

喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

【概 要】

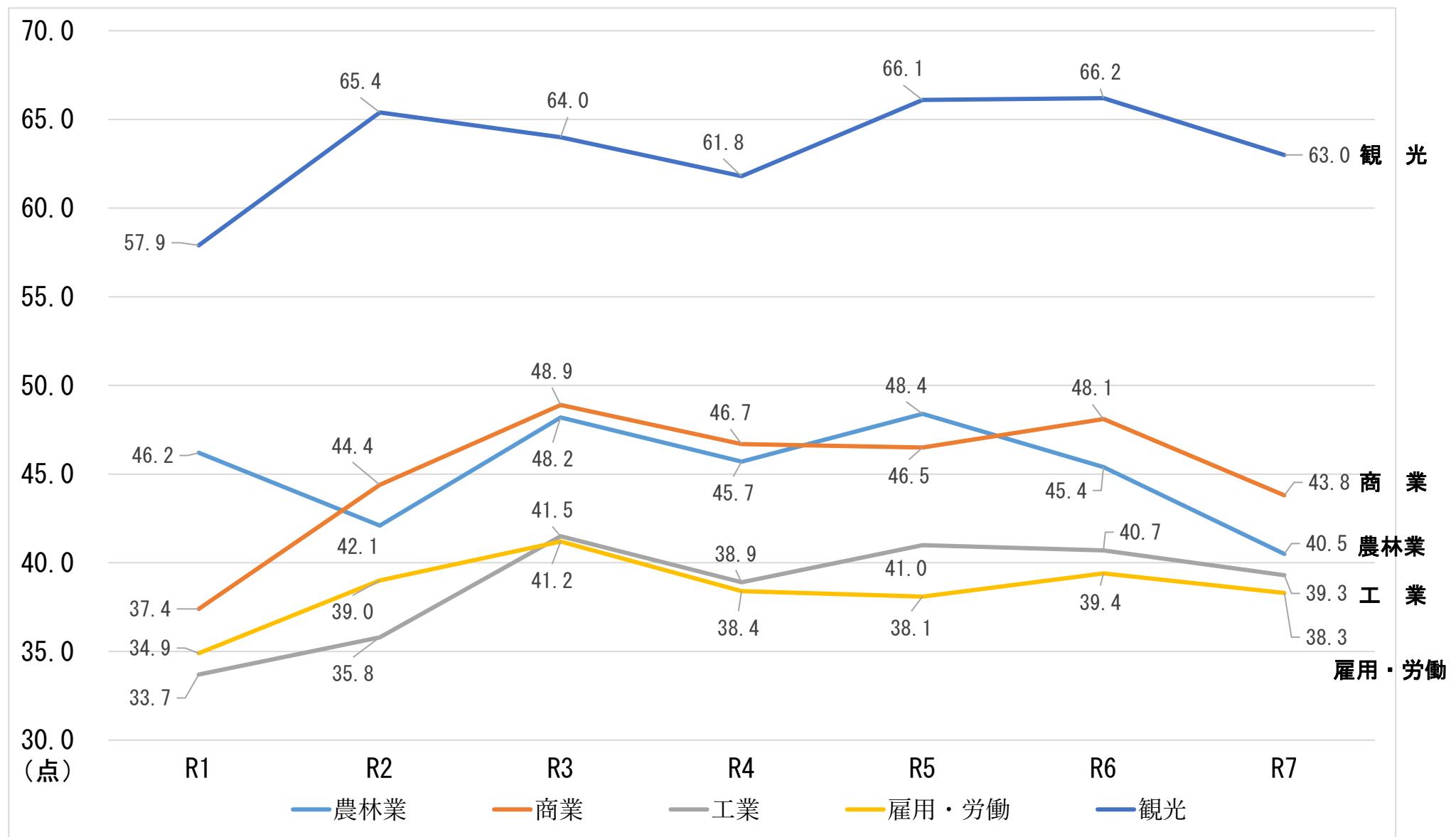
- 各分野の行政サービスに対する市民の満足度調査を実施。
(満足=100 点、やや満足=66. 6 点、やや不満=33. 3 点、不満=0 点とし、平均点を算出)
- 層別無作為抽出により 1, 400 人にアンケートを送付し、592 人から回答。(回答率: 42. 3%)

