

喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

【概 要】

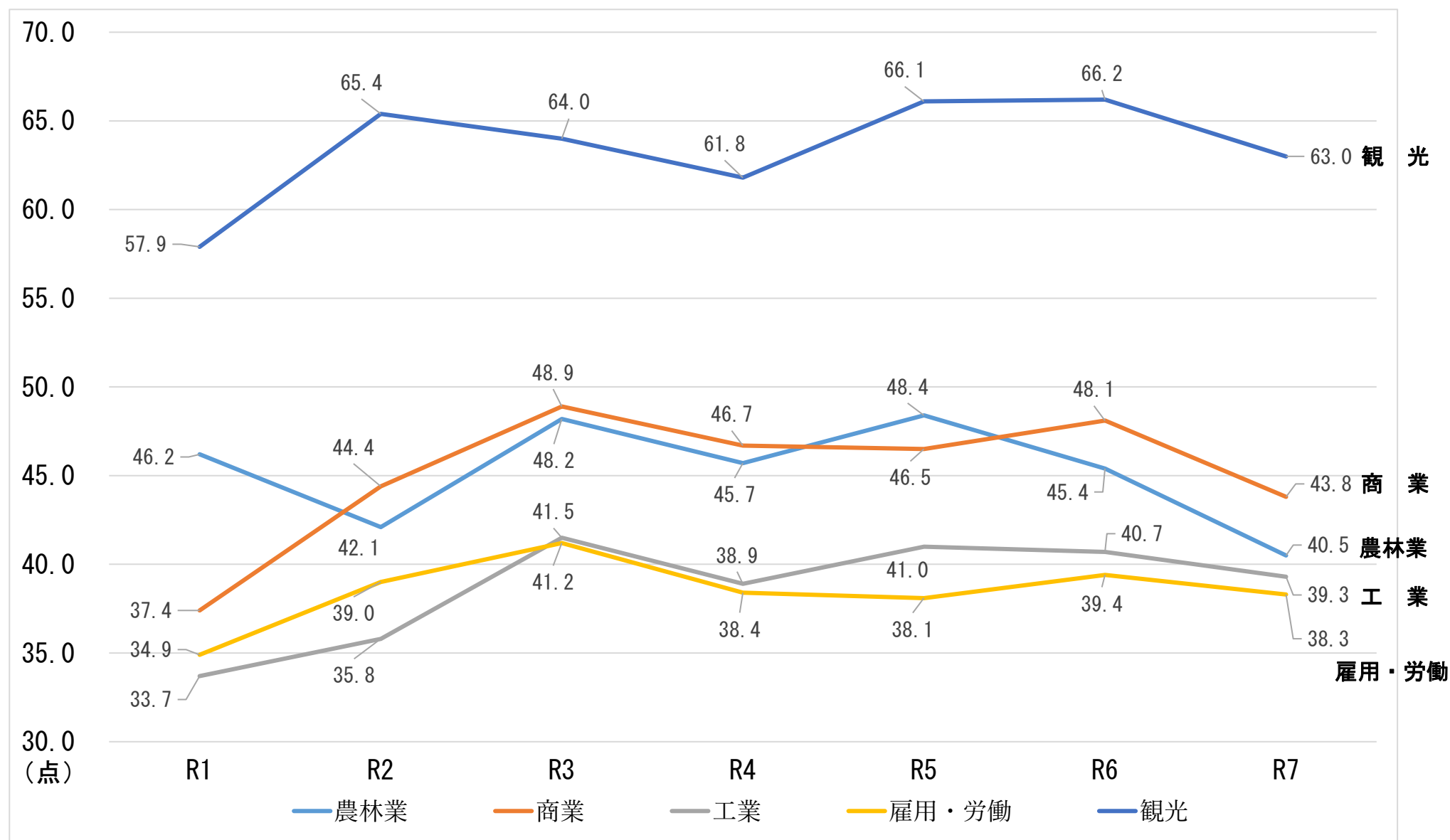
- ・ 各分野の行政サービスに対する市民の満足度調査を実施。
(満足＝100 点、やや満足＝66.6 点、やや不満＝33.3 点、不満＝0 点とし、平均点を算出)
- ・ 層別無作為抽出により 1,400 人にアンケートを送付し、592 人から回答。(回答率:42.3%)

