

令和5年度 喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

＜アンケート調査の概要＞

1 目 的

喜多方市の行政サービスに対する市民満足度や市政に対する意見を把握し、喜多方市総合計画の進行管理に役立てる。

2 対 象

喜多方市住民基本台帳を元に、下記区分を考慮しつつ無作為に抽出した 1,400 人の市民とする。

- ① 地区区分：旧喜多方市、熱塩加納町、塩川町、山都町、高郷町
- ② 年齢区分：20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70～79 歳
- ③ 性別区分：男、女

3 調査方法

郵送・インターネットを用いた回答。

設問は、喜多方市総合計画の大綱毎に多肢選択式とし、市政に対する意見は自由記述式とする。

4 時 期

調査票発送：令和5年5月19日（火）

回答締切り：令和5年6月21日（水） ※調査票の投函締切り

5 資料内容

- （1）基礎データ集計表……………2～3 ページ
- （2）大綱別、新型コロナウイルス感染症、
物価高騰関連対策 集計表について ……4～5 ページ
- （3）大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表 ……6～13 ページ
- （4）満足度の順位・割合 ……14 ページ
- （5）過年度との比較 ……15～16 ページ
- （6）満足度で「わからない」を選んだ項目の順位・割合 ……17 ページ

基礎データ集計表

● 標本（サンプル）数

調査対象	1,400人
回答数	506人
回答率	36.1%

● 回答種別

紙 回答数	429人	WEB 回答数	77人
紙 回答率	84.8%	WEB 回答率	15.2%

● 標本割合（年齢別・男女別）

年 齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合 計
人 数	234人	234人	233人	233人	233人	233人	1,400人
（男性）	117人	117人	116人	117人	116人	117人	700人
（女性）	117人	117人	117人	116人	117人	116人	700人
合 計	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.6%	16.6%	100.0%

問１） あなたの性別をお答えください。

性 別	男 性	女 性	無回答	合 計
人 数	232人	271人	3人	506人
割 合	45.8%	53.6%	0.6%	100.0%

問２） あなたの年齢をお答えください。

年 齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	合 計
人 数	44人	56人	64人	95人	119人	128人	0人	506人
（男性）	20人	23人	30人	40人	60人	59人	0人	232人
（女性）	24人	32人	33人	55人	58人	69人	0人	271人
無回答	0人	1人	1人	0人	1人	0人	0人	3人
割 合	8.7%	11.1%	12.6%	18.8%	23.5%	25.3%	0.0%	100.0%

問３） あなたの住んでいる地区をお答えください。

地 区	旧喜多方	熱塩加納	塩 川	山 都	高 郷	無回答	合 計
人 数	326人	22人	113人	25人	18人	2人	506人
（男性）	153人	10人	49人	12人	7人	1人	232人
（女性）	170人	12人	64人	13人	11人	1人	271人
無回答	3人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
割 合	64.4%	4.4%	22.3%	4.9%	3.6%	0.4%	100.0%

基礎データ集計表

問４） あなたの職業等をお答えください。

職 業	農林業	自営業 (工業)	自営業 (商業・ サービス 業)	会社員・ 団体職員	会社役員 ・ 団体役員	公務員	
人 数	48人	8人	22人	162人	16人	26人	
(男性)	33人	5人	13人	84人	13人	13人	
(女性)	15人	2人	9人	76人	3人	13人	
無回答	0人	1人	0人	2人	0人	0人	
割 合	9.5%	1.6%	4.3%	32.0%	3.2%	5.1%	
職 業	パート・ アルバイト	家事専業	学 生	無 職	その他	無回答	合 計
人 数	56人	36人	6人	105人	20人	1人	506人
(男性)	12人	1人	4人	45人	8人	1人	232人
(女性)	44人	35人	2人	60人	12人	0人	271人
無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
割 合	11.1%	7.1%	1.2%	20.7%	4.0%	0.2%	100.0%

問５） あなたの居住歴についてお答えください。

居住歴	生まれて からずっと 喜多市に 住んでいる	進学や就 職等で喜 多市以外 に居住し たことがある	出身地は 異なるが、 就職や結 婚等で喜 多市に居 住して5年 以上になる	出身地は 異なるが、 就職や結 婚等で喜 多市に居 住して5年 未満である	無回答	合 計
人 数	200人	167人	123人	16人	0人	506人
(男性)	107人	94人	25人	6人	0人	232人
(女性)	92人	72人	97人	10人	0人	271人
無回答	1人	1人	1人	0人	0人	3人
割 合	39.5%	33.0%	24.3%	3.2%	0.0%	100.0%

※項目毎の割合は小数点以下丸め調整をしている。

大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表について

1 アンケート概要

問 1 から問 36 は「4つの大綱と新型コロナウイルス感染症」について、5つの選択肢から満足度を選ぶ設問及び自由記述となっており、また、問 37 から問 43 は、「重点的に取り組むべき施策、市政全般」について「単選択、複数選択、自由記述」の設問となっている。

【設問例】

■ 以降は、あなたのお考えについてお尋ねします。

市では、総合計画に基づき、大綱(大きな目標)ごとに体系立てて各施策(事業)を実施していますが、あなたはどのくらい満足していますか？ 次の各質問について、該当する番号に○を付けてください。

NO	施策の分野、取組例	満 足 度				
問 6	【農林業】 <取組例> ・ 農業機械の導入支援 ・ 園芸作物の導入支援 ・ 農畜産物の販路拡大 ・ 森林資源の活用 ・ 有害鳥獣被害防止対策	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
		1	2	3	4	5

問 36 問6～問 35 で「不満」と回答した方のみお答えください。

どのような部分について不満に思っているのか具体的に記載してください。

2 集計表について

集計表は主に「① 評価点数、② 満足度毎の割合」を表としてまとめている。

例えば以下の場合、

問	項 目	-	①	②	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
			評価点	満足					
1	農林業	満足度	48.2	4.4%	24.0%	15.8%	8.7%	44.8%	2.3%

①は 100 点満点で、満足度が 48.2 点であることを示しており、この評価点数が高いほど満足度が高く、②は満足と答えた人が回答者全体の 4.4%いることを示している。

