者の個人情報を本システムで取り扱う場合は、保護者の同意を得るものとします。市は、未成年者の個人情報を取得する際、保護者の同意を確認するための手続を行い、当該同意の記録を適切に保管します。

市は、クラブ運営、緊急連絡、会費請求その他必要な範囲で保護者情報を取得・利用する場合があります。

第４条　（健康情報等の取扱い）

１　市は、活動中の安全確保、緊急時対応、保険手続その他認定地域クラブ活動の運営に必要な範囲で、アレルギー情報、既往歴、服薬情報その他の健康情報を取得する場合があります。

２　市は、要配慮個人情報を取得する場合は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人又は法令上必要な代理人の同意を得た上で、関係法令に従い適切に取り扱います。

３　取得した健康情報は、安全確保及び緊急時対応等に必要な範囲で取り扱います。指導者、クラブ運営者その他の関係者に共有する場合は、共有先及び共有する情報の範囲を必要最小限とし、法令に従って適切に管理します。

第５条　（決済情報の取扱い）

市は、利用料金等の決済処理のため、決済代行会社を利用する場合があります。クレジットカード情報等の決済情報は、市では保持せず、決済代行会社により適切に管理さ

れます。

市は、決済処理に必要な範囲で、氏名、連絡先、請求情報等を決済代行会社へ提供する場合があります。

第 6 条 （個人情報の第三者提供）

市は、個人情報を第三者に提供する場合は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に定める要件を満たす場合に限り、適切に取り扱います。

（1）法令に基づく場合

（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合

（3）公衆衛生の向上又は児童の健全育成推進のために特に必要な場合

（4）国又は地方公共団体等への協力が必要な場合

第 7 条 （業務委託）

市は、本システム運営に必要な範囲で、業務委託先又は運営関係者へ個人情報を提供する場合があります。

業務を委託する場合、市は委託先における個人情報の安全管理が図られるよう、契約等により必要かつ適切な監督を行います。

第 8 条 （外部サービスの利用）

市は、システム運営のため、以下のような外部サービスを利用する場合があります。

・Google フォーム

・メール配信サービス

・決済サービス

・クラウドサービス

市は、外部サービスの利用に当たり、各事業者による個人情報の取扱いを確認し、契約内容その他関係法令に従って適切に取り扱います。

第 9 条 （Cookie 等の利用）

本システムでは、利便性向上及び利用状況分析のため、Cookie その他類似技術を利用する場合があります。

また、アクセス解析ツールを利用する場合があります。これらのツールにより取得される情報の内容及び取扱いについては、利用するツールの仕様等に応じて適切に管理します。

第 10 条 （写真・動画の利用）

1　市は、認定地域クラブ活動の記録及び広報を目的として、活動中の写真・動画を撮影する場合があります。

2　撮影した写真・動画を市公式ホームページ、市公式 LINE、市公式 YouTube その他の広報媒体に掲載する場合は、掲載目的及び掲載媒体をあらかじめ明示し、必要な同意を得るなど、適切に取り扱います。

3　写真・動画の掲載に同意しない場合や、掲載済みの写真・動画について削除を希

望する場合は、第 17 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。市は、関係法令等に従い、適切に対応します。

第 11 条 （安全管理措置）

市は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。具体的には、組織的安全管理措置 （取扱規程の整備・責任者の設置） 、人的安全管理措置 （従事者への教育・監督） 、技術的安全管理措置 （アクセス制御・ログ管理） を実施します。また、個人情報の漏えい等が発生した場合には、個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を法令に従い行います。

第 12 条 （個人情報の開示・訂正・利用停止）

市が保有する個人情報について、本人又は法令上認められた代理人から開示、訂正又は利用停止等の請求があった場合は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に基づき、適切に対応します

請求の手続については、第 17 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、請求に当たっては、法令等に基づき、本人確認その他必要な手続をお願いする場合があります。

第 13 条 （登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更があった場合、速やかに市へ届け出るものとします。

第 14 条 （個人情報の提供）

個人情報の提供は、法令に基づく場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲でお願いするものです。必要な情報をご提供いただけない場合は、登録、参加申込その他本サイトの機能の全部又は一部をご利用いただけないことがあります。

第 15 条 （保有個人情報の保管期間）

市は、取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間、適切に保管します。保存する必要がなくなった情報については、関係法令及び市の文書管理に関する規程等に従い、適切に消去又は廃棄します。

なお、法令又は市の文書管理に関する規程等により保存期間が定められている情報については、その定めに従い保管します。

第 16 条 （プライバシーポリシーの変更）

市は、必要に応じて本ポリシーを変更する場合があります。

変更後の内容は、市公式ウェブサイトその他適切な方法により公表します。ただし、利用者の権利を制限するなど重要な変更を行う場合には、変更前に利用者へ通知します。

第 17 条 （お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

【運営主体】喜多方市

【担当課・係】生涯学習課生涯学習係

【所在地】喜多方市字御清水東 7244 番地 2
【メールアドレス】lifelong@city.kitakata.fukushima.jp
【電話番号】0241-24-5318

制定日 :令和 8 年 11 月 1 日