【満足度の結果】

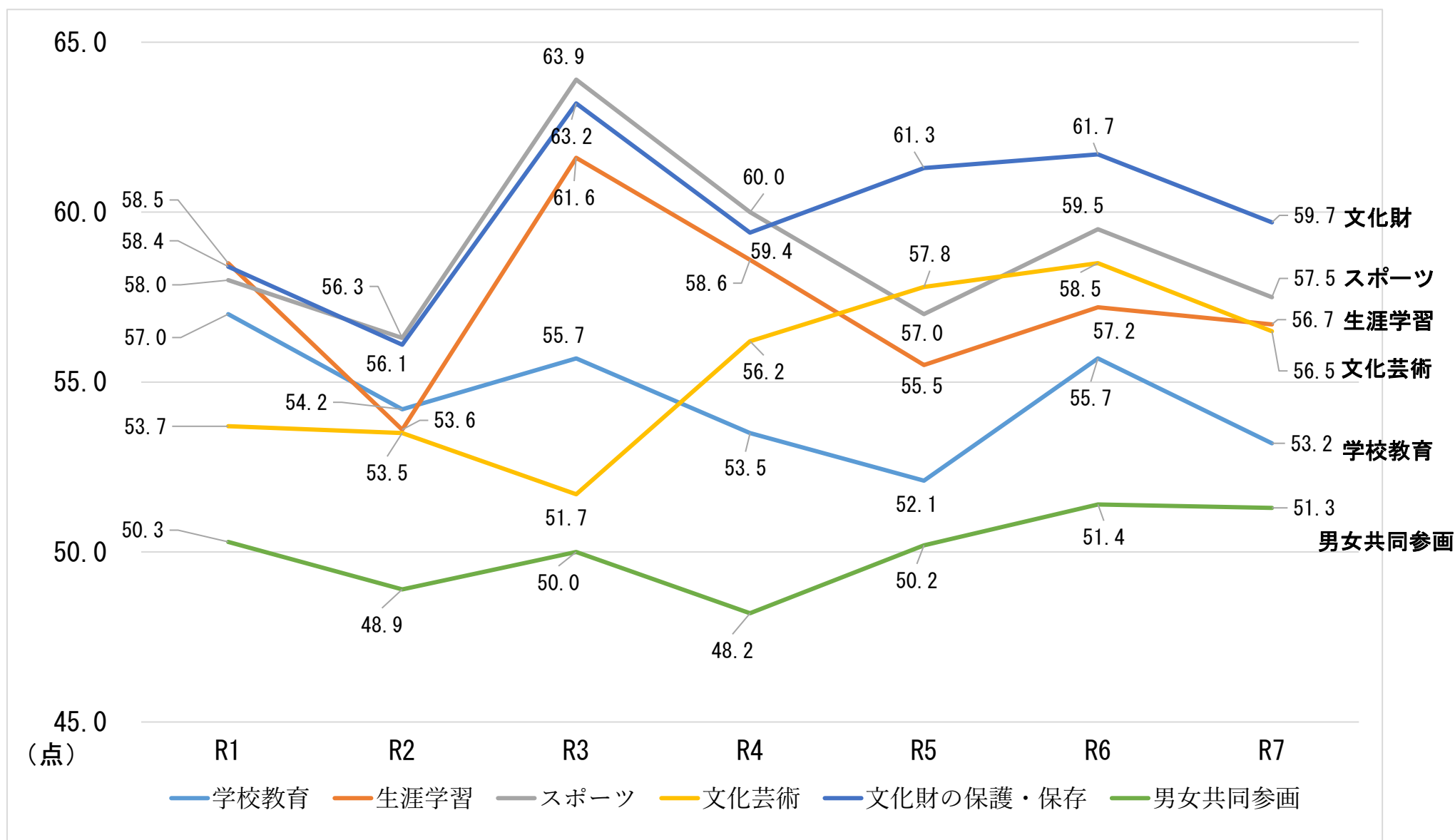
年 度	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度
満足度 (全体平均)	51.5 点	48.5 点	54.2 点	53.1 点	52.1 点	53.3 点	51.3 点