【満足度の結果】

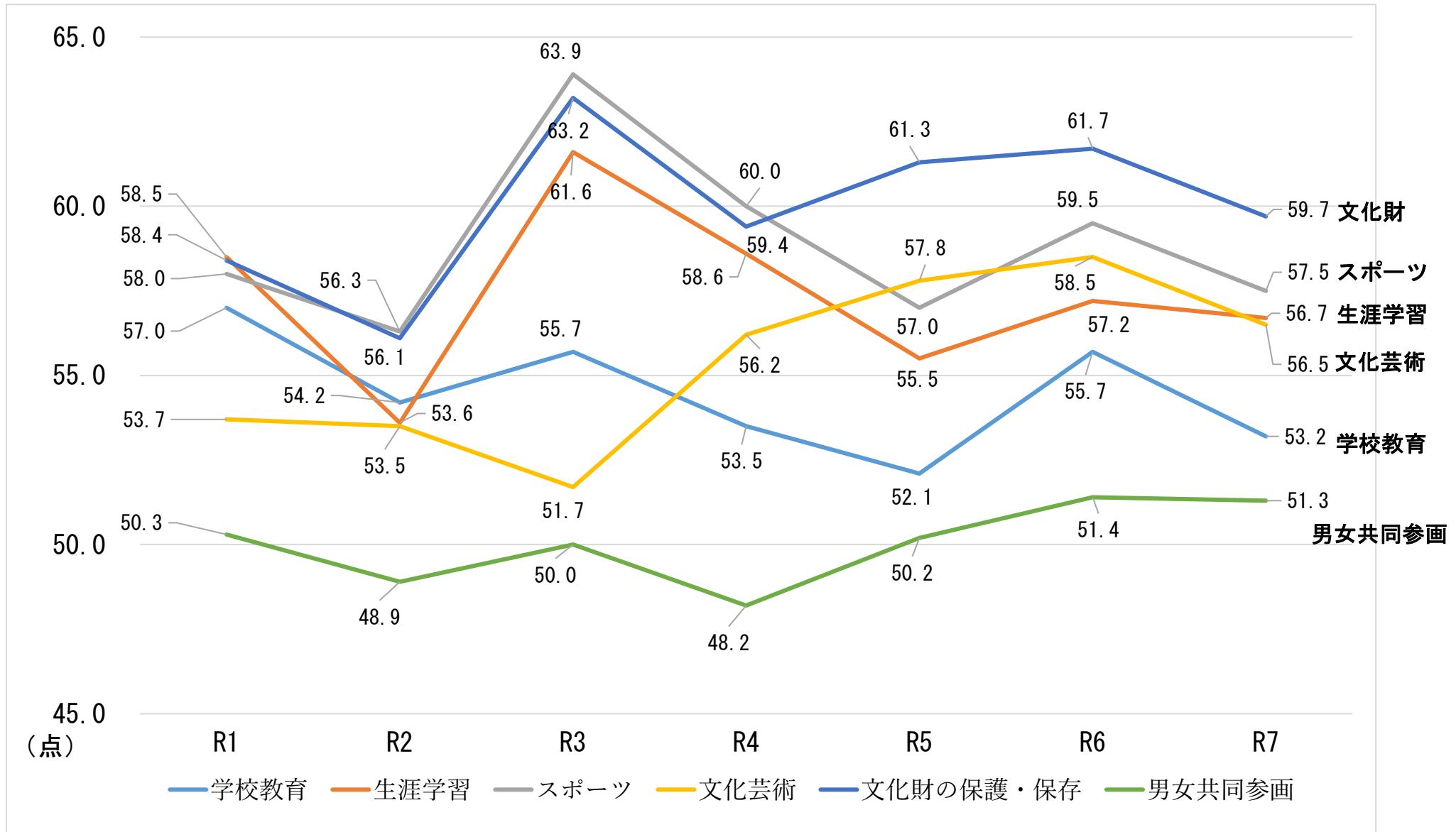
年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
満足度 (全体平均)	51. 5 点	48. 5 点	54. 2 点	53. 1 点	52. 1 点	53. 3 点	51. 3 点