なお、①の評価点は、以下の選択肢ごとの点数にそれぞれの回答者数を乗じ、回答者総数で除した値(平均値)を評価点数としている。

- ・ 満 足 = 100 点
- ・ やや満足 = 66.6 点
- ・ やや不満 = 33.3 点
- ・ 不 満 = 0 点

※ 「わからない」を選んだ人数は按分処理し、それ以外の 4 項目に振り分けている。

3 グラフについて

各集計表の下には、満足度の評価点や回答割合をグラフ化したものを掲載している。

- ・レーダーチャート

「中心が0点、外周が100点」となり、線が中心より外側に広がっているほど評価点が高く満足度が高いことを示している。

- ・棒グラフ

棒が長いほど選択された項目が多く、その回答項目が重要視されていることを示している。

- ・円グラフと折れ線グラフ

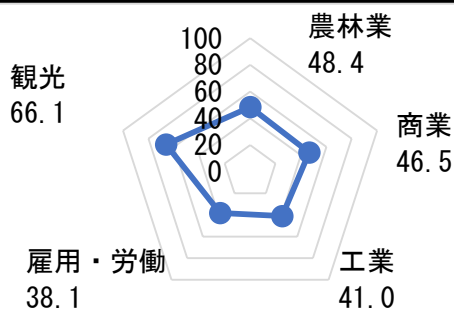
円グラフは範囲が広いほど回答数が多く、回答者の意識の程度を示しており、折れ線グラフは前年以前からの意識の推移を示している。

大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

大綱 1 地域特性を生かした力強い産業づくり

問	項 目	－	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
6	農林業	満足度	48.4	3.4%	24.3%	17.0%	7.1%	47.6%	0.6%
7	商業		46.5	4.5%	28.3%	22.1%	11.3%	33.4%	0.4%
8	工業		41.0	3.2%	17.2%	21.7%	11.3%	46.2%	0.4%
9	雇用・労働		38.1	3.6%	17.2%	26.9%	15.2%	36.9%	0.2%
10	観光		66.1	22.1%	48.8%	13.7%	4.9%	10.3%	0.2%
		平均	48.0	7.4%	27.2%	20.3%	9.9%	34.9%	0.3%

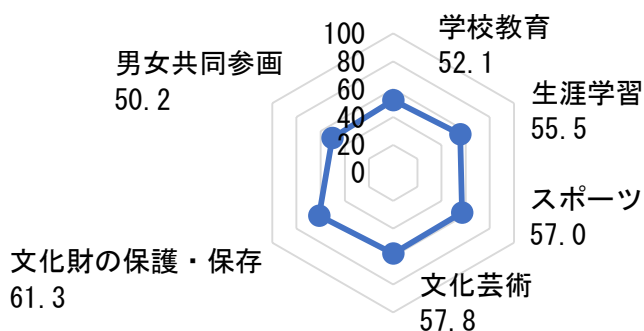
大綱 1 満足度



大綱 2 地域を支え未来を拓く人づくり

問	項 目	-	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
11	学校教育	満足度	52.1	6.9%	31.2%	17.8%	8.7%	34.4%	1.0%
12	生涯学習		55.5	5.5%	37.8%	16.0%	5.5%	34.0%	1.2%
13	スポーツ		57.0	6.9%	38.4%	14.2%	5.9%	33.6%	1.0%
14	文化芸術		57.8	6.7%	35.6%	14.6%	4.2%	37.9%	1.0%
15	文化財の保護・保存		61.3	7.5%	38.9%	10.3%	3.4%	39.1%	0.8%
16	男女共同参画		50.2	4.2%	24.1%	18.4%	5.9%	46.4%	1.0%
		平均	55.7	6.3%	34.3%	15.2%	5.6%	37.6%	1.0%

大綱 2 満足度

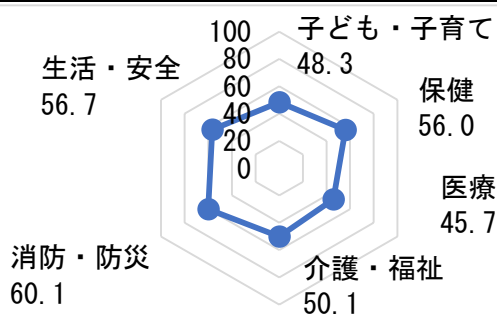


大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

大綱3_1 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項 目	-	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
17	子ども・子育て	満足度	48.3	5.5%	33.8%	20.7%	12.5%	25.9%	1.6%
18	保健		56.0	8.5%	42.1%	18.6%	7.1%	21.7%	2.0%
19	医療		45.7	5.5%	33.2%	24.9%	15.0%	19.6%	1.8%
20	介護・福祉		50.1	4.9%	34.6%	21.3%	9.1%	28.5%	1.6%
21	消防・防災		60.1	9.9%	37.4%	13.2%	4.7%	33.0%	1.8%
22	生活・安全		56.7	9.9%	39.5%	17.0%	7.5%	24.1%	2.0%
		平均	52.8	7.4%	36.8%	19.3%	9.3%	25.4%	1.8%

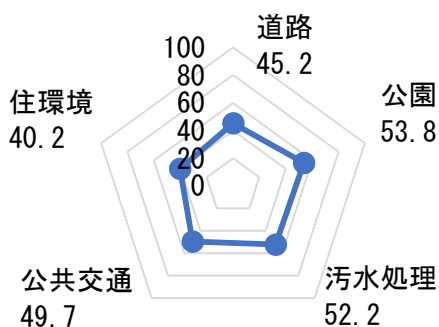
大綱3_1 満足度



大綱3_2 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項 目	-	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
23	道路	満足度	45.2	6.9%	37.3%	27.3%	19.0%	7.5%	2.0%
24	公園		53.8	8.1%	38.3%	20.8%	8.3%	22.7%	1.8%
25	污水处理		52.2	8.5%	35.3%	16.4%	11.7%	26.3%	1.8%
26	公共交通		49.7	7.1%	34.0%	19.2%	12.6%	25.5%	1.6%
27	住環境		40.2	5.5%	22.7%	22.7%	19.2%	28.3%	1.6%
		平均	48.2	7.2%	33.5%	21.3%	14.2%	22.1%	1.7%

