

## アイデミきたかた施設利用者の満足度・重要度アンケート調査結果

### 1 目 的

喜多方市「子育てのシンボル施設」であるひとづくり・交流拠点複合施設「アイデミきたかた」利用者の満足度・重要度アンケート調査を通した利用者ニーズ等の把握と分析結果をもとに、一層のサービスの向上とより良い施設づくりに資する

### 2 調査内容

#### (1) 対象者

アイデミきたかた施設利用者（全体）

#### (2) 設問

サービスの向上が目的なので、「満足度」と「大切さ（重要度）」を捉える  
施設の利用方法、環境、スタッフ、全体に関すること 14 項目を 4 つの選択肢から選ぶものと全般についての自由記載の計 15 項目とする

#### (3) 選択肢

「満足度」は、満足、やや満足、やや不満、不満  
「大切さ（重要度）」は、大切、やや大切、やや大切ではない、大切ではない  
の 4 段階評価とする。「わからない」「普通」は設けない

#### (4) 配点

満足/大切=100 点、やや満足/やや大切=66.6 点、やや不満/やや大切ではない=33.3 点  
不満/大切ではない=0 点 とする  
上記の点数と各選択肢を選んだ人数に乗じて点数化し、その平均値を評価点数とする

### 3 調査票配付及び回収方法

- (1) 屋内子ども遊び場 めごぷらざ、子育て支援ルーム及び子ども生活学習支援ルームは、スタッフから利用者に調査票を手渡し、回収する
- (2) ロビー・エントランスホール及び交流スペースに調査票を置き、回収箱により回収する
- (3) QRコードから喜多方市ホームページアンケート一覧で回答する

### 4 期 間

令和 6 年 7 月 20 日（土）から 8 月 25 日（日）の小学校夏季休業期間

### 5 その他

- (1) アンケートの回答回数に制限は設けない（期間中複数回の回答が可能）
- (2) アンケート結果はアイデミきたかた HP、SNS、施設内掲出などで公表する
- (3) サービス向上に反映したものはアイデミきたかた HP、SNS、施設内掲出などでお知らせする

### 6 調査様式

別紙「アイデミきたかた施設利用者の満足度・重要度アンケート調査票」による