- 満足度は前年度よりも 2. 0 ポイント低下し、51. 3 点となりました。

【大綱 1】地域の特性を生かした力強い産業づくり



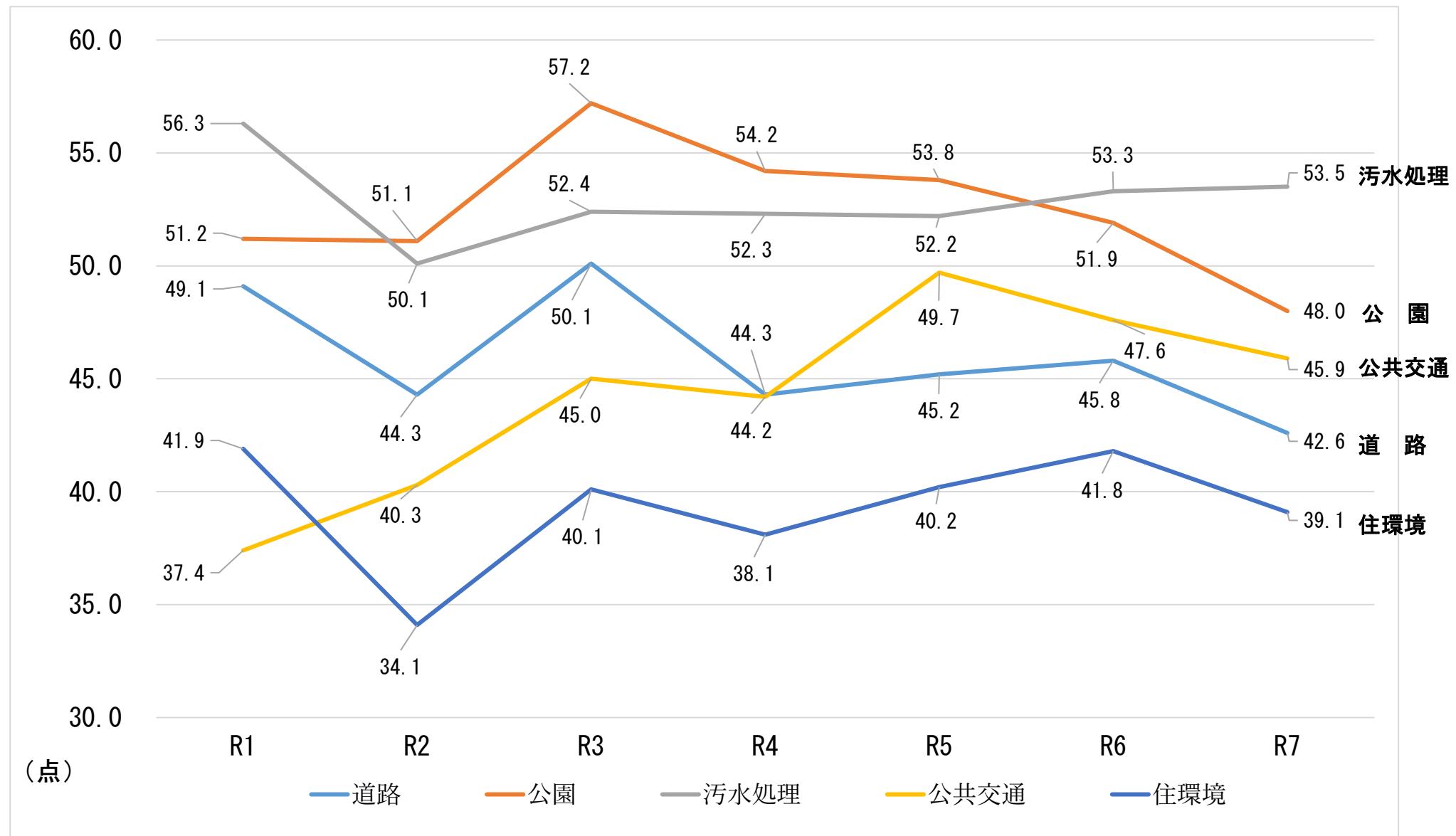