大綱3_2 満足度

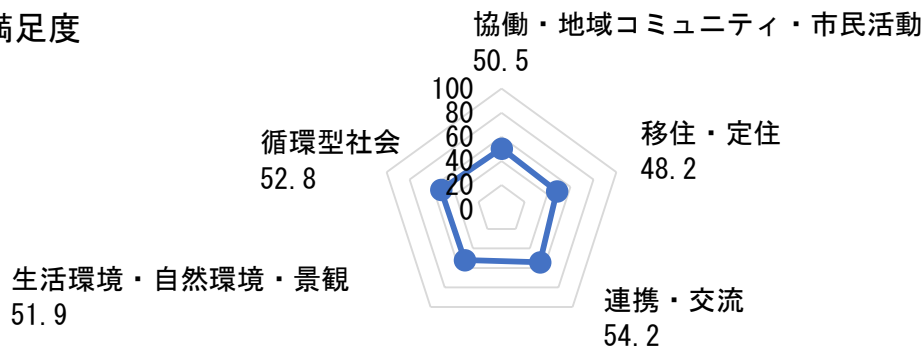


大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

大綱 4 自然との共生と元氣なふるさとづくり

問	項 目	-	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
28	協働・地域コミュニティ・市民活動	満足度	50.5	4.7%	33.0%	19.6%	8.3%	32.8%	1.6%
29	移住・定住		48.2	3.7%	25.5%	17.6%	8.3%	43.7%	1.2%
30	連携・交流		54.2	4.3%	25.5%	11.3%	5.1%	52.4%	1.4%
31	生活環境・自然環境・景観		51.9	5.7%	34.4%	20.8%	7.5%	30.2%	1.4%
32	循環型社会		52.8	7.7%	37.6%	22.9%	8.1%	22.5%	1.2%
		平均	51.5	5.2%	31.2%	18.4%	7.5%	36.3%	1.4%

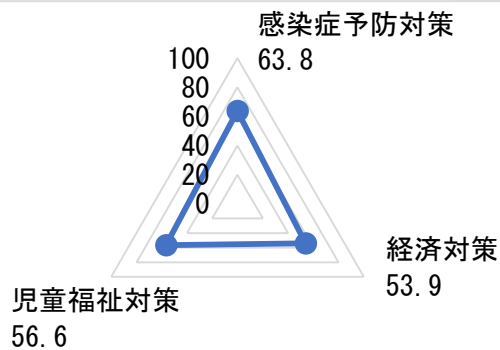
大綱 4 満足度



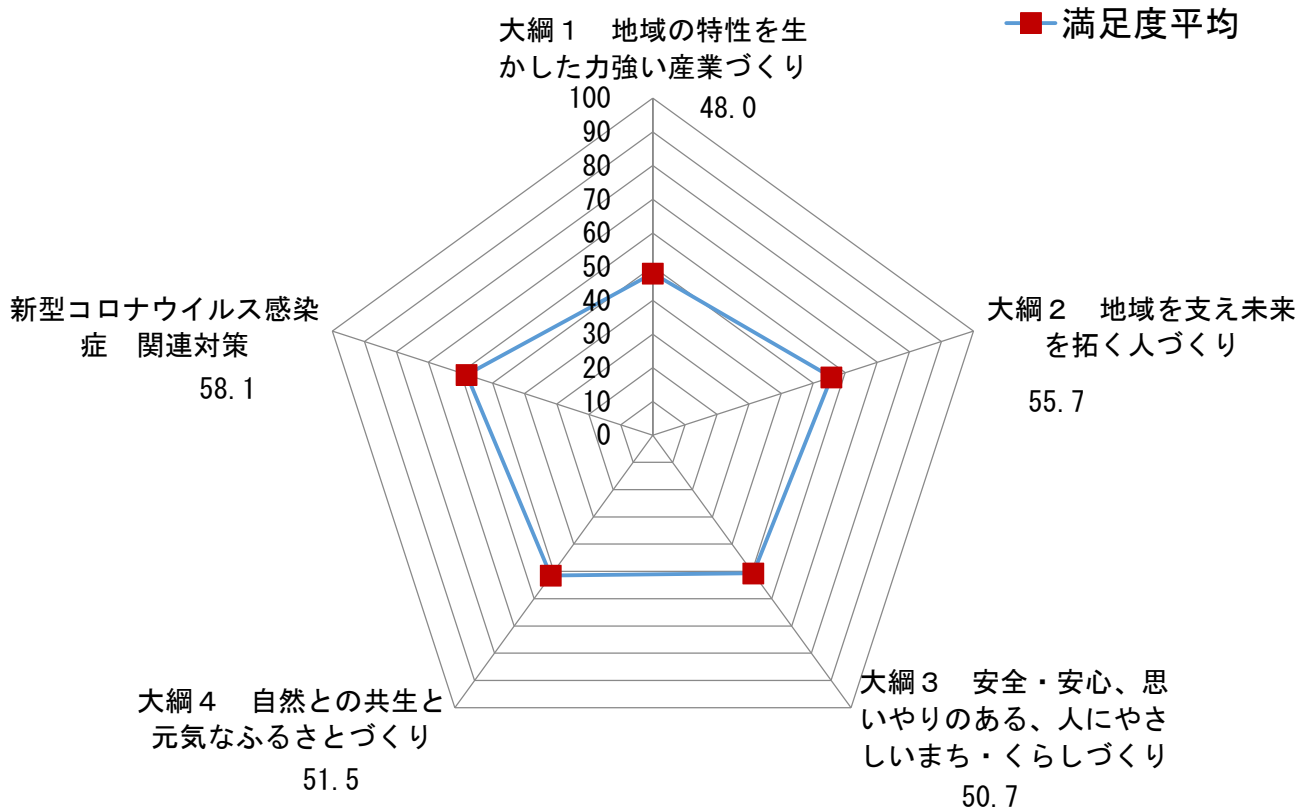
新型コロナウイルス感染症 関連対策

問	項 目	-	評価点	満 足	やや満足	やや不満	不 満	わからない	無 効
33	感染症予防対策	満足度	63.8	19.4%	47.8%	14.4%	6.3%	11.5%	0.6%
34	経済対策		53.9	10.3%	40.9%	22.7%	9.7%	16.2%	0.2%
35	児童福祉対策		56.6	9.9%	36.4%	17.2%	6.9%	29.4%	0.2%
		平均	58.1	13.2%	41.7%	18.1%	7.7%	19.0%	0.3%

