

令和6年度 喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

<アンケート調査の概要>

1 目 的

喜多方市の行政サービスに対する市民満足度や市政に対する意見を把握し、喜多方市総合計画の進行管理に役立てる。

2 対 象

喜多方市住民基本台帳をもとに、下記区分を考慮しつつ無作為に抽出した 1,400 人の市民とする。

- ① 地区区分：旧喜多方市、熱塩加納町、塩川町、山都町、高郷町
- ② 年齢区分：20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70～79 歳
- ③ 性別区分：男、女

3 調査方法

郵送またはインターネットを用いた回答。

設問は、喜多方市総合計画の大綱ごとに多肢選択式とし、市政に対する意見は自由記述式とする。

4 時 期

調査票発送：令和6年5月13日（月）

回答締切り：令和6年6月14日（金） ※調査票の投函締切り

5 資料内容

- (1) 基礎データ集計表……………2～3 ページ
- (2) 大綱別、新型コロナウイルス感染症、
物価高騰関連対策 集計表について ……4～5 ページ
- (3) 大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表 ……6～13 ページ
- (4) 満足度の順位・割合 ……14 ページ
- (5) 過年度との比較 ……15～16 ページ
- (6) 満足度で「わからない」を選んだ項目の順位・割合 ……17 ページ

基礎データ集計表

● 標本（サンプル）数

調査対象	1,400人
回答数	615人
回答率	43.9%

● 回答種別

紙回答数	507人	WEB回答数	108人
紙回答率	82.4%	WEB回答率	17.6%

● 標本割合（年齢別・男女別）

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
人数	234人	233人	233人	234人	233人	233人	1,400人
(男性)	117人	116人	116人	117人	117人	117人	700人
(女性)	117人	117人	117人	117人	116人	116人	700人
割合	16.7%	16.6%	16.7%	16.7%	16.6%	16.7%	100.0%

問1) あなたの性別をお答えください。

性別	男性	女性	無回答	合計
人数	271人	344人	0人	615人
割合	44.1%	55.9%	0.0%	100.0%

問2) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	合計
人数	47人	66人	89人	113人	139人	161人	0人	615人
(男性)	19人	22人	36人	48人	62人	84人	0人	271人
(女性)	28人	44人	53人	65人	77人	77人	0人	344人
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
割合	7.6%	10.7%	14.5%	18.4%	22.6%	26.2%	0.0%	100.0%

問3) あなたの住んでいる地区をお答えください。

地区	喜多方	熱塩加納	塩川	山都	高郷	無回答	合計
人数	392人	36人	129人	32人	26人	0人	615人
(男性)	173人	18人	54人	14人	12人	0人	271人
(女性)	219人	18人	75人	18人	14人	0人	344人
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
割合	63.7%	5.9%	21.0%	5.2%	4.2%	0.0%	100.0%

基礎データ集計表

問4) あなたの職業等をお答えください。

職 業	農林業	自営業 (工業)	自営業 (商業・ サービス 業)	会社員・ 団体職員	会社役員 ・ 団体役員	公務員		
人 数	39人	7人	29人	186人	20人	36人		
(男性)	25人	7人	15人	93人	12人	19人		
(女性)	14人	0人	14人	93人	8人	17人		
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人		
割 合	6.3%	1.1%	4.7%	30.3%	3.3%	5.9%		
職 業	パート・ アルバイト	家事専業	学 生	無 職	その他	無回答	合 計	
人 数	73人	40人	10人	146人	29人	0人	615人	
(男性)	8人	1人	5人	75人	11人	0人	271人	
(女性)	65人	39人	5人	71人	18人	0人	344人	
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
割 合	11.9%	6.5%	1.6%	23.7%	4.7%	0.0%	100.0%	

問5) あなたの居住歴についてお答えください。

居住歴	生まれ から 喜多 市に 住ん で いる	進学 や 就 職 等 で 喜 多 市 以 外 に 住 ん だ と あ る	出身地は 異なる が、 就職 や 結 婚 等 で 喜 多 市 に 居 住 し て 5 年 以 上 に な る	出身地は 異なる が、 就職 や 結 婚 等 で 喜 多 市 に 居 住 し て 5 年 未 満 で あ る	無回答	合 計
人 数	212人	222人	146人	33人	2人	615人
(男性)	100人	111人	43人	15人	2人	271人
(女性)	112人	111人	103人	18人	0人	344人
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人
割 合	34.5%	36.1%	23.7%	5.4%	0.3%	100.0%

※項目ごとの割合は小数点以下丸め調整をしている。

大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表について

1 アンケート概要

問1から問36は「4つの大綱」と「新型コロナウイルス感染症・物価高騰関連対策」について、5つの選択肢から満足度を選ぶ設問及び自由記述となっており、また、問37から問43は、「重点的に取り組むべき施策、市政全般」について「単選択、複数選択、自由記述」の設問となっている。

【設問例】

■ 以降は、あなたのお考えについてお尋ねします。

市では、総合計画に基づき、大綱(大きな目標)ごとに体系立てて各施策(事業)を実施していますが、あなたほどのくらい満足していますか？ 次の各質問について、該当する番号に○を付けてください。

NO	施策の分野、取組例	満足度				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
問10	【観光】 <取組例> ・各種イベントの支援 ・三ノ倉高原の花畑 ・日中線しだれ桜並木への誘客 ・夏、冬まつり等イベントの支援 ・物産展イベントへの出店 ・グリーンツーリズムの推進					
		1	2	3	4	5

問36 問6～問35で「不満」と回答した方のみお答えください。

どのような部分について不満に思っているのか具体的に記載してください。

2 集計表について

集計表は主に「① 評価点数、② 満足度ごとの割合」を表としてまとめている。

例えば以下の場合、

問	項目	-	①	②	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
			評価点	満足					
10	観光	満足度	66.0	20.8%	49.9%	12.7%	4.9%	10.9%	0.8%

①は100点満点で、満足度が66.0点であることを示しており、この評価点数が高いほど満足度が高く、②は満足と答えた人が回答者全体の20.8%いることを示している。