【大綱2】地域を支え未来を拓く人づくり



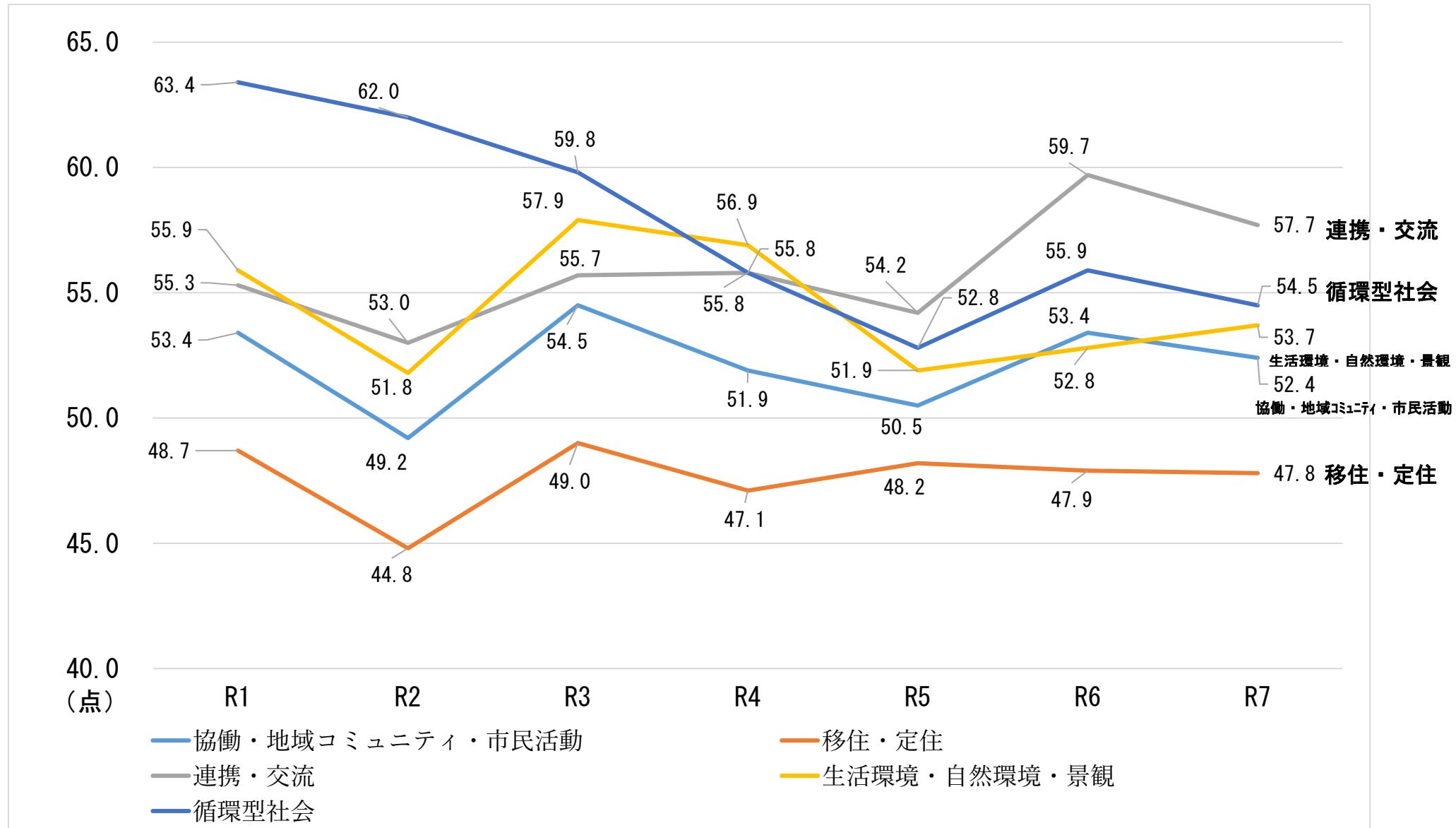
【大綱3_1】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