新型コロナウイルス感染症
関連対策 満足度



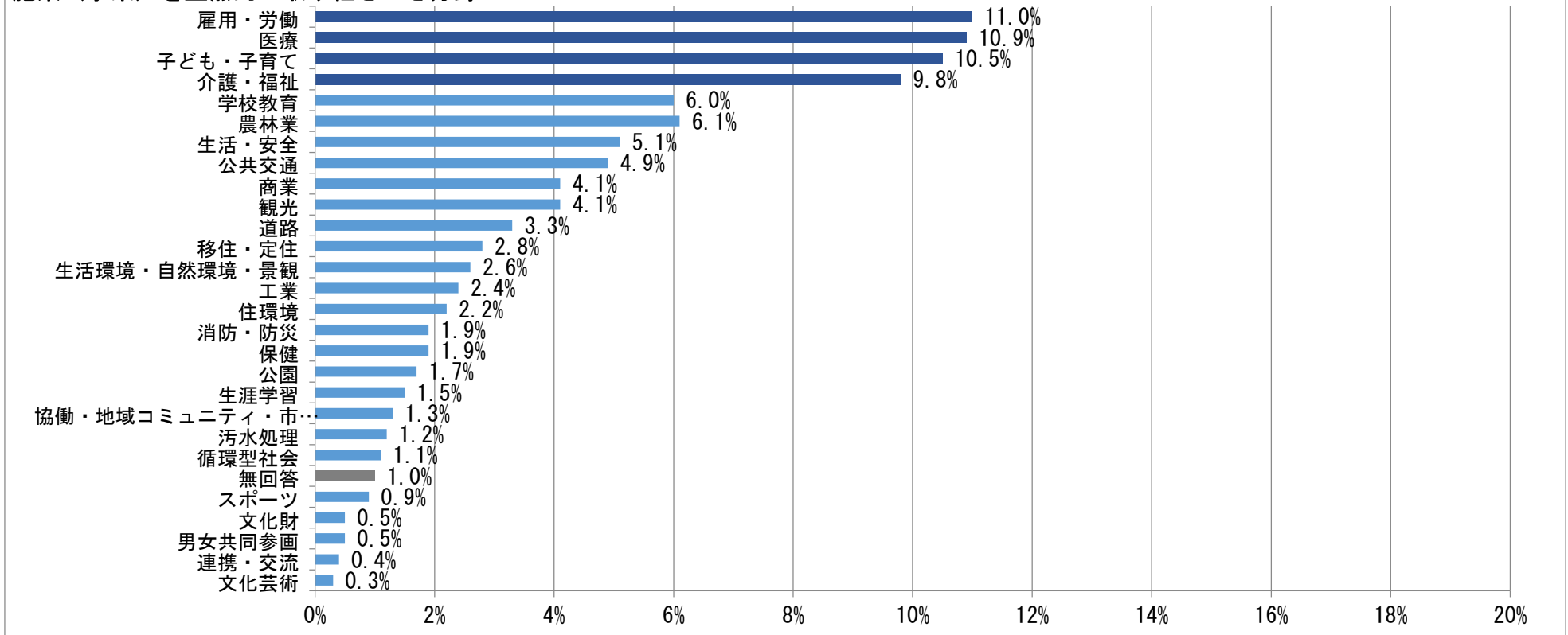
各大綱の平均データグラフ



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項 目		農林業	商業	工業	雇用・労働	観光	学校教育	生涯学習	スポーツ	文化芸術	文化財	男女共同参画	子ども・子育て	保健	医療	
37	あなたは今後どのような分野において、施策（事業）を重点的に取り組むべきとお考えですか？ （最大5つまで○をつけてください）	回答数	124人	84人	50人	224人	83人	123人	31人	18人	6人	11人	10人	215人	38人	222人	
			6.1%	4.1%	2.4%	11.0%	4.1%	6.0%	1.5%	0.9%	0.3%	0.5%	0.5%	10.5%	1.9%	10.9%	
			介護・福祉	消防・防災	生活・安全	道路	公園	污水处理	公共交通	住環境	協働・地域コミュニティ・市民活動	移住・定住	連携・交流	生活環境・自然環境・景観	循環型社会	無回答	のべ合計
		回答数	200人	39人	104人	67人	35人	25人	100人	45人	26人	57人	8人	54人	22人	21人	2,042人
			9.8%	1.9%	5.1%	3.3%	1.7%	1.2%	4.9%	2.2%	1.3%	2.8%	0.4%	2.6%	1.1%	1.0%	100%

