

【参考】

アイデミきたかた施設利用者の満足度・重要度アンケート調査票

皆様のご意見をサービス向上に役立てるため、調査にご協力ください

アイデミきたかたの施設全体をとおして、今日お受けになったサービスの満足度（あなたがどの程度満足したか）と、大切さ（あなたにとってどの程度大切か）について、項目ごとにあてはまる番号に○印をつけてください

ご記入いただいた調査票は回収箱に入れていただくか、スタッフに直接お渡ししてください

QRコードから回答することもできます

回答結果は全て統計的に処理し、他の目的に使用しません。個人名の特定はしません



項目	大切さ				満足度			
	大切	やや大切	やや大切ではない	大切ではない	満足	やや満足	やや不満	不満
①施設のPR（情報発信）	4	3	2	1	4	3	2	1
②利用手続きの容易さ	4	3	2	1	4	3	2	1
③利用できる曜日	4	3	2	1	4	3	2	1
④利用できる時間	4	3	2	1	4	3	2	1
⑤施設への来やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑥施設の利用のしやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑦館内のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑧スタッフの対応の親切さ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑨スタッフの説明のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑩備え付けられている器具・備品の種類	4	3	2	1	4	3	2	1
⑪備え付けられている器具・備品の数	4	3	2	1	4	3	2	1
⑫器具・備品の清潔さ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑬利用料金	4	3	2	1	4	3	2	1
⑭施設を利用した全般的な満足度	4	3	2	1	4	3	2	1

うら面に続きます

（うら面）

あなたについて、あてはまるものに○印をおつけください

◇ 性別 : 男 女 その他

◇ 年代 : 10 歳代、 20 歳代、 30 歳代、 40 歳代、 50 歳代、 60 歳代、 70 歳代以上

◇ お住まい

: 広域圏内 (喜多方市・北塩原村・西会津町)

広域圏外 (その他会津・その他県内・県外)

◇ 利用した (利用したことがある) 施設

: ロビー・エントランスホール (1 F)、交流スペース (2 F)

屋内こども遊び場 めごぶらざ (1 F～3 F)、子育て支援ルーム (1 F)

子どもの生活学習支援ルーム (1 F)、相談ルーム (2 F)、ベビールーム (2 F)

介護人材養成室 (2 F)、看護人材養成室 (2 F)

◇ 利用の頻度 (アイデミきたかた全体で)

: 初めて 週1回、週2～3回、週に4回以上、月に数回、年に数回

おもて面の項目以外に、施設のサービスについてお気づきの点がございましたら、ご記入ください

ご協力ありがとうございました



アンケート調査に関するお問い合わせ

: ひとづくり・交流拠点複合施設アイデミきたかた 総合事務室 TEL0241-24-5295