なお、①の評価点は、以下の選択肢ごとの点数にそれぞれの回答者数を乗じ、回答者総数で除した値(平均値)を評価点数としている。

- ・ 満足 = 100点
- ・ やや満足 = 66.6点
- ・ やや不満 = 33.3点
- ・ 不満 = 0点

※ 「わからない」を選んだ人数は按分処理し、それ以外の4項目に振り分けている。

3 グラフについて

各集計表の下には、満足度の評価点や回答割合をグラフ化したものを掲載している。

- レーダーチャート

「中心が0点、外周が100点」となり、線が中心より外側に広がっているほど評価点が高く、満足度が高いことを示している。

- 棒グラフ

棒が長いほど選択された項目が多く、その回答項目が重要視されていることを示している。

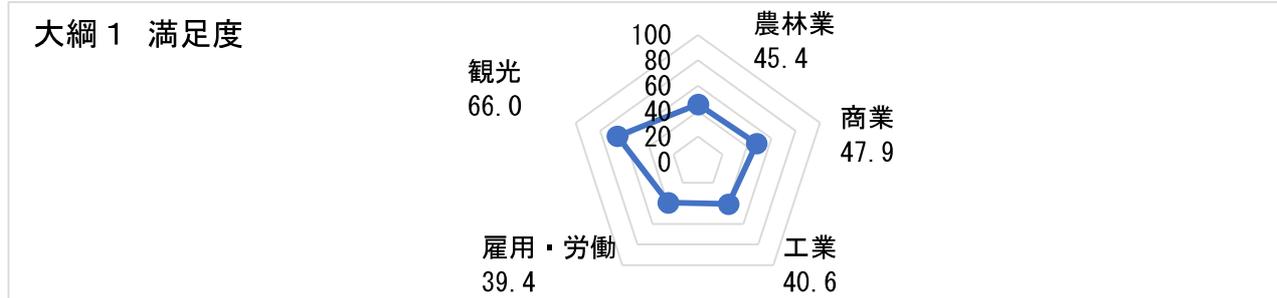
- 円グラフと折れ線グラフ

円グラフは範囲が広いほど回答数が多く、回答者の意識の程度を示しており、折れ線グラフは前年以前からの意識の推移を示している。

大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

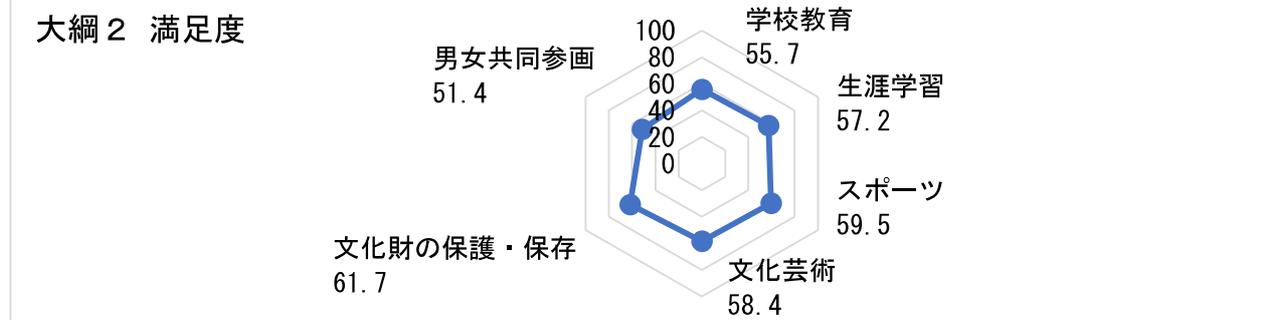
大綱1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
6	農林業	満足度	45.4	3.3%	21.5%	15.8%	9.8%	49.0%	0.6%
7	商業		47.9	4.4%	31.1%	21.8%	10.4%	31.7%	0.6%
8	工業		40.6	2.0%	17.9%	20.3%	10.6%	48.4%	0.8%
9	雇用・労働		39.4	3.1%	19.2%	23.6%	14.3%	39.0%	0.8%
10	観光		66.0	20.8%	49.9%	12.7%	4.9%	10.9%	0.8%
		平均	47.9	6.8%	27.9%	18.8%	10.0%	35.8%	0.7%



大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり

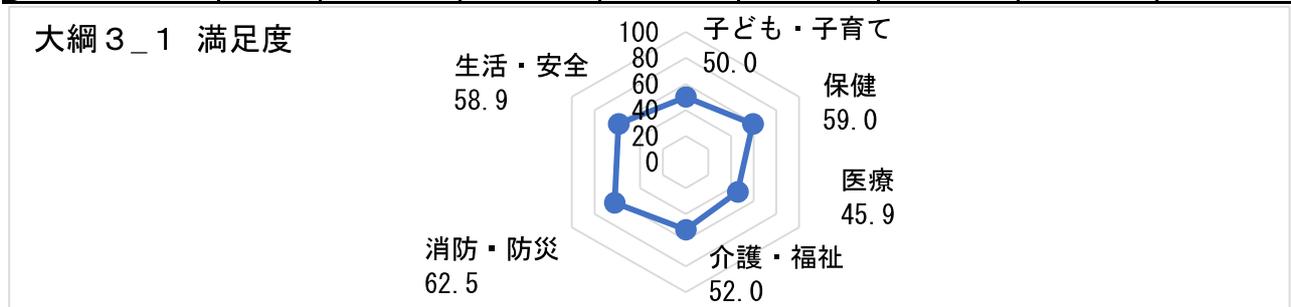
問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
11	学校教育	満足度	55.7	8.1%	33.5%	16.1%	6.7%	34.1%	1.5%
12	生涯学習		57.2	7.6%	34.6%	14.8%	5.2%	36.5%	1.3%
13	スポーツ		59.5	8.0%	39.7%	12.5%	4.5%	34.0%	1.3%
14	文化芸術		58.4	7.8%	31.7%	13.8%	4.2%	41.5%	1.0%
15	文化財の保護・保存		61.7	9.1%	37.9%	9.6%	4.2%	38.0%	1.2%
16	男女共同参画		51.4	4.4%	20.0%	15.9%	4.6%	53.6%	1.5%
		平均	57.3	7.5%	32.9%	13.8%	4.9%	39.6%	1.3%