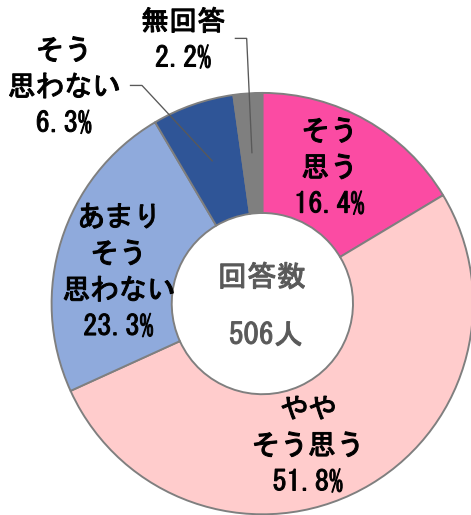
施策（事業）を重点的に取り組むべき分野



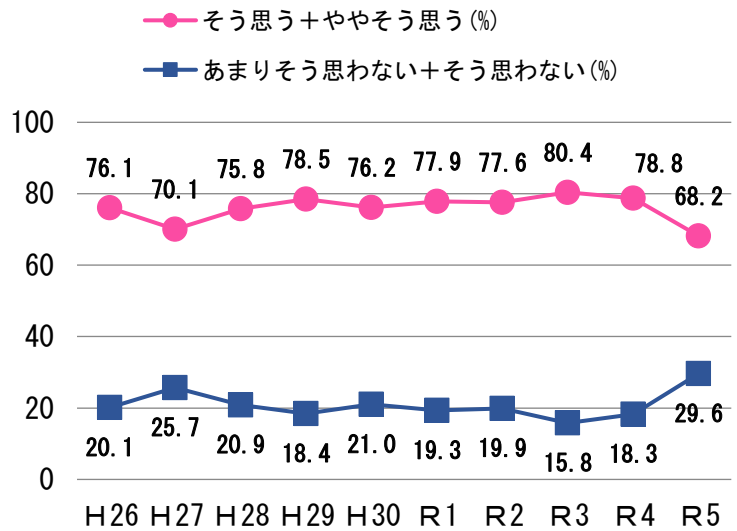
大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項 目	-	合 計	そう 思う	やや そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	無回答
38	あなたは今の喜多方市は住みやすいところだと思いますか？	回答数	506人	83人	262人	118人	32人	11人
			100.0%	16.4%	51.8%	23.3%	6.3%	2.2%

喜多方市は住みやすい？

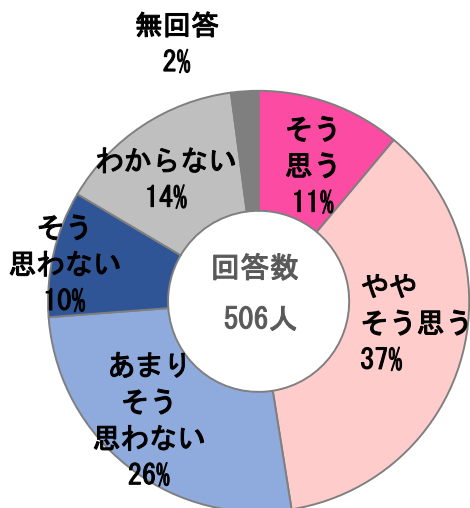


喜多方市の住みやすさの推移

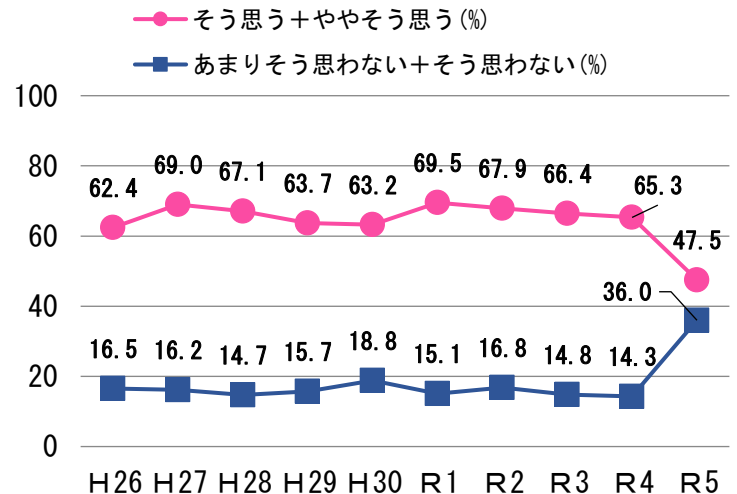


問	項 目	-	合計	そう 思う	やや そう思う	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	無回答
39	あなたは自分の住む地域のまちづくりに参加したいと思いますか？	回答数	506人	56人	184人	133人	49人	73人	11人
			100.0%	11.1%	36.4%	26.3%	9.7%	14.4%	2.1%