- ・ 満足度は前年度よりも 2.0 ポイント低下し、51.3 点となりました。

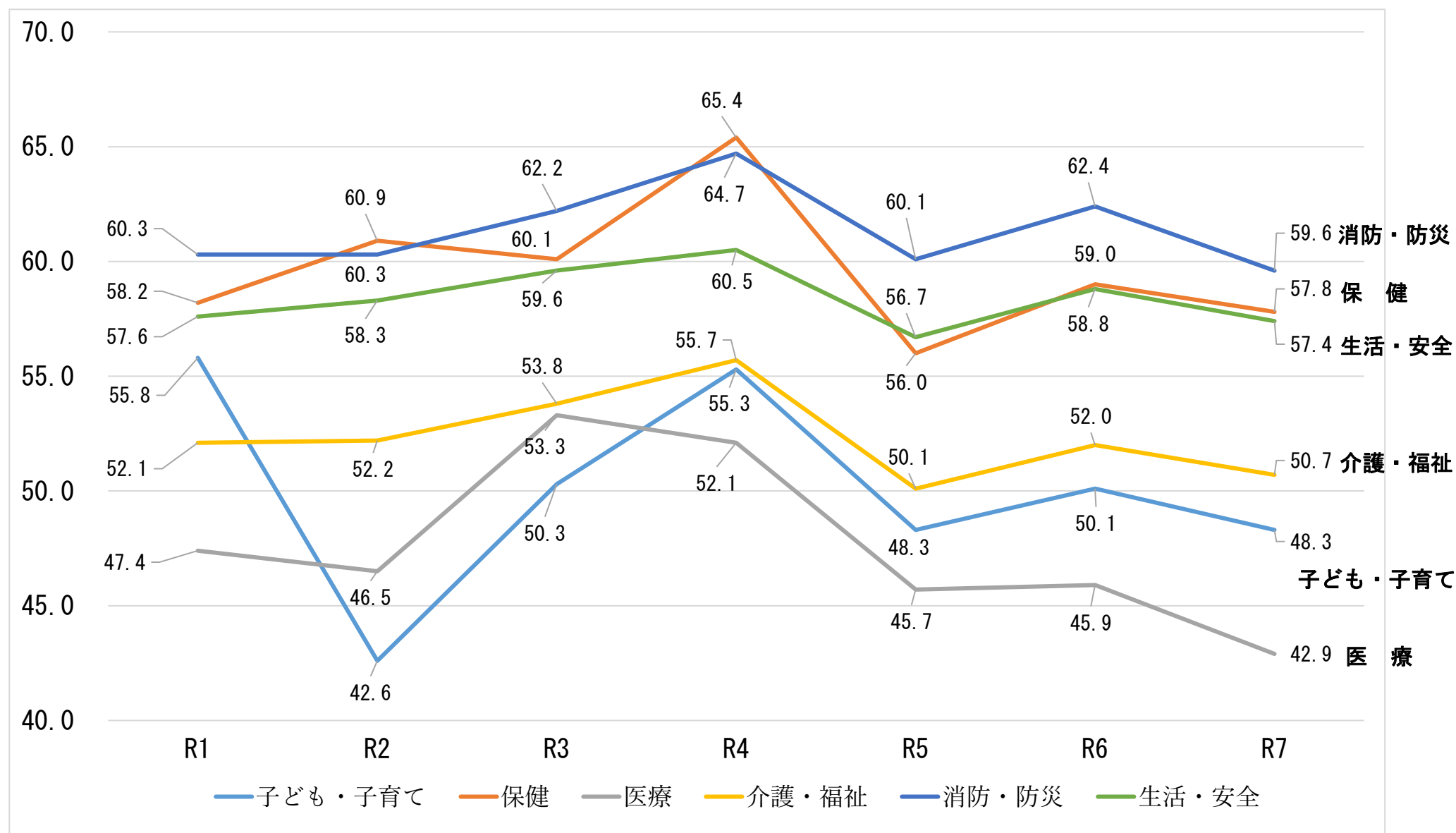
【大綱 1】 地域の特性を生かした力強い産業づくり



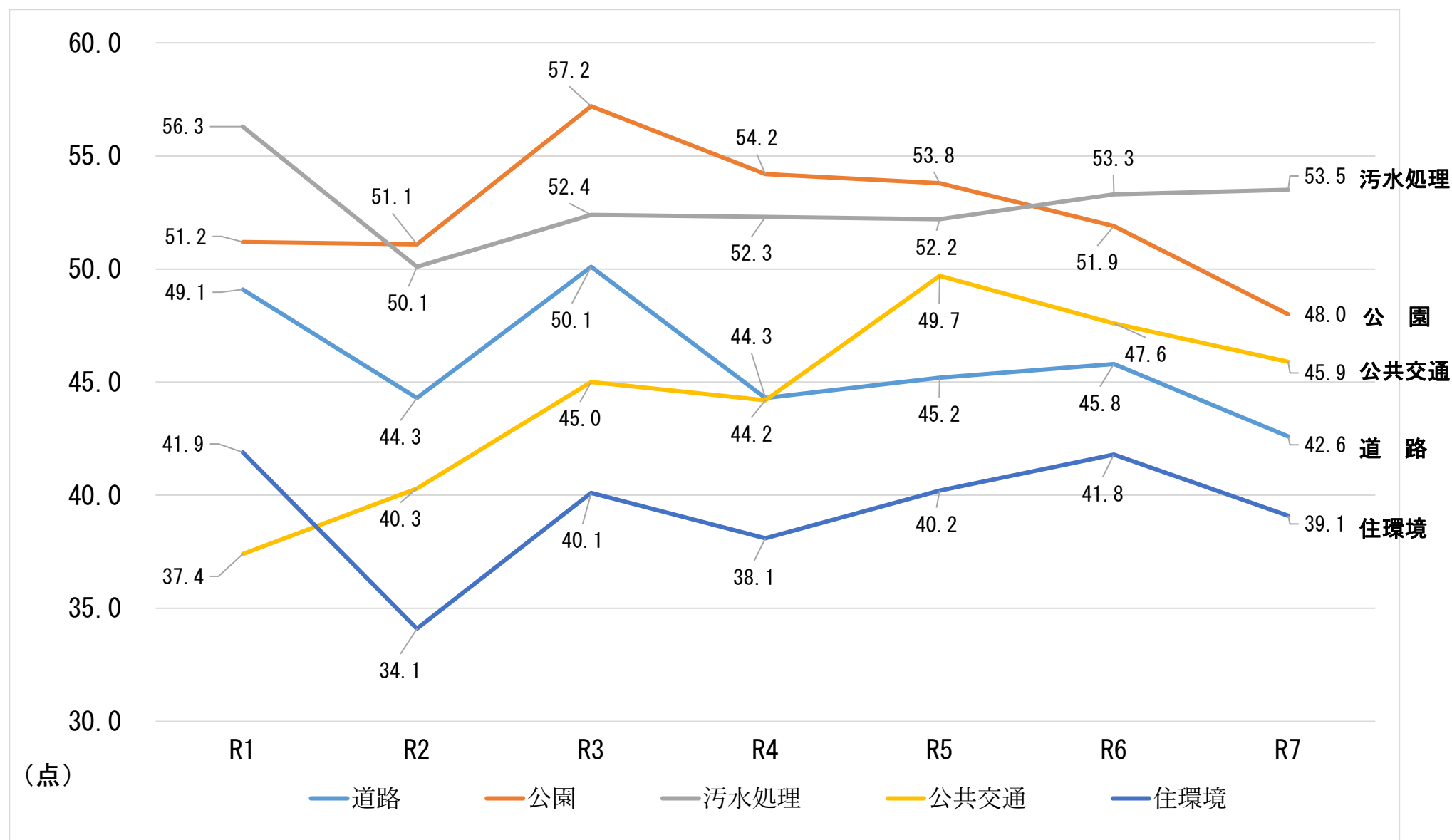