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

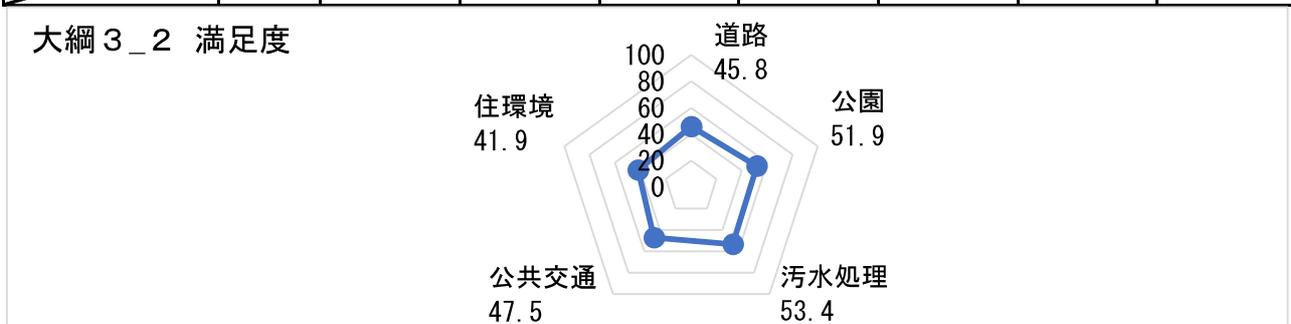
大綱3_1 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
17	子ども・子育て	満足度	50.0	7.3%	31.2%	21.3%	10.4%	28.3%	1.5%
18	保健		59.0	10.9%	38.5%	15.9%	5.4%	27.8%	1.5%
19	医療		45.9	6.5%	30.4%	23.7%	15.0%	22.9%	1.5%
20	介護・福祉		52.0	6.3%	31.7%	16.3%	8.8%	35.5%	1.4%
21	消防・防災		62.5	10.7%	35.0%	13.0%	2.8%	36.6%	1.9%
22	生活・安全		58.9	10.4%	36.9%	16.5%	5.0%	29.9%	1.3%
		平均	54.7	8.7%	33.9%	17.8%	7.9%	30.2%	1.5%



大綱3_2 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
23	道路	満足度	45.8	9.1%	32.4%	33.5%	16.2%	8.0%	0.8%
24	公園		51.9	8.0%	32.8%	22.9%	8.3%	27.0%	1.0%
25	污水处理		53.4	8.8%	32.8%	18.7%	8.8%	29.4%	1.5%
26	公共交通		47.5	7.5%	27.8%	22.4%	12.7%	28.5%	1.1%
27	住環境		41.9	4.9%	25.4%	27.5%	16.3%	25.2%	0.7%
		平均	48.1	7.7%	30.2%	25.0%	12.5%	23.6%	1.0%



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

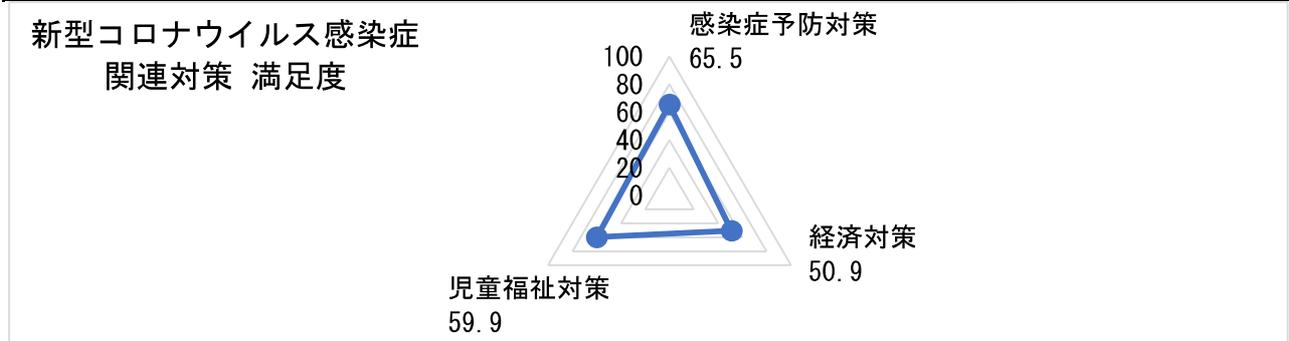
大綱4 自然との共生と元気なふるさとづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
28	協働・地域コミュニティ・市民活動	満足度	53.4	5.7%	33.3%	18.2%	6.3%	34.8%	1.7%
29	移住・定住		47.9	4.7%	22.9%	17.6%	8.8%	45.0%	1.0%
30	連携・交流		59.7	5.7%	28.3%	7.2%	3.9%	54.0%	0.9%
31	生活環境・自然環境・景観		52.8	5.4%	33.0%	19.3%	6.2%	34.8%	1.3%
32	循環型社会		55.9	8.3%	38.7%	18.5%	6.5%	27.0%	1.0%
		平均	53.9	6.0%	31.2%	16.2%	6.3%	39.1%	1.2%