まちづくりに参加したい？



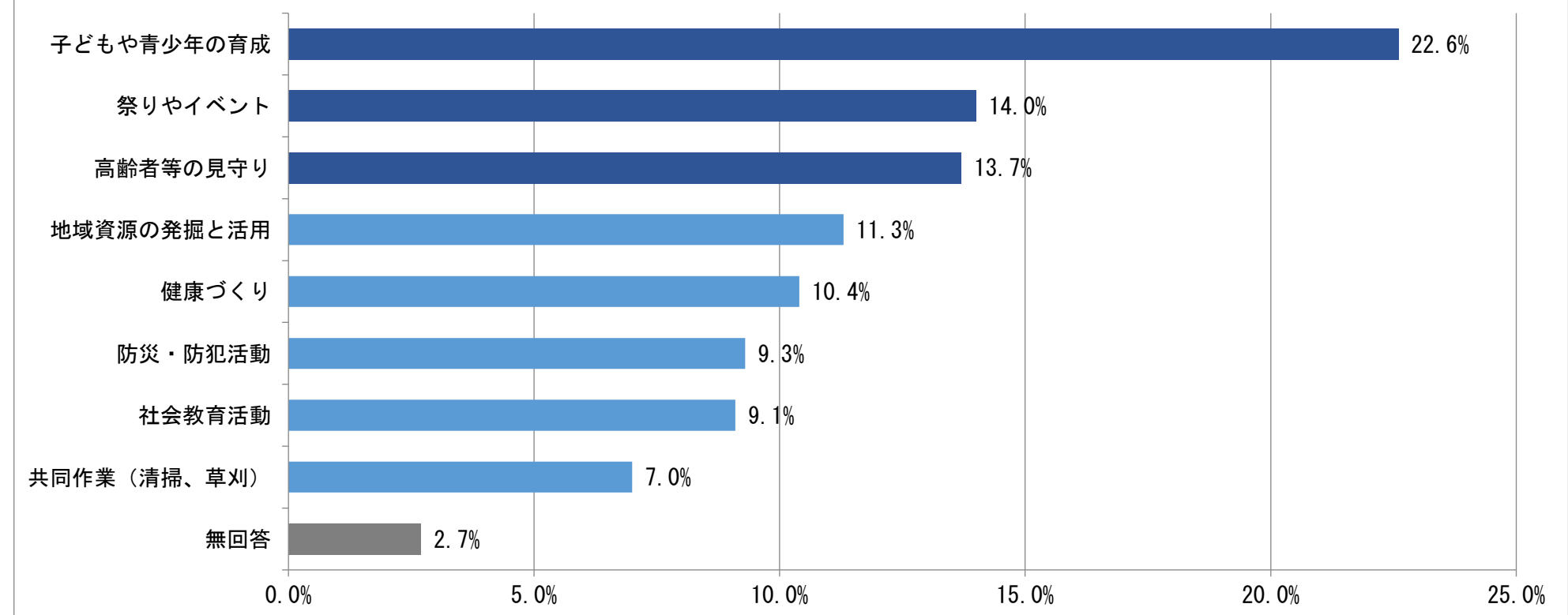
まちづくりへの参加意識の推移



大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項 目	-	祭りやイベント	子どもや青少年の育成	地域資源の発掘と活用	共同作業（清掃、草刈）	防災・防犯活動	健康づくり	高齢者等の見守り	社会教育活動	無回答	のべ合計
40	あなたが住まいの地域において、今後地域活動を活性化するために重点的に取り組むべきことは、どのようなことだとお考えですか？ （〇は2つまで）	回答数	136人	220人	110人	68人	91人	101人	133人	89人	26人	974人
			14.0%	22.6%	11.3%	7.0%	9.3%	10.4%	13.7%	9.1%	2.6%	100.0%

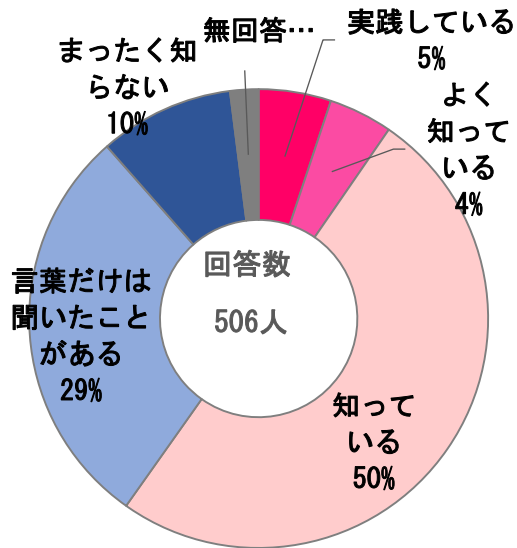
地域活性化のための重点ポイント



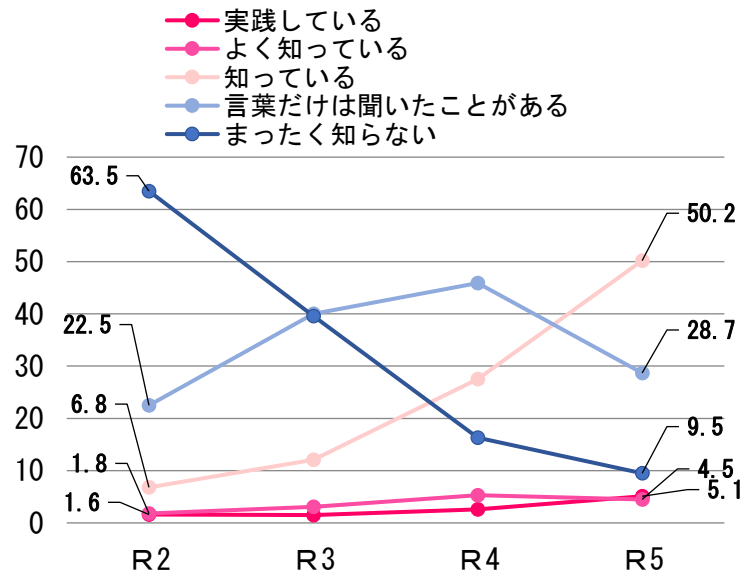
大綱別、新型コロナウイルス感染症、物価高騰関連対策 集計表

問	項 目	-	合 計	実践している	よく知っている	知っている	言葉だけは聞いたことがある	まったく知らない	無回答
41	SDGs(エス・ディー・ジーズ)について、どの程度知っていますか？	回答数	506人	26人	23人	254人	145人	48人	10人
			100.0%	5.1%	4.5%	50.2%	28.7%	9.5%	2.0%

SDGsを知っている？

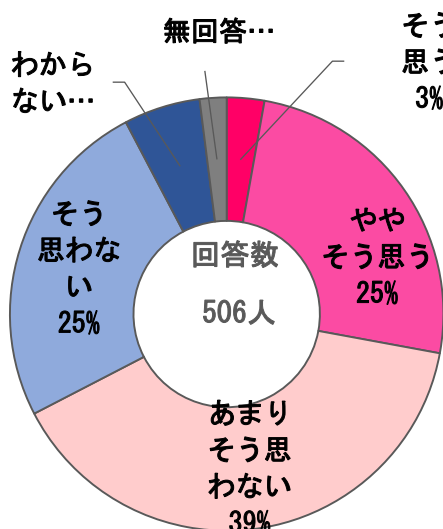


SDGsの認識の推移

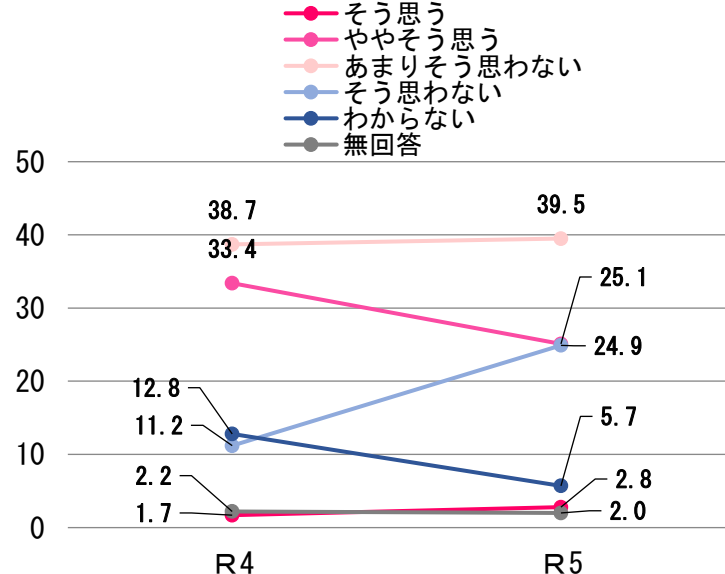


問	項 目	-	合 計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
42	あなたは、社会全体において男女平等になっていると思いますか？	回答数	506人	14人	127人	200人	126人	29人	10人
			100.0%	2.8%	25.1%	39.5%	24.9%	5.7%	2.0%