【大綱 2】 地域を支え未来を拓く人づくり



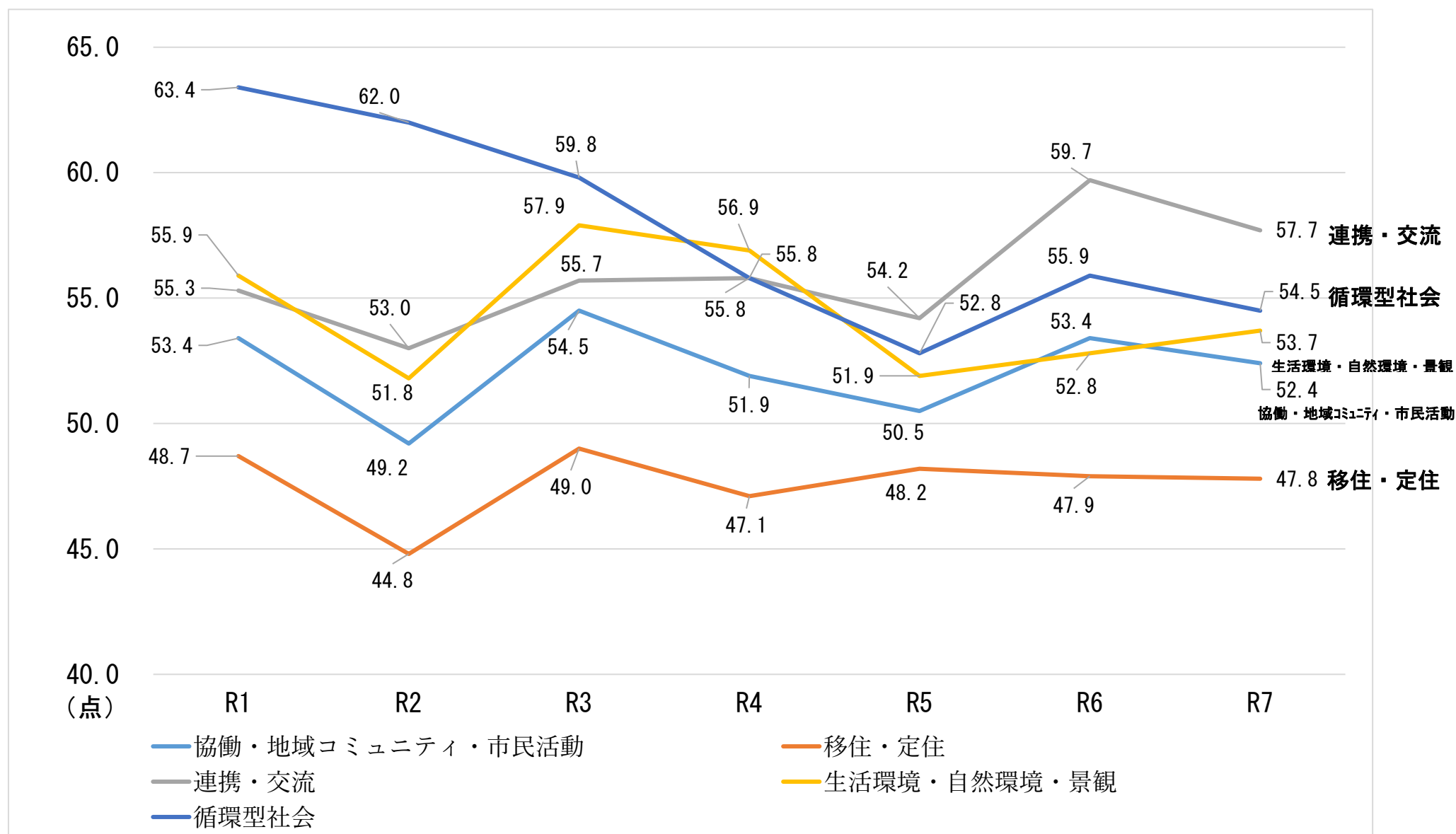
【大綱3_1】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



