

喜多方市公式インスタグラム運用方針

企画政策部企画調整課

1 趣旨

本運用方針は、喜多方市情報セキュリティポリシーに基づき、喜多方市公式インスタグラム（以下「公式インスタグラム」という。）の運用方針を定め、市民等への情報提供媒体として運用することに関し、必要な事項を定め、効果的な情報発信に向けて活用するものとする。

2 アカウントに関する事項

- (1) 公式インスタグラムの運営主体は喜多方市とし、アカウントの管理は企画調整課秘書広報室広報広聴係が行う。

名称	喜多方市
アカウント名	@kitakata_city

- (2) 上記のアカウントが、喜多方市の公式インスタグラムアカウントであることを証するため、喜多方市公式ホームページ上に公開するものとする。
- (3) 利用範囲は、企画調整課のほか業務上の必要性が認められる所属からも直接利用できるものとする。

3 発信内容

運用主体及び発信する内容等については、公式インスタグラムのプロフィール欄に明示する。公式インスタグラムでは、次のことを投稿する。

- (1) 市ホームページに公開したコンテンツの概要、リンクの情報等
- (2) 市のイベント情報や新たな施策、市の魅力を感じられる情報など、広く市民等に周知すべき情報
- (3) 上記に掲げるもののほか、市民にとって有益であると市長が判断したもの
- (4) 画像及び動画の投稿は、市で所有するもので、使用することが適切であると判断したものに限る。
- (5) 投稿のリンク先は、原則として市公式ホームページ内のものとする。但し、市が共催及び事務局等の構成員で主催元の外部リンク先を指定せざるを得ない場合、または国、県、他自治体、教育機関、その他リンク先の指定が妥当と判断された団体等を指定せざるを得ない場合はこの限りではない。

4 情報発信の原則

- (1) 市職員であることの自覚と責任を持ち、地方公務員法その他の関係法令ならびに職員の服務や情報の取扱に関する規程等を遵守しなければならない。
- (2) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に関して十分留意しなければならない。
- (3) 発信する情報は正確を期するとともに、業務上の利用であることの認識をもち、その内容について誤解を招かぬよう努めること。また、公開した情報は、削除が困難であることを認識し、使用しなければならない。
- (4) 発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を与えたりした場合には、誠実に対応するよう努め、攻撃的な反応には、冷静に対応しなければならない。
- (5) コメントへの返信、フォロー、ダイレクトメッセージ（直接の連絡）等は、市が構成員となっている機関、市内の公共的団体、国または都道府県及びその関係機関が運営するものを除き原則行わない。

5 情報発信の禁止事項

- (1) 市が投稿した内容に関係がないと思われるもの
- (2) 法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (3) 公序良俗に反するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- (6) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラム
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) 前各号に掲げるもののほか、市が不適切と判断したもの及びこれらの内容を含むページ等へのリンクへ誘導するもの

6 著作権

掲載している情報（文章、写真、動画など）の知的財産権は、市または正当な権利を有する者に帰属する。また、掲載内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、インスタグラムの公式機能を使用して転載の対象となる内容を改編しない場合を除き、無断で複製・転載することはできない。

7 免責事項

- (1) 市は、ユーザーが当アカウントによる投稿を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、市の故意又は重大な過失によるものでない限り、一切の責任を負わないものとする。
- (2) 市は、当アカウントによる投稿を通じてユーザーから提供された情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は、一切しないものとする。
- (3) 市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、上記に掲げる事項の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) この運用方針は、ユーザーへの予告なく変更や見直しを行う場合があるものとする。
- (6) 何らかの事象により投稿等が困難になった場合、アカウントの停止又は削除を行えるものとする。

附 則

この運用方針は、令和7年6月3日から適用する。