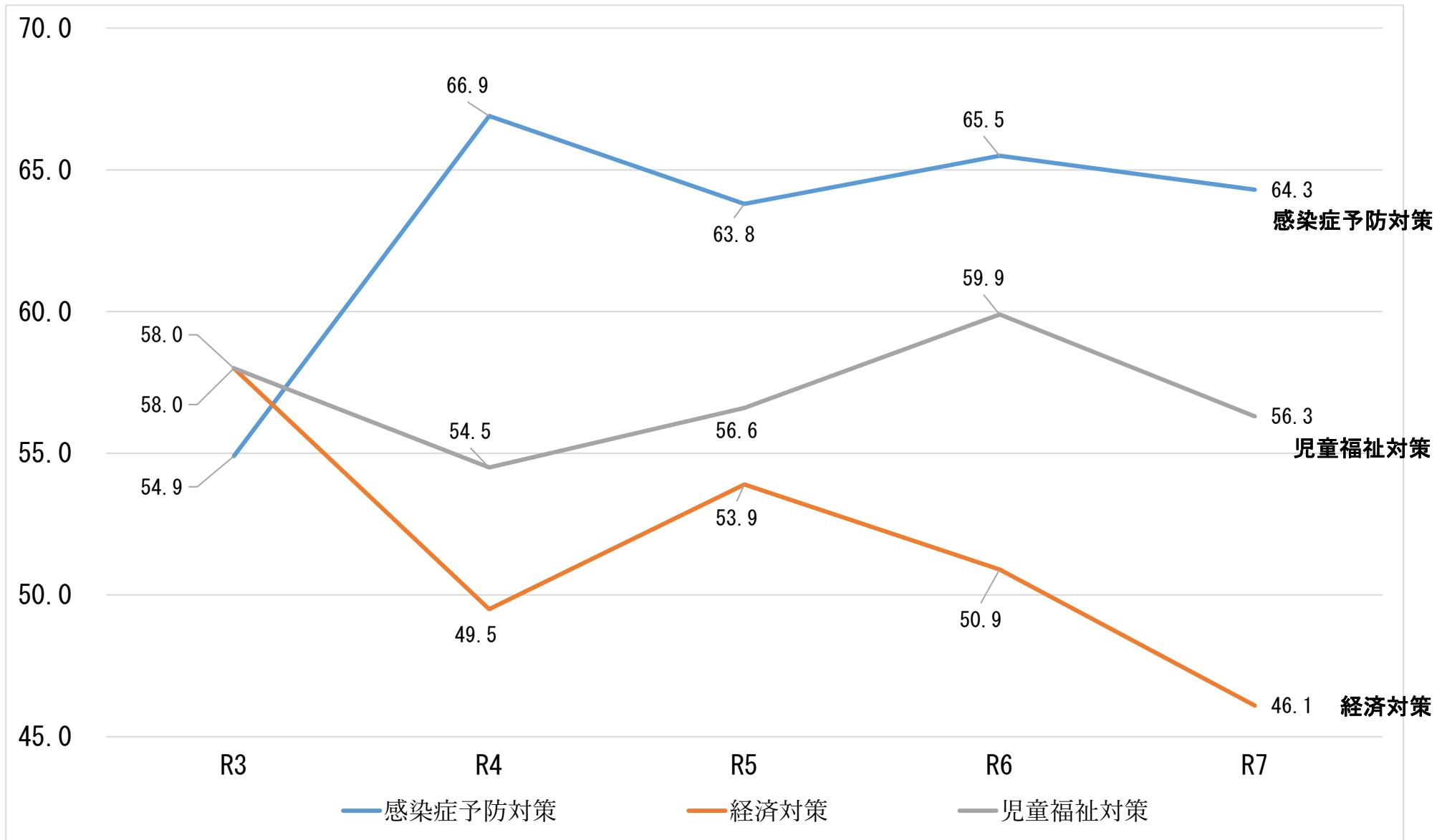
【大綱3_2】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