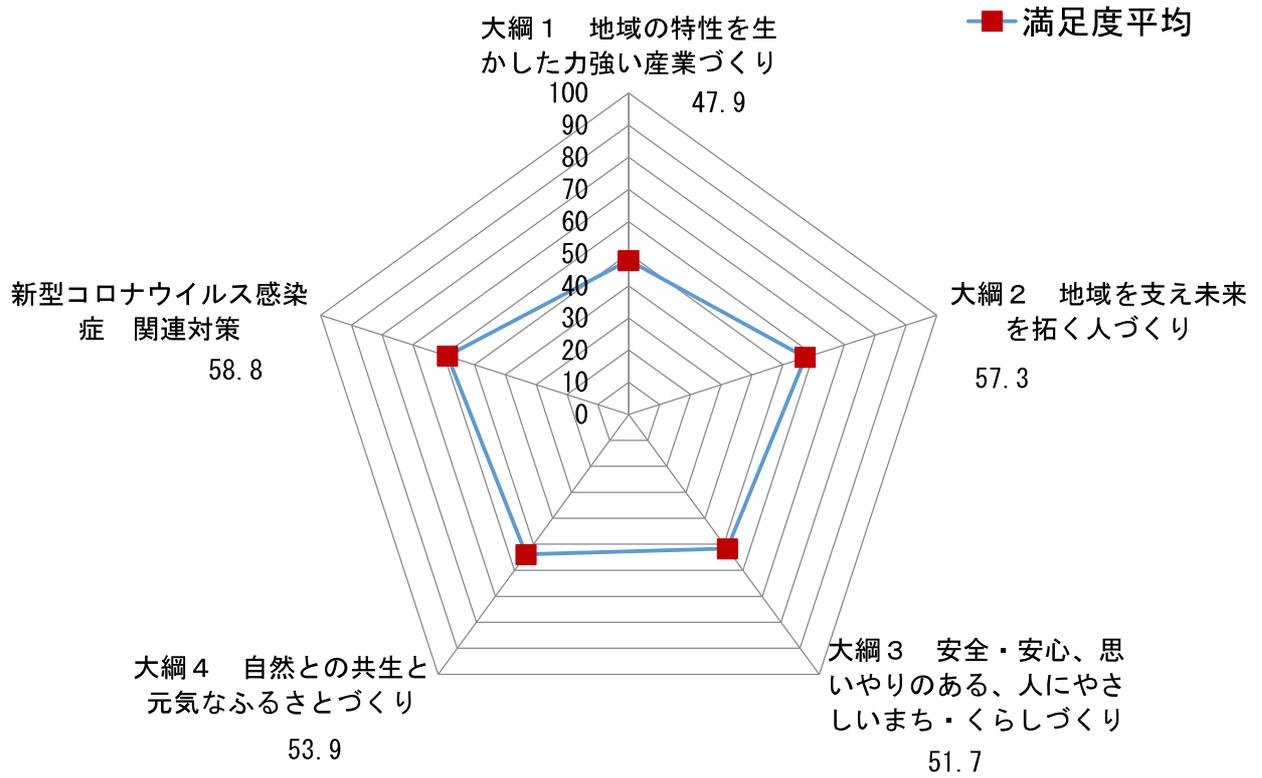


新型コロナウイルス感染症 関連対策

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
33	感染症予防対策	満足度	65.5	19.5%	46.8%	12.5%	4.7%	15.8%	0.7%
34	経済対策		50.9	10.4%	33.0%	20.2%	13.3%	22.3%	0.8%
35	児童福祉対策		59.9	9.4%	38.7%	11.7%	5.5%	33.4%	1.3%
		平均	58.8	13.1%	39.5%	14.8%	7.8%	23.9%	0.9%



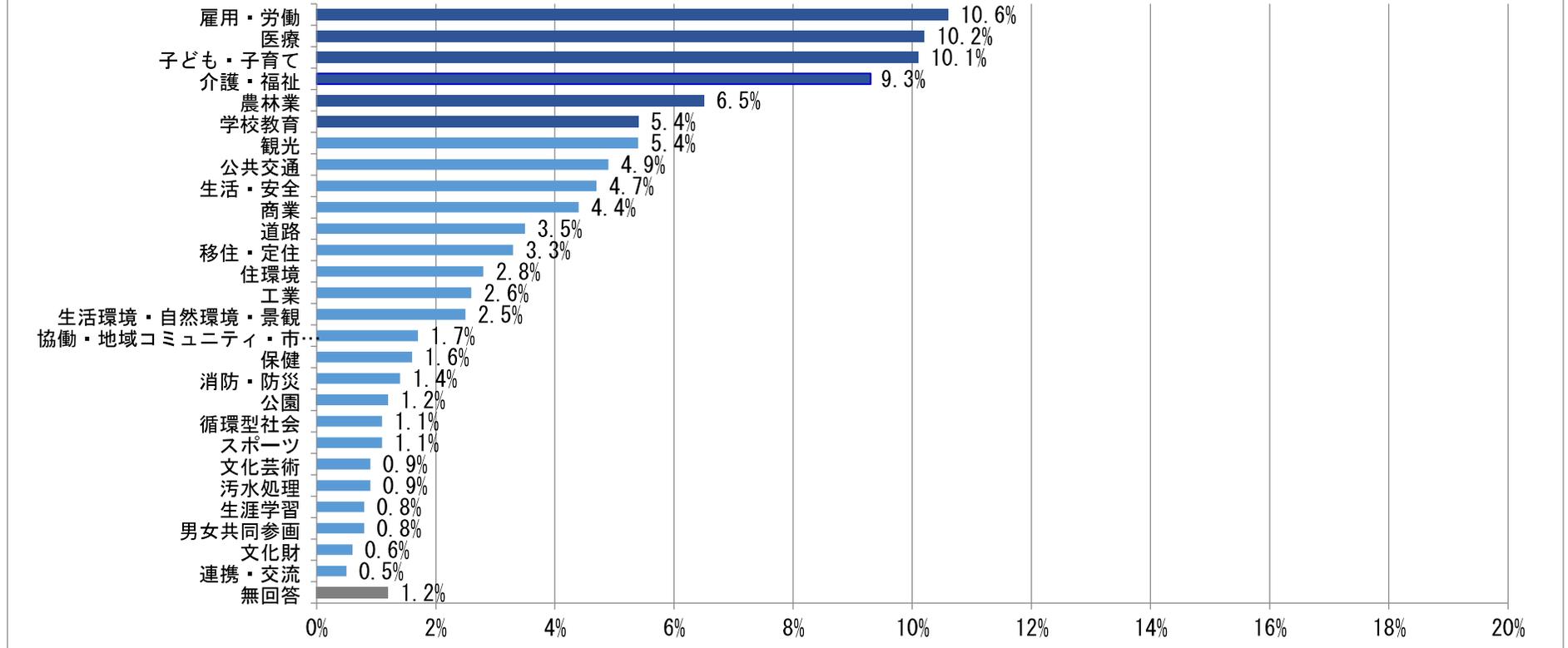
各大綱の平均データグラフ



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項目	分野																
		農林業	商業	工業	雇用・労働	観光	学校教育	生涯学習	スポーツ	文化芸術	文化財	男女共同参画	子ども・子育て	保健	医療			
37	あなたは今後どのような分野において、施策（事業）を重点的に取り組むべきとお考えですか？ （最大5つまで○をつけてください）	回答数	163人	110人	65人	266人	134人	136人	21人	27人	22人	14人	19人	252人	40人	256人		
			6.5%	4.4%	2.6%	10.6%	5.4%	5.4%	0.8%	1.1%	0.9%	0.6%	0.8%	10.1%	1.6%	10.2%		
		回答数	介護・福祉	消防・防災	生活・安全	道路	公園	污水处理	公共交通	住環境	協働・地域コミュニティ・市民活動	移住・定住	連携・交流	生活環境・自然環境・景観	循環型社会	無回答	のべ合計	
			232人	35人	118人	88人	29人	22人	122人	69人	43人	83人	12人	63人	28人	29人	2,498人	
		9.3%	1.4%	4.7%	3.5%	1.2%	0.9%	4.9%	2.8%	1.7%	3.3%	0.5%	2.5%	1.1%	1.2%	100%		