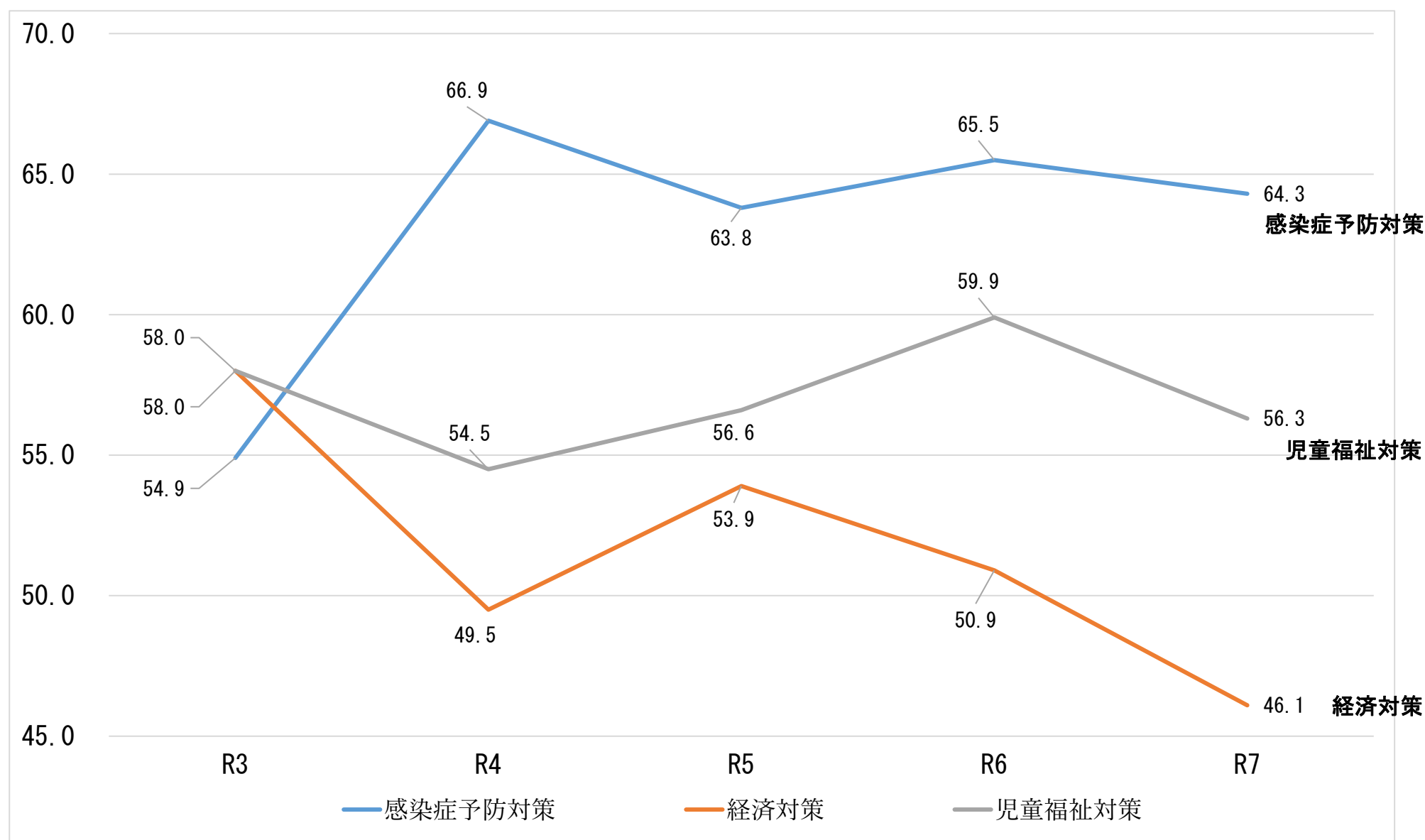
【大綱3_2】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