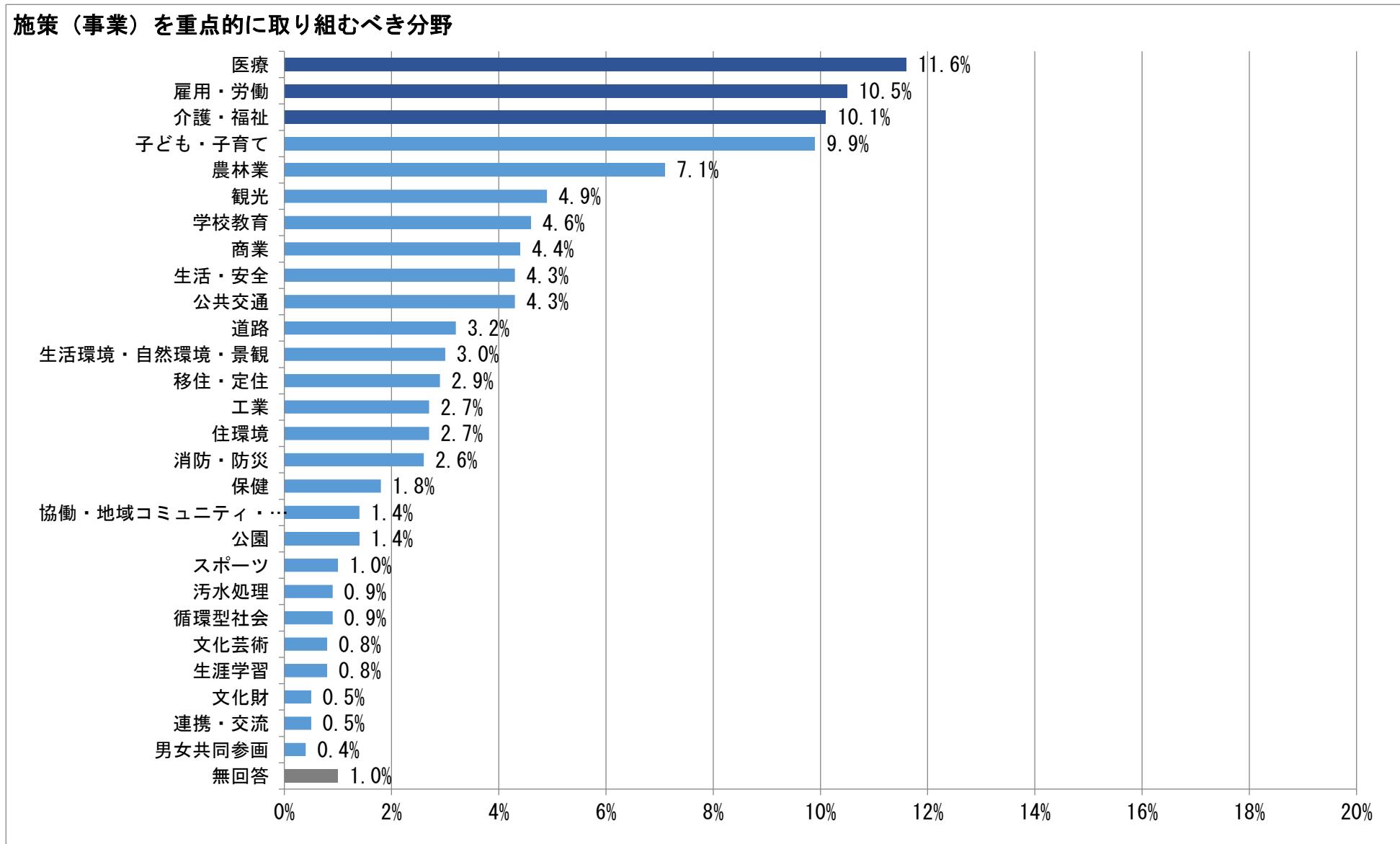
【大綱4】自然との共生と元気なふるさとづくり



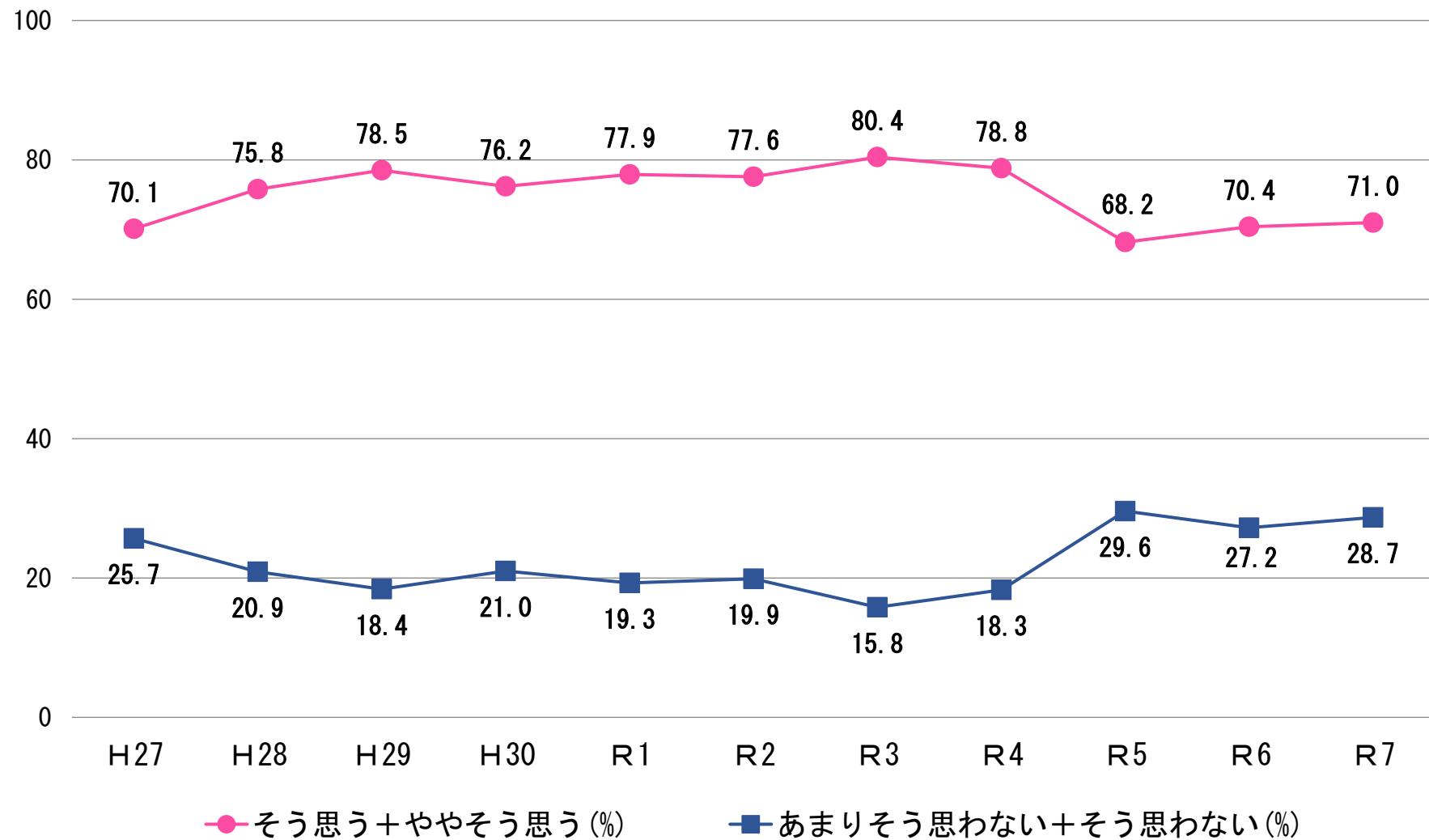
【物価高騰関連対策】



【重点的に取り組むべき施策分野】

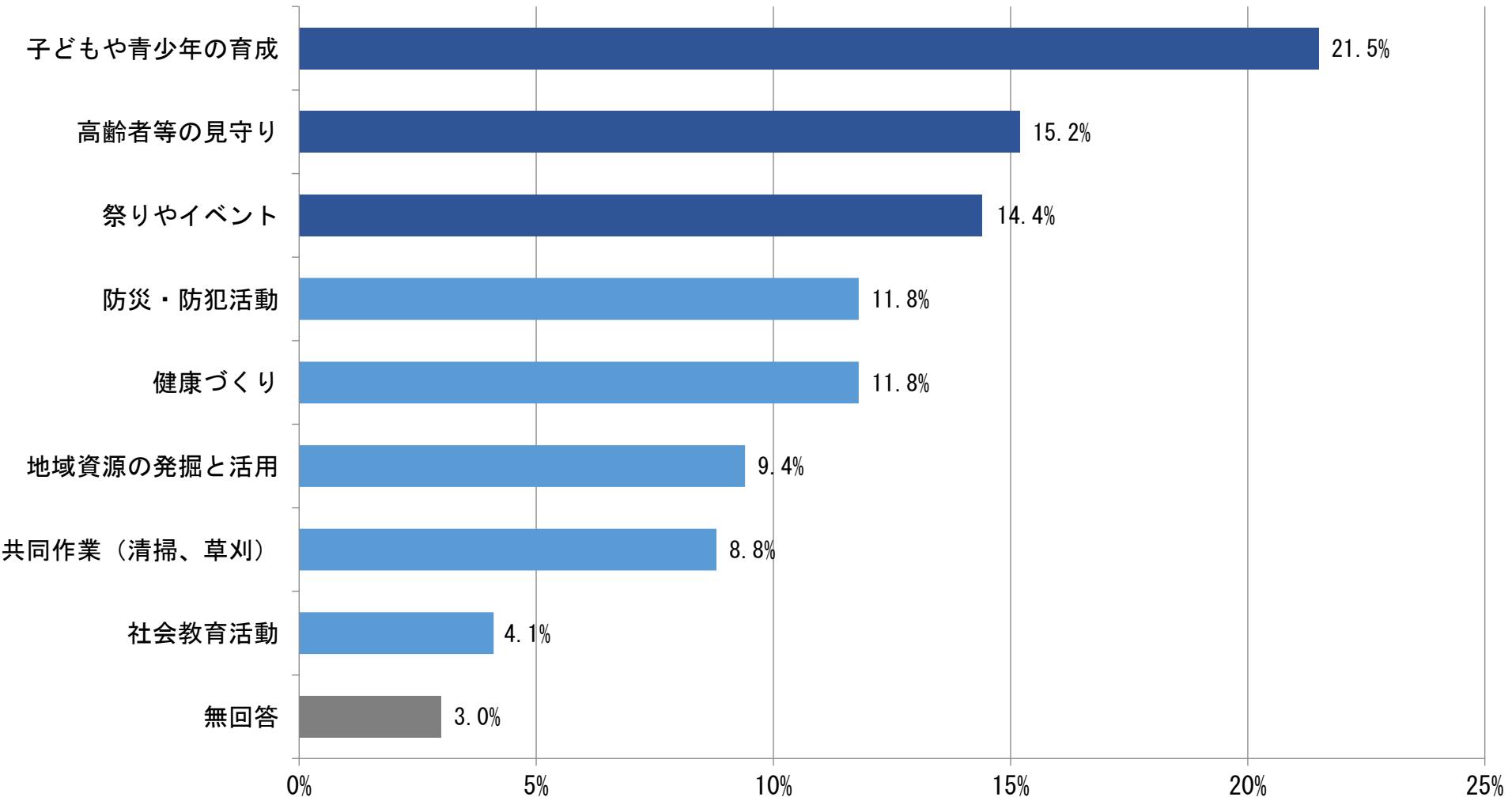


【住みやすさの推移】



【地域活性化のために取り組むべき施策】

地域活性化のための重点ポイント



○主な意見等【不満と思う内容記述】（複数意見が出たもの）

- (1) 子育て世帯への支援が充実していないこと【21件】
- (2) 道路の整備不良・管理不足が目立つこと（デコボコ、停止線、側溝、信号機など）【20件】