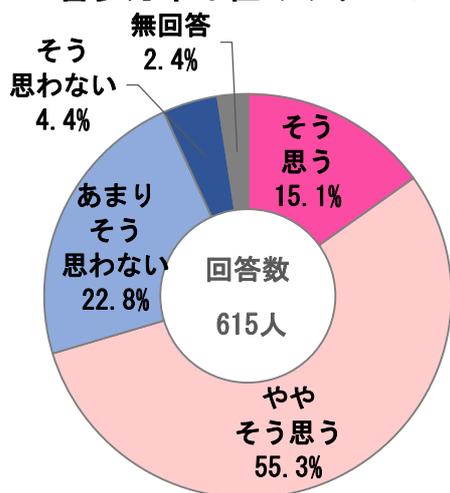
施策（事業）を重点的に取り組むべき分野



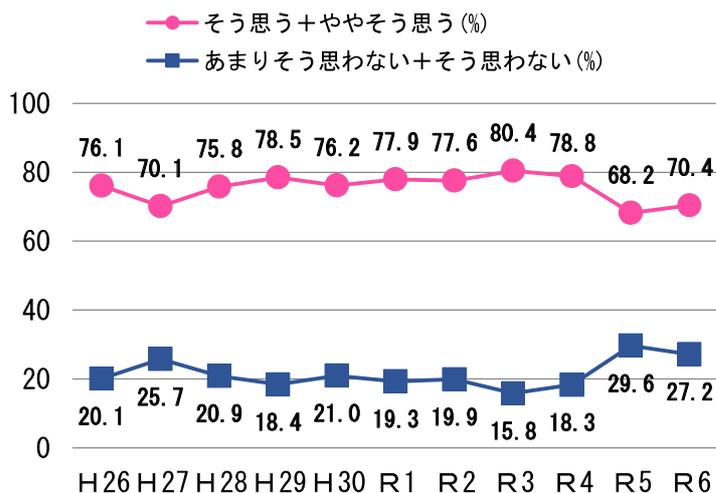
大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項	目	-	合 計	そ う 思 う	や や そ う 思 う	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無回答
38	あなたは今の喜多方市は住みやすいところだと思いますか？	回答数		615人	93人	340人	140人	27人	15人
				100.0%	15.1%	55.3%	22.8%	4.4%	2.4%

喜多方市は住みやすい？

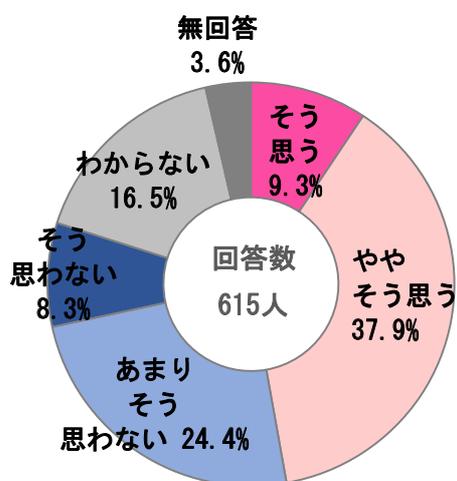


喜多方市の住みやすさの推移

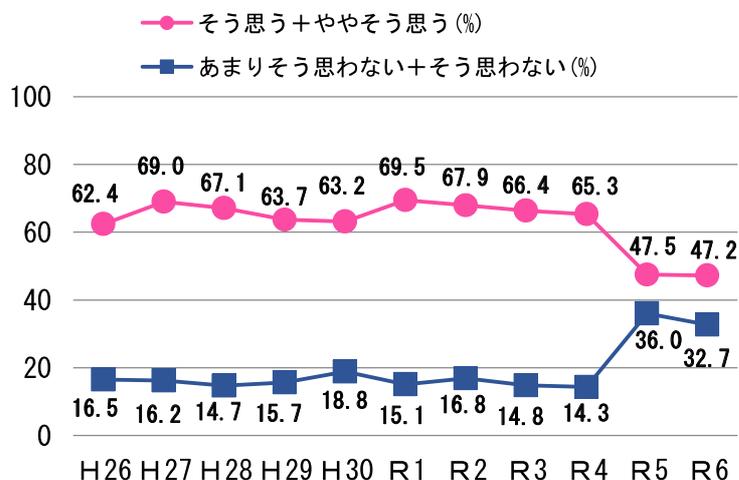


問	項	目	-	合 計	そ う 思 う	や や そ う 思 う	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	無回答
39	あなたは自分の住む地域のまちづくりに参加したいと思いますか？	回答数		615人	57人	233人	150人	51人	102人	22人
				100.0%	9.3%	37.9%	24.4%	8.3%	16.5%	3.6%