男女平等になっている？



男女平等への認識の推移



満足度の順位・割合

凡例： ↑ 前年度より順位が上がった
 前年度と変化なかった
↓ 前年度より順位が下がった

大 綱	項 目	R5			R4		R3		R2		R1	
1－5	観光	1	66.1	↑	4	61.8	1	64.0	1	65.4	7	57.9
コロナー 1	感染症予防対策	2	63.8	↓	1	66.9	16	54.9				
2－5	文化財の保護・保存	3	61.3	↑	7	59.4	3	63.2	7	56.1	4	58.4
3－5	消防・防災	4	60.1	↓	3	64.7	4	62.2	4	60.3	2	60.3
2－4	文化芸術	5	57.8	↑	10	56.2	13	57.1	10	53.5	14	53.7
2－3	スポーツ	6	57.0	—	6	60.0	2	63.9	6	56.3	6	58.0
3－6	生活・安全	7	56.7	↓	5	60.5	8	59.6	5	58.3	8	57.6
コロナー 3	児童福祉対策	8	56.6	↑	15	54.5	9	58.0				
3－2	保健	9	56.0	↓	2	65.4	6	60.1	3	60.9	5	58.2
2－2	生涯学習	10	55.5	↓	8	58.6	5	61.6	9	53.6	3	58.5
4－3	連携・交流	11	54.2	—	11	55.8	14	55.7	11	53.0	13	55.3
コロナー 2	経済対策	12	53.9	↑	21	49.5	9	58.0				
3－8	公園	13	53.8	↑	16	54.2	12	57.2	14	51.1	17	51.2
4－5	循環型社会	14	52.8	↓	11	55.8	7	59.8	2	62.0	1	63.4
3－9	污水处理	15	52.2	↑	18	52.3	20	52.4	15	50.1	10	56.3
2－1	学校教育	16	52.1	↑	17	53.5	14	55.7	8	54.2	9	57.0
4－4	生活環境・自然環境・景観	17	51.9	↓	9	56.9	11	57.9	13	51.8	11	55.9
4－1	協働・地域コミュニティ・市民活動	18	50.5	↑	20	51.9	17	54.5	16	49.2	15	53.4
2－6	男女共同参画	19	50.2	↑	22	48.2	23	50.0	17	48.9	18	50.3
3－4	介護・福祉	20	50.1	↓	13	55.7	18	53.8	12	52.2	16	52.1
3－10	公共交通	21	49.7	↑	27	44.2	27	45.0	24	40.3	24	37.4
1－1	農林業	22	48.4	↑	25	45.7	26	48.2	23	42.1	22	46.2
3－1	子ども・子育て	23	48.3	↓	14	55.3	21	50.3	22	42.6	12	55.8
4－2	移住・定住	24	48.2	↓	23	47.1	24	49.0	19	44.8	20	48.7
1－2	商業	25	46.5	↓	24	46.7	25	48.9	20	44.4	24	37.4
3－3	医療	26	45.7	↓	19	52.1	19	53.3	18	46.5	21	47.4
3－7	道路	27	45.2	↓	26	44.3	22	50.1	21	44.3	19	49.1
1－3	工業	28	41.0	—	28	38.9	28	41.5	26	35.8	27	33.7
3－11	住環境	29	40.2	↑	30	38.1	30	40.1	27	34.1	23	41.9
1－4	雇用・労働	30	38.1	↓	29	38.4	29	41.2	25	39.0	26	34.9

過年度との比較

大綱 1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

項 目	満 足 度					増 減			
	R5	R4	R3	R2	R1	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①農林業	48.4	45.7	48.2	42.1	46.2	2.7	△ 2.5	6.1	△ 4.1
②商業	46.5	46.7	48.9	44.4	37.4	△ 0.2	△ 2.2	4.5	7.0
③工業	41.0	38.9	41.5	35.8	33.7	2.1	△ 2.6	5.7	2.1
④雇用・労働	38.1	38.4	41.2	39.0	34.9	△ 0.3	△ 2.8	2.2	4.1
⑤観光	66.1	61.8	64.0	65.4	57.9	4.3	△ 2.2	△ 1.4	7.5
平均	48.0	46.3	48.8	45.3	42.0	1.7	△ 2.5	3.5	3.3

大綱 2 地域を支え未来を拓く人づくり

項 目	満 足 度					増 減			
	R5	R4	R3	R2	R1	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①学校教育	52.1	53.5	55.7	54.2	57.0	△ 1.4	△ 2.2	1.5	△ 2.8
②生涯学習	55.5	58.6	61.6	53.6	58.5	△ 3.1	△ 3.0	8.0	△ 4.9
③スポーツ	57.0	60.0	63.9	56.3	58.0	△ 3.0	△ 3.9	7.6	△ 1.7
④文化芸術	57.8	56.2	57.1	53.5	53.7	1.6	△ 0.9	3.6	△ 0.2
⑤文化財の保護・保存	61.3	59.4	63.2	56.1	58.4	1.9	△ 3.8	7.1	△ 2.3
⑥男女共同参画	50.2	48.2	50.0	48.9	50.3	2.0	△ 1.8	1.1	△ 1.4
平均	55.7	56.0	58.6	53.8	56.0	△ 0.3	△ 2.6	4.8	△ 2.2