- (3) 交付金の支給対象が低所得・非課税世帯ばかりで不公平であること【19件】
- (4) 病院（特に産科、小児科、皮膚科）が少ないとこと【18件】
- (5) 除雪体制が充実していないこと（精度、時間、優先度、消雪設備の不備など）【18件】
- (6) 空き家が目立ち、景観を損ねていること【16件】
- (7) 公共交通が不便であること（鉄道、バスの本数が少ないとこと）【15件】
- (8) 街路灯が少ないところが多いこと【15件】
- (9) 公園の管理が行き届いていないこと（遊具、除草、駐車場など）【14件】
- (10) 商業施設（特に若者が賑わう商業施設）が少ないとこと【13件】

○主な意見等【日頃感じている事や、課題解決のためのアイデア】（複数意見が出たもの）

- (1) 雇用条件の改善を求めるとともに、企業誘致を行い、若者の雇用を確保するべき【11件】
- (2) 人口減少、若者の流出への対策を強化すべき【10件】
- (3) 少子化対策を積極的に進めるべき【8件】
- (4) 除雪体制を見直すべき（精度、作業ルート、作業時間など）【8件】
- (5) 高齢者への生活支援を強化すべき（生活支援、交通手段、医療・介護支援など）【7件】
- (6) 物価高騰対策など市独自の政策や取組を行うべき【6件】
- (7) 公共交通の利便性向上に向けた取組を強化すべき【6件】
- (8) 防災・防犯対策を強化すべき（街路灯、防犯カメラの設置や見回りの強化など）【6件】
- (9) ごみの収集や分別方法を改善すべき（カラス対策を含む）【6件】
- (10) 道路整備、維持管理を強化すべき（路面修繕、歩車道の整備、街路灯の設置、安全対策など）【6件】