まちづくりに参加したい？



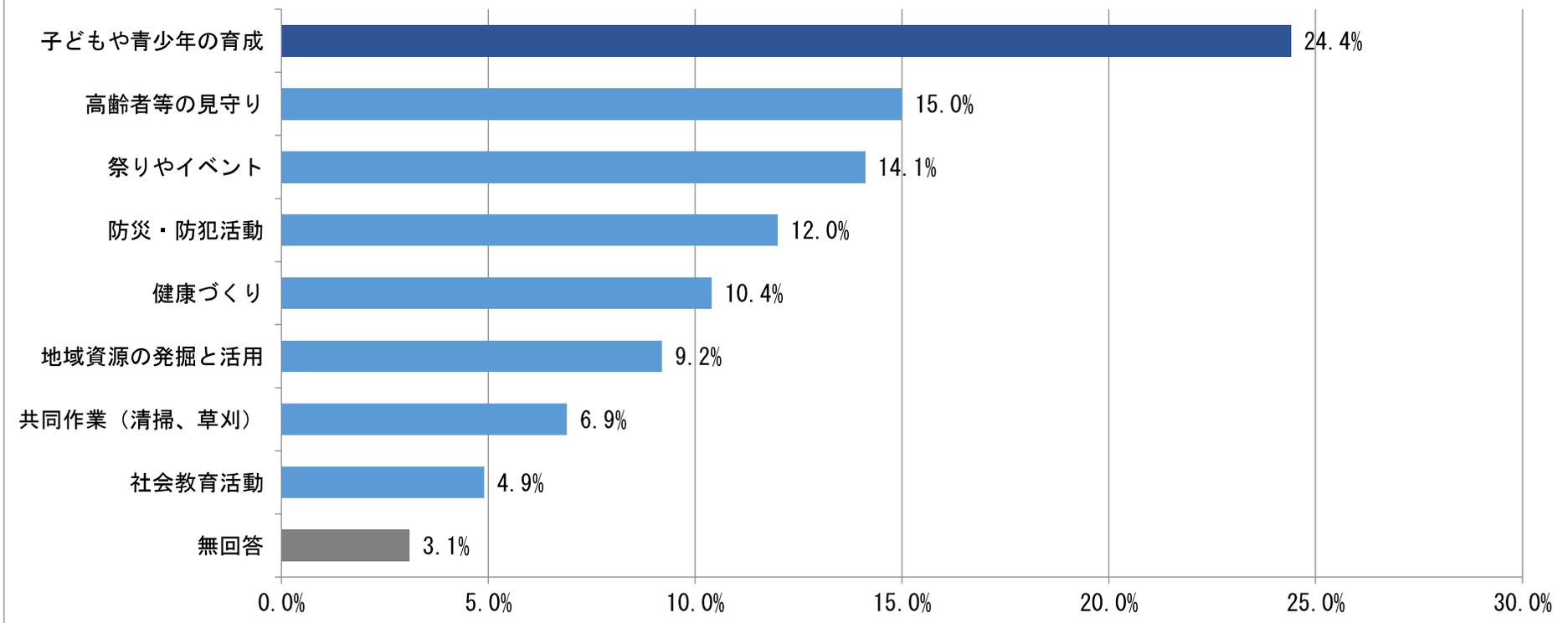
まちづくりへの参加意識の推移



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項目	-	祭りやイベント	子どもや青少年の育成	地域資源の発掘と活用	共同作業（清掃、草刈）	防災・防犯活動	健康づくり	高齢者等の見守り	社会教育活動	無回答	のべ合計
40	あなたが住まいの地域において、今後地域活動を活性化するために重点的に取り組むべきことは、どのようなことだとお考えですか？ （〇は2つまで）	回答数	151人	261人	98人	74人	128人	111人	160人	53人	33人	1,069人
			14.1%	24.4%	9.2%	6.9%	12.0%	10.4%	15.0%	4.9%	3.1%	100.0%

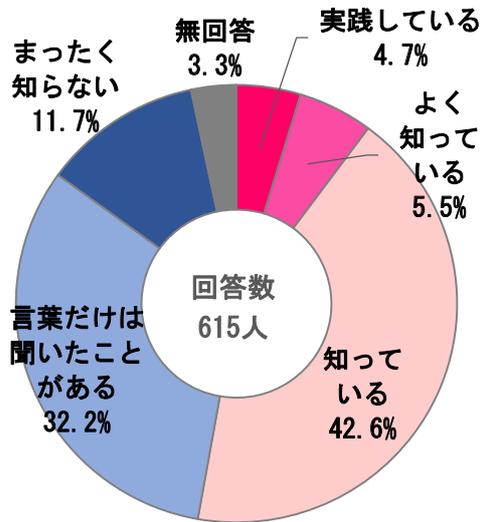
地域活性化のための重点ポイント



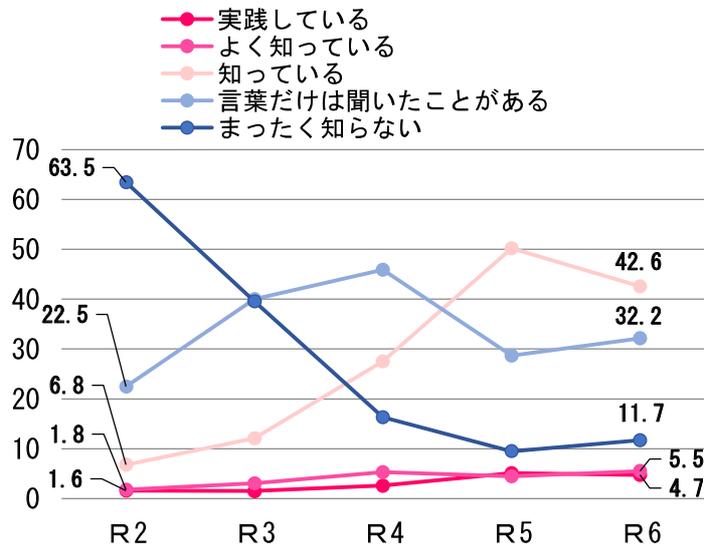
大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項目	-	合計	実践している	よく知っている	知っている	言葉だけは聞いたことがある	まったく知らない	無回答
41	SDGs(エス・ディー・ジーズ)について、どの程度知っていますか？	回答数	615人	29人	34人	262人	198人	72人	20人
			100.0%	4.7%	5.5%	42.6%	32.2%	11.7%	3.3%

SDGsを知っている？

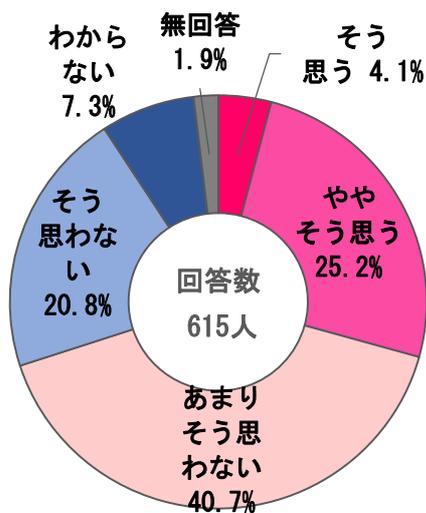


SDGsの認識の推移

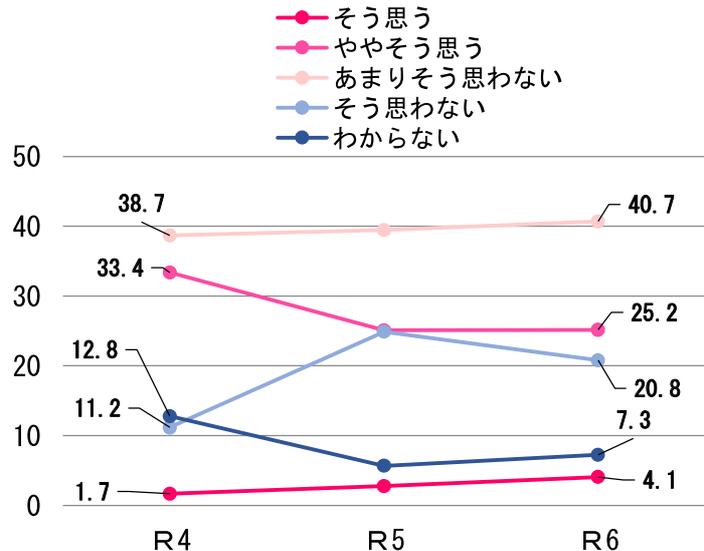


問	項目	-	合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
42	あなたは、社会全体において男女平等になっていると思いますか？	回答数	615人	25人	155人	250人	128人	45人	12人
			100.0%	4.1%	25.2%	40.7%	20.8%	7.3%	1.9%