【大綱 4】 自然との共生と元気なふるさとづくり

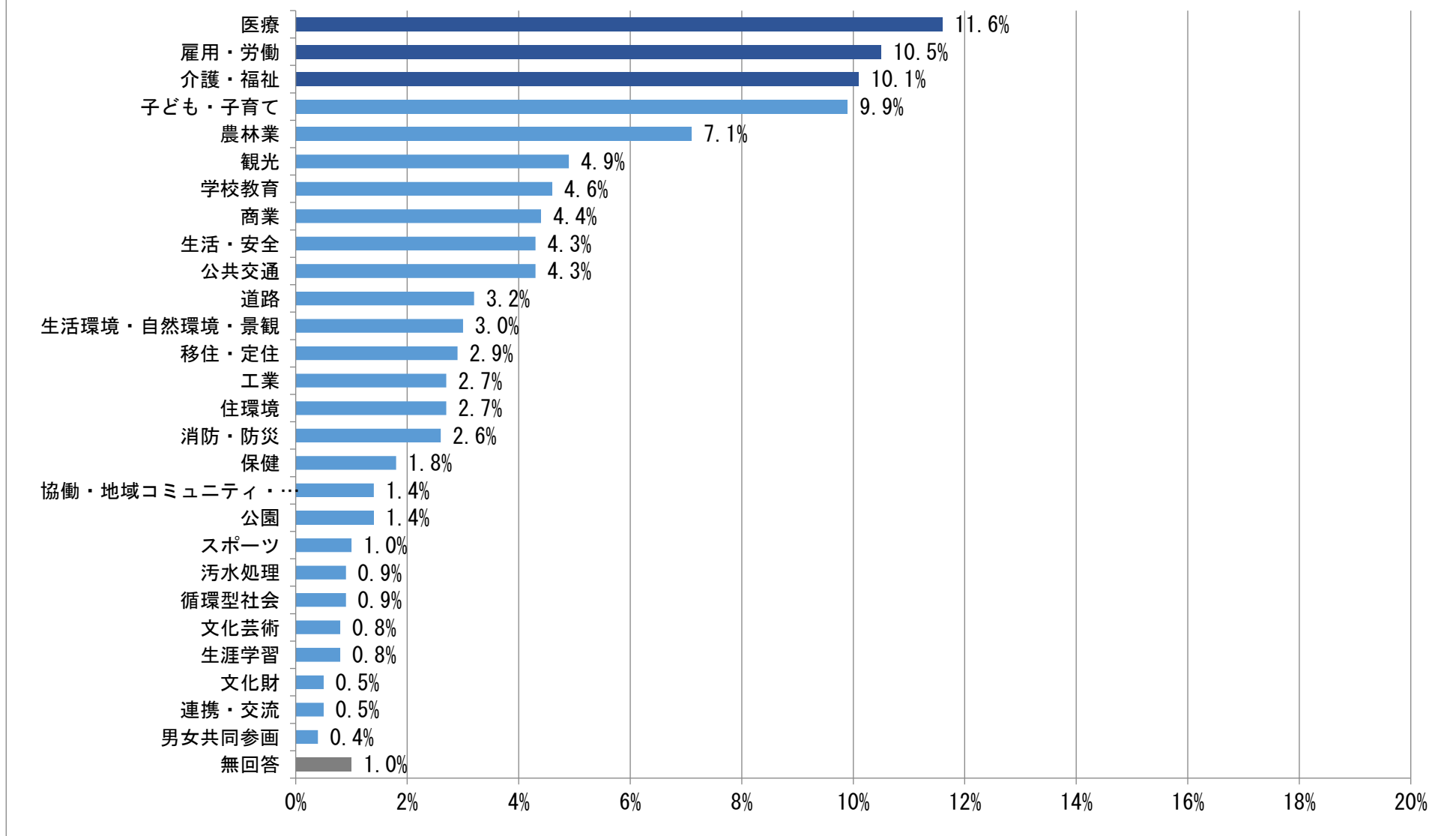


【物価高騰関連対策】

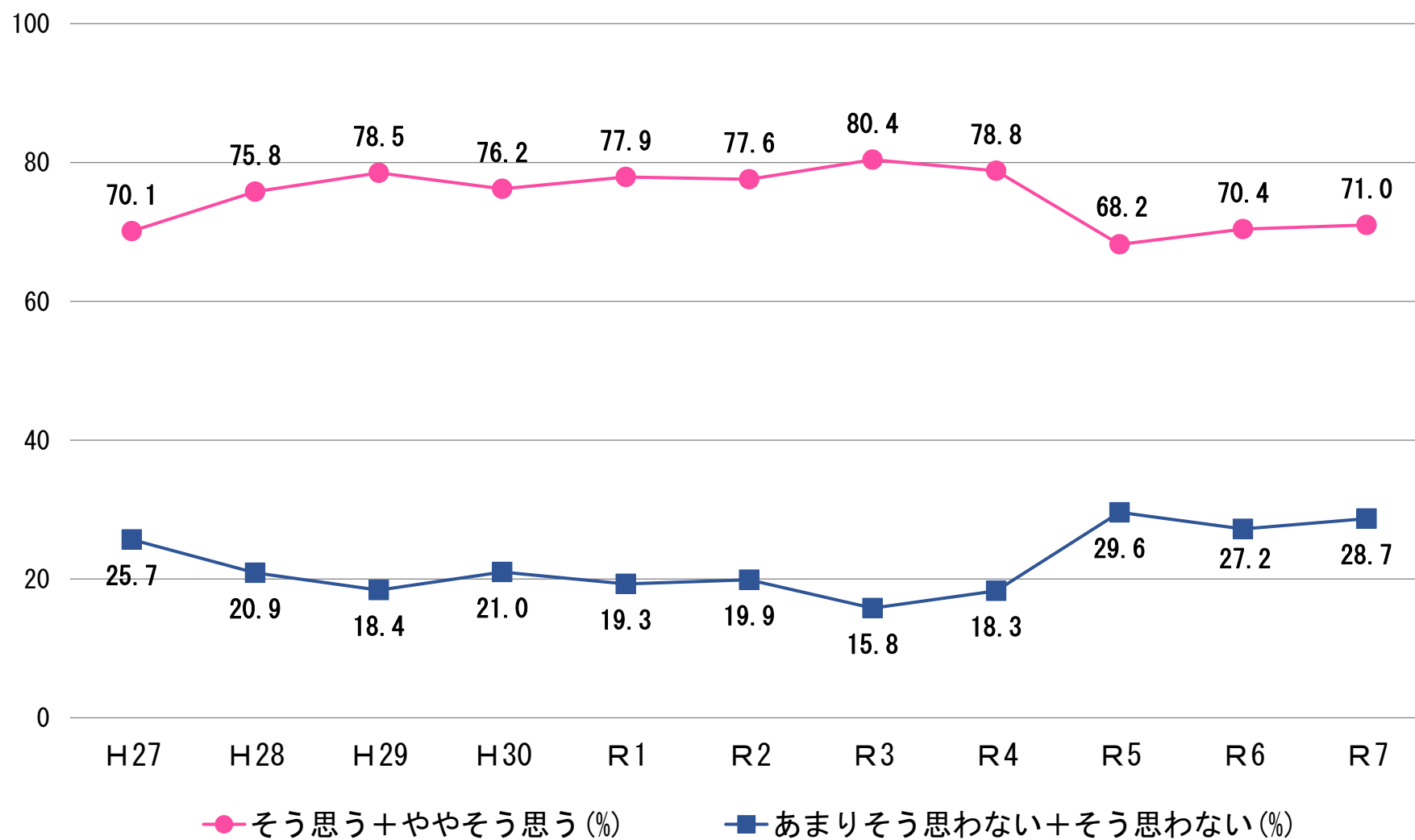


【重点的に取り組むべき施策分野】

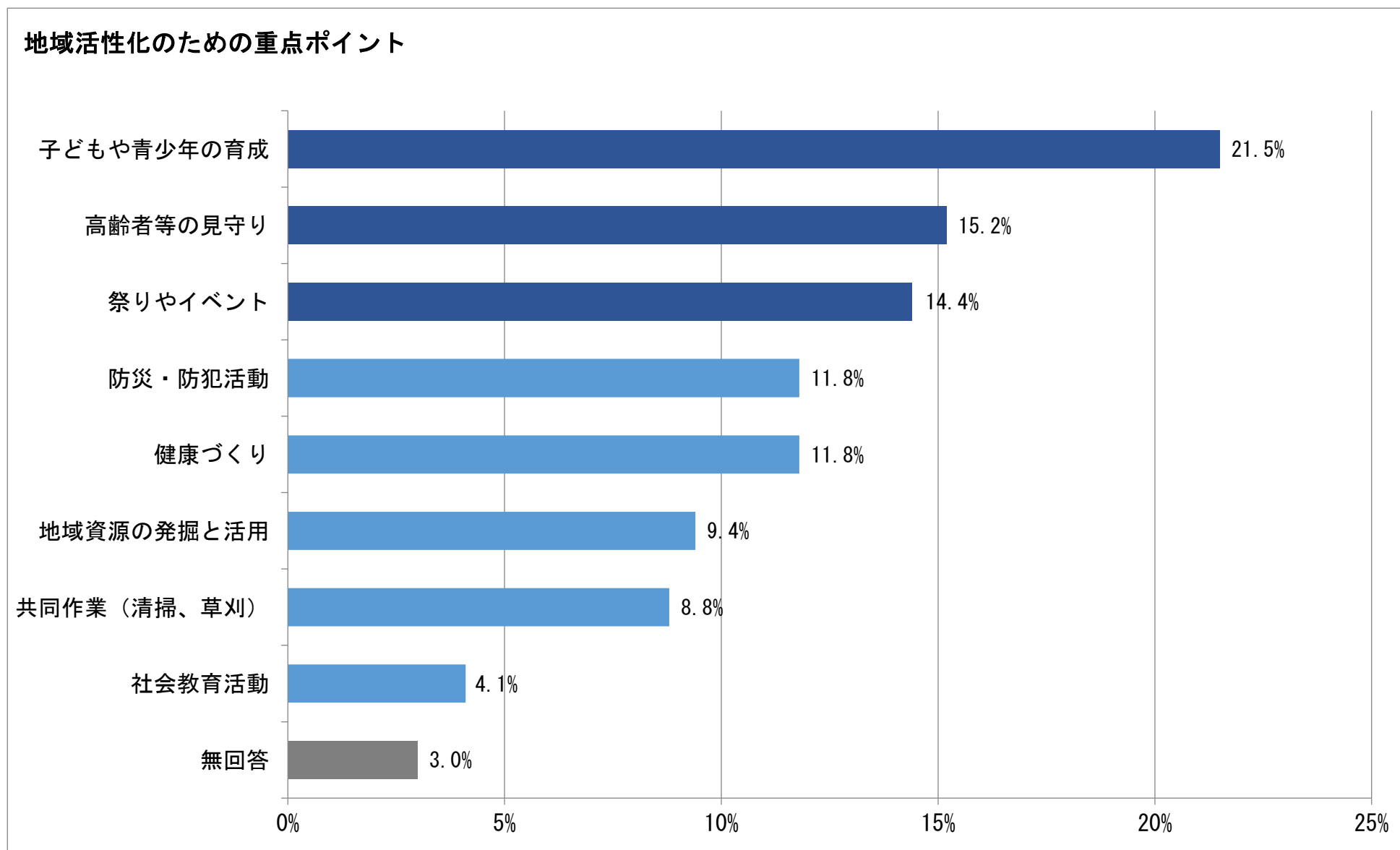
施策（事業）を重点的に取り組むべき分野



【住みやすさの推移】



【地域活性化のために取り組むべき施策】



○主な意見等【不満と思う内容記述】（複数意見が出たもの）

- (1) 子育て世帯への支援が充実していないこと【21 件】
- (2) 道路の整備不良・管理不足が目立つこと（デコボコ、停止線、側溝、信号機 など）【20 件】