大綱 3 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

項 目	満 足 度					増 減			
	R5	R4	R3	R2	R1	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①子ども・子育て	48.3	55.3	50.3	42.6	55.8	△ 7.0	5.0	7.7	△ 13.2
②保健	56.0	65.4	60.1	60.9	58.2	△ 9.4	5.3	△ 0.8	2.7
③医療	45.7	52.1	53.3	46.5	47.4	△ 6.4	△ 1.2	6.8	△ 0.9
④介護・福祉	50.1	55.7	53.8	52.2	52.1	△ 5.6	1.9	1.6	0.1
⑤消防・防災	60.1	64.7	62.2	60.3	60.3	△ 4.6	2.5	1.9	0.0
⑥生活・安全	56.7	60.5	59.6	58.3	57.6	△ 3.8	0.9	1.3	0.7
⑦道路	45.2	44.3	50.1	44.3	49.1	0.9	△ 5.8	5.8	△ 4.8
⑧公園	53.8	54.2	57.2	51.1	51.2	△ 0.4	△ 3.0	6.1	△ 0.1
⑨污水处理	52.2	52.3	52.4	50.1	56.3	△ 0.1	△ 0.1	2.3	△ 6.2
⑩公共交通	49.7	44.2	45.0	40.3	37.4	5.5	△ 0.8	4.7	2.9
⑪住環境	40.2	38.1	40.1	34.1	41.9	2.1	△ 2.0	6.0	△ 7.8
平均	50.7	53.3	53.1	49.2	51.6	△ 2.6	0.2	3.9	△ 2.4

過年度との比較

大綱４ 自然との共生と元氣なふるさとづくり

項 目	満 足 度					増 減			
	R5	R4	R3	R2	R1	R5-R4	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①協働・地域コミュニティ・市民活動	50.5	51.9	54.5	49.2	53.4	△ 1.4	△ 2.6	5.3	△ 4.2
②移住・定住	48.2	47.1	49.0	44.8	48.7	1.1	△ 1.9	4.2	△ 3.9
③連携・交流	54.2	55.8	55.7	53.0	55.3	△ 1.6	0.1	2.7	△ 2.3
④生活環境・自然環境・景観	51.9	56.9	57.9	51.8	55.9	△ 5.0	△ 1.0	6.1	△ 4.1
⑤循環型社会	52.8	55.8	59.8	62.0	63.4	△ 3.0	△ 4.0	△ 2.2	△ 1.4
平均	51.5	53.5	55.4	52.2	55.3	△ 2.0	△ 1.9	3.2	△ 3.1

新型コロナウイルス感染症 関連対策

項 目	満 足 度			増 減	
	R5	R4	R3	R5-R4	R4-R3
①感染症予防対策	63.8	66.9	54.9	△ 3.1	12.0
②経済対策	53.9	49.5	58.0	4.4	△ 8.5
③児童福祉対策	56.6	54.5	58.0	2.1	△ 3.5
平均	58.1	57.0	57.0	1.1	0.0

満足度で「わからない」を選んだ項目の順位・割合

凡例： ↑ 前年度より順位が上がった

— 前年度と変化なかった

↓ 前年度より順位が下がった

大 綱	項 目	R5			R4		R3		R2		R1	
4－3	連携・交流	1	52.4%	—	1	54.5%	1	50.3%	1	56.5%	1	42.0%
1－1	農林業	2	47.6%	—	2	47.2%	3	44.8%	3	47.8%	3	34.9%
2－6	男女共同参画	3	46.4%	—	3	45.2%	2	46.8%	2	48.4%	2	36.3%
1－3	工業	4	46.2%	—	4	42.9%	4	44.6%	6	40.6%	8	25.5%
4－2	移住・定住	5	43.7%	—	5	42.2%	5	39.3%	4	45.0%	4	34.2%
2－5	文化財の保護・保存	6	39.1%	↑	10	32.8%	7	37.5%	8	40.1%	10	24.8%
2－4	文化芸術	7	37.9%	↑	8	34.8%	8	36.6%	9	34.6%	14	22.4%
1－4	雇用・労働	8	37.0%	↓	6	35.1%	6	38.0%	10	33.7%	13	23.5%
2－1	学校教育	9	34.4%	↓	7	34.9%	12	30.4%	16	27.9%	11	24.5%
2－2	生涯学習	10	34.0%	↑	13	30.5%	15	27.1%	14	30.0%	7	25.7%
2－3	スポーツ	11	33.6%	↑	17	27.7%	17	26.5%	12	31.5%	6	26.7%
1－2	商業	12	33.4%	↑	15	28.3%	10	32.2%	13	30.1%	16	21.2%
3－5	消防・防災	13	33.0%	↓	11	32.5%	14	28.5%	15	29.4%	19	18.8%
4－1	協働・地域コミュニティ・市民活動	14	32.8%	↓	9	34.3%	9	33.5%	5	41.0%	5	28.8%
4－4	生活環境・自然環境・景観	15	30.2%	↑	27	14.1%	26	15.0%	23	16.3%	20	16.4%
コロナー3	児童福祉対策	16	29.4%	↑	19	25.9%	11	30.8%				
3－4	介護・福祉	17	28.5%	↓	12	30.6%	19	23.0%	6	40.6%	8	25.5%
3－11	住環境	18	28.3%	↑	22	22.2%	13	28.6%	11	31.6%	12	23.6%
3－9	污水处理	19	26.3%	↓	15	28.3%	16	27.0%	21	24.1%	21	15.2%
3－1	子ども・子育て	20	25.9%	↓	14	29.0%	20	22.7%	19	26.0%	15	22.1%
3－10	公共交通	21	25.5%	↓	18	26.8%	18	25.9%	16	27.9%	18	19.7%
3－6	生活・安全	22	24.1%	↓	20	23.9%	22	21.2%	20	25.1%	22	14.7%
3－8	公園	23	22.7%	—	23	21.3%	20	22.7%	18	26.6%	17	20.9%
4－5	循環型社会	24	22.5%	↑	25	18.5%	24	17.5%	26	11.8%	24	12.0%
3－2	保健	25	21.7%	↑	28	13.2%	28	12.4%	24	13.5%	23	13.5%
3－3	医療	26	19.6%	↓	23	21.3%	23	17.6%	22	19.7%	26	8.9%
コロナー2	経済対策	27	16.2%	↓	21	23.3%	25	15.3%				
コロナー1	感染症予防対策	28	11.5%	↑	29	7.0%	29	10.4%				
1－5	観光	29	10.3%	↓	26	14.3%	27	13.3%	25	12.4%	25	11.8%
3－7	道路	30	7.5%	—	30	5.7%	30	6.1%	27	7.9%	27	8.4%