男女平等になっている？



男女平等への認識の推移



満足度の順位・割合

凡例：
↑ 前年度より順位が上がった
— 前年度と変化なかった
↓ 前年度より順位が下がった

大 綱	項 目	R6			R5		R4		R3		R2		R1	
		順位	割合	変化	順位	割合								
1-5	観光	1	66.0	—	1	66.1	4	61.8	1	64.0	1	65.4	7	57.9
コロナー1	感染症予防対策	2	65.5	—	2	63.8	1	66.9	16	54.9				
3-5	消防・防災	3	62.5	↑	4	60.1	3	64.7	4	62.2	4	60.3	2	60.3
2-5	文化財の保護・保存	4	61.7	↓	3	61.3	7	59.4	3	63.2	7	56.1	4	58.4
コロナー3	児童福祉対策	5	59.9	↑	8	56.6	15	54.5	9	58.0				
4-3	連携・交流	6	59.7	↑	11	54.2	11	55.8	14	55.7	11	53.0	13	55.3
2-3	スポーツ	7	59.5	↓	6	57.0	6	60.0	2	63.9	6	56.3	6	58.0
3-2	保健	8	59.0	↑	9	56.0	2	65.4	6	60.1	3	60.9	5	58.2
3-6	生活・安全	9	58.9	↓	7	56.7	5	60.5	8	59.6	5	58.3	8	57.6
2-4	文化芸術	10	58.4	↓	5	57.8	10	56.2	13	57.1	10	53.5	14	53.7
2-2	生涯学習	11	57.2	↓	10	55.5	8	58.6	5	61.6	9	53.6	3	58.5
4-5	循環型社会	12	55.9	↑	14	52.8	11	55.8	7	59.8	2	62.0	1	63.4
2-1	学校教育	13	55.7	↑	16	52.1	17	53.5	14	55.7	8	54.2	9	57.0
3-9	污水处理	14	53.4	↑	15	52.2	18	52.3	20	52.4	15	50.1	10	56.3
4-1	協働・地域コミュニティ・市民活動	14	53.4	↑	18	50.5	20	51.9	17	54.5	16	49.2	15	53.4
4-4	生活環境・自然環境・景観	16	52.8	↑	17	51.9	9	56.9	11	57.9	13	51.8	11	55.9
3-4	介護・福祉	17	52.0	↑	20	50.1	13	55.7	18	53.8	12	52.2	16	52.1
3-8	公園	18	51.9	↓	13	53.8	16	54.2	12	57.2	14	51.1	17	51.2
2-6	男女共同参画	19	51.4	—	19	50.2	22	48.2	23	50.0	17	48.9	18	50.3
コロナー2	経済対策	20	50.9	↓	12	53.9	21	49.5	9	58.0				
3-1	子ども・子育て	21	50.0	↑	23	48.3	14	55.3	21	50.3	22	42.6	12	55.8
4-2	移住・定住	22	47.9	↑	24	48.2	23	47.1	24	49.0	19	44.8	20	48.7
1-2	商業	22	47.9	↑	25	46.5	24	46.7	25	48.9	20	44.4	24	37.4
3-10	公共交通	24	47.5	↓	21	49.7	27	44.2	27	45.0	24	40.3	24	37.4
3-3	医療	25	45.9	↑	26	45.7	19	52.1	19	53.3	18	46.5	21	47.4
3-7	道路	26	45.8	↑	27	45.2	26	44.3	22	50.1	21	44.3	19	49.1
1-1	農林業	27	45.4	↓	22	48.4	25	45.7	26	48.2	23	42.1	22	46.2
3-11	住環境	28	41.9	↑	29	40.2	30	38.1	30	40.1	27	34.1	23	41.9
1-3	工業	29	40.6	↓	28	41.0	28	38.9	28	41.5	26	35.8	27	33.7
1-4	雇用・労働	30	39.4	—	30	38.1	29	38.4	29	41.2	25	39.0	26	34.9

過年度との比較

大綱1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

項目	満足度						増減				
	R6	R5	R4	R3	R2	R1	R6-R5	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①農林業	45.4	48.4	45.7	48.2	42.1	46.2	△ 3.0	2.7	△ 2.5	6.1	△ 4.1
②商業	47.9	46.5	46.7	48.9	44.4	37.4	1.4	△ 0.2	△ 2.2	4.5	7.0
③工業	40.6	41.0	38.9	41.5	35.8	33.7	△ 0.4	2.1	△ 2.6	5.7	2.1
④雇用・労働	39.4	38.1	38.4	41.2	39.0	34.9	1.3	△ 0.3	△ 2.8	2.2	4.1
⑤観光	66.0	66.1	61.8	64.0	65.4	57.9	△ 0.1	4.3	△ 2.2	△ 1.4	7.5
平均	47.9	48.0	46.3	48.8	45.3	42.0	△ 0.1	1.7	△ 2.5	3.5	3.3

大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり

項目	満足度						増減				
	R6	R5	R4	R3	R2	R1	R6-R5	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①学校教育	55.7	52.1	53.5	55.7	54.2	57.0	3.6	△ 1.4	△ 2.2	1.5	△ 2.8
②生涯学習	57.2	55.5	58.6	61.6	53.6	58.5	1.7	△ 3.1	△ 3.0	8.0	△ 4.9
③スポーツ	59.5	57.0	60.0	63.9	56.3	58.0	2.5	△ 3.0	△ 3.9	7.6	△ 1.7
④文化芸術	58.4	57.8	56.2	57.1	53.5	53.7	0.6	1.6	△ 0.9	3.6	△ 0.2
⑤文化財の保護・保存	61.7	61.3	59.4	63.2	56.1	58.4	0.4	1.9	△ 3.8	7.1	△ 2.3
⑥男女共同参画	51.4	50.2	48.2	50.0	48.9	50.3	1.2	2.0	△ 1.8	1.1	△ 1.4
平均	57.3	55.7	56.0	58.6	53.8	56.0	1.6	△ 0.3	△ 2.6	4.8	△ 2.2

大綱3 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

項目	満足度						増減				
	R6	R5	R4	R3	R2	R1	R6-R5	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①子ども・子育て	50.0	48.3	55.3	50.3	42.6	55.8	1.7	△ 7.0	5.0	7.7	△ 13.2
②保健	59.0	56.0	65.4	60.1	60.9	58.2	3.0	△ 9.4	5.3	△ 0.8	2.7
③医療	45.9	45.7	52.1	53.3	46.5	47.4	0.2	△ 6.4	△ 1.2	6.8	△ 0.9
④介護・福祉	52.0	50.1	55.7	53.8	52.2	52.1	1.9	△ 5.6	1.9	1.6	0.1
⑤消防・防災	62.5	60.1	64.7	62.2	60.3	60.3	2.4	△ 4.6	2.5	1.9	0.0
⑥生活・安全	58.9	56.7	60.5	59.6	58.3	57.6	2.2	△ 3.8	0.9	1.3	0.7
⑦道路	45.8	45.2	44.3	50.1	44.3	49.1	0.6	0.9	△ 5.8	5.8	△ 4.8
⑧公園	51.9	53.8	54.2	57.2	51.1	51.2	△ 1.9	△ 0.4	△ 3.0	6.1	△ 0.1
⑨污水处理	53.4	52.2	52.3	52.4	50.1	56.3	1.2	△ 0.1	△ 0.1	2.3	△ 6.2
⑩公共交通	47.5	49.7	44.2	45.0	40.3	37.4	△ 2.2	5.5	△ 0.8	4.7	2.9
⑪住環境	41.9	40.2	38.1	40.1	34.1	41.9	1.7	2.1	△ 2.0	6.0	△ 7.8
平均	51.7	50.7	53.3	53.1	49.2	51.6	1.0	△ 2.6	0.2	3.9	△ 2.4