- (3) 交付金の支給対象が低所得・非課税世帯ばかりで不公平であること【19 件】
- (4) 病院（特に産科、小児科、皮膚科）が少ないこと【18 件】
- (5) 除雪体制が充実していないこと（精度、時間、優先度、消雪設備の不備 など）【18 件】
- (6) 空き家が目立ち、景観を損ねていること【16 件】
- (7) 公共交通が不便であること（鉄道、バスの本数が少ないこと）【15 件】
- (8) 街路灯が少ないところが多いこと【15 件】
- (9) 公園の管理が行き届いていないこと（遊具、除草、駐車場 など）【14 件】
- (10) 商業施設（特に若者が賑わう商業施設）が少ないこと【13 件】

○主な意見等【日頃感じている事や、課題解決のためのアイデア】（複数意見が出たもの）

- (1) 雇用条件の改善を求めるとともに、企業誘致を行い、若者の雇用を確保すべき【11 件】
- (2) 人口減少、若者の流出への対策を強化すべき【10 件】
- (3) 少子化対策を積極的に進めるべき【8 件】
- (4) 除雪体制を見直すべき（精度、作業ルート、作業時間 など）【8 件】
- (5) 高齢者への生活支援を強化すべき（生活支援、交通手段、医療・介護支援 など）【7 件】
- (6) 物価高騰対策など市独自の政策や取組を行うべき【6 件】
- (7) 公共交通の利便性向上に向けた取組を強化すべき【6 件】
- (8) 防災・防犯対策を強化すべき（街路灯、防犯カメラの設置や見回りの強化 など）【6 件】
- (9) ごみの収集や分別方法を改善すべき（カラス対策を含む）【6 件】
- (10) 道路整備、維持管理を強化すべき（路面修繕、歩車道の整備、街路灯の設置、安全対策 など）【6 件】