過年度との比較

大綱4 自然との共生と元気なふるさとづくり

項 目	満 足 度						増 減				
	R6	R5	R4	R3	R2	R1	R6-R5	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①協働・地域コミュニティ・市民活動	53.4	50.5	51.9	54.5	49.2	53.4	2.9	1.5	△ 2.6	5.3	△ 4.2
②移住・定住	47.9	48.2	47.1	49.0	44.8	48.7	△ 0.3	0.8	△ 1.9	4.2	△ 3.9
③連携・交流	59.7	54.2	55.8	55.7	53.0	55.3	5.5	3.9	0.1	2.7	△ 2.3
④生活環境・自然環境・景観	52.8	51.9	56.9	57.9	51.8	55.9	0.9	△ 4.1	△ 1.0	6.1	△ 4.1
⑤循環型社会	55.9	52.8	55.8	59.8	62.0	63.4	3.1	0.1	△ 4.0	△ 2.2	△ 1.4
平均	53.9	51.5	53.5	55.4	52.2	55.3	2.4	0.4	△ 1.9	3.2	△ 3.1

新型コロナウイルス感染症 関連対策

項 目	満 足 度				増 減		
	R6	R5	R4	R3	R6-R5	R5-R4	R4-R3
①感染症予防対策	65.5	63.8	66.9	54.9	1.7	△ 3.1	12.0
②経済対策	50.9	53.9	49.5	58.0	△ 3.0	4.4	△ 8.5
③児童福祉対策	59.9	56.6	54.5	58.0	3.3	2.1	△ 3.5
平均	58.8	58.1	57.0	57.0	0.7	1.1	0.0

満足度で「わからない」を選んだ項目の順位・割合

凡例： ↑ 前年度より順位が上がった

— 前年度と変化なかった

↓ 前年度より順位が下がった

大 綱	項 目	R6			R5		R4		R3		R2		R1	
		順位	割合	変化	順位	割合								
4-3	連携・交流	1	54.0%	—	1	52.4%	1	54.5%	1	50.3%	1	56.5%	1	42.0%
2-6	男女共同参画	2	53.7%	↑	3	46.4%	3	45.2%	2	46.8%	2	48.4%	2	36.3%
1-1	農林業	3	49.1%	↓	2	47.6%	2	47.2%	3	44.8%	3	47.8%	3	34.9%
1-3	工業	4	48.5%	—	4	46.2%	4	42.9%	4	44.6%	6	40.6%	8	25.5%
4-2	移住・定住	5	45.0%	—	5	43.7%	5	42.2%	5	39.3%	4	45.0%	4	34.2%
2-4	文化芸術	6	41.5%	↑	7	37.9%	8	34.8%	8	36.6%	9	34.6%	14	22.4%
1-4	雇用・労働	7	39.0%	↑	8	37.0%	6	35.1%	6	38.0%	10	33.7%	13	23.5%
2-5	文化財の保護・保存	8	38.0%	↓	6	39.1%	10	32.8%	7	37.5%	8	40.1%	10	24.8%
3-5	消防・防災	9	36.6%	↑	13	33.0%	11	32.5%	14	28.5%	15	29.4%	19	18.8%
2-2	生涯学習	10	36.4%	—	10	34.0%	13	30.5%	15	27.1%	14	30.0%	7	25.7%
3-4	介護・福祉	11	35.4%	↑	17	28.5%	12	30.6%	19	23.0%	6	40.6%	8	25.5%
4-1	協働・地域コミュニティ・市民活動	12	34.8%	↑	14	32.8%	9	34.3%	9	33.5%	5	41.0%	5	28.8%
4-4	生活環境・自然環境・景観	12	34.8%	↑	15	30.2%	27	14.1%	26	15.0%	23	16.3%	20	16.4%
2-1	学校教育	14	34.1%	↓	9	34.4%	7	34.9%	12	30.4%	16	27.9%	11	24.5%
2-3	スポーツ	15	34.0%	↓	11	33.6%	17	27.7%	17	26.5%	12	31.5%	6	26.7%
コロナー3	児童福祉対策	16	33.3%	—	16	29.4%	19	25.9%	11	30.8%				
1-2	商業	17	31.7%	↓	12	33.4%	15	28.3%	10	32.2%	13	30.1%	16	21.2%
3-6	生活・安全	18	29.9%	↑	22	24.1%	20	23.9%	22	21.2%	20	25.1%	22	14.7%
3-9	污水处理	19	29.4%	—	19	26.3%	15	28.3%	16	27.0%	21	24.1%	21	15.2%
3-10	公共交通	20	28.5%	↑	21	25.5%	18	26.8%	18	25.9%	16	27.9%	18	19.7%
3-1	子ども・子育て	21	28.3%	↓	20	25.9%	14	29.0%	20	22.7%	19	26.0%	15	22.1%
3-2	保健	22	27.8%	↑	25	21.7%	28	13.2%	28	12.4%	24	13.5%	23	13.5%
3-8	公園	23	27.0%	—	23	22.7%	23	21.3%	20	22.7%	18	26.6%	17	20.9%
4-5	循環型社会	23	27.0%	↑	24	22.5%	25	18.5%	24	17.5%	26	11.8%	24	12.0%
3-11	住環境	25	25.2%	↓	18	28.3%	22	22.2%	13	28.6%	11	31.6%	12	23.6%
3-3	医療	26	22.9%	—	26	19.6%	23	21.3%	23	17.6%	22	19.7%	26	8.9%
コロナー2	経済対策	27	22.3%	—	27	16.2%	21	23.3%	25	15.3%				
コロナー1	感染症予防対策	28	15.8%	—	28	11.5%	29	7.0%	29	10.4%				
1-5	観光	29	10.9%	—	29	10.3%	26	14.3%	27	13.3%	25	12.4%	25	11.8%
3-7	道路	30	8.0%	—	30	7.5%	30	5.7%	30	6.1%	27	7.9%	27	8.4%