

令和4年度 喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

<アンケート調査の概要>

1 目的

喜多方市の行政サービスに対する市民満足度や市政に対する意見を把握し、喜多方市総合計画の進行管理に役立てる。

2 対象

喜多方市住民基本台帳を元に、下記区分を考慮しつつ無作為に抽出した 1,400 人の市民とする。

- ① 地区区分：旧喜多方市、熱塩加納町、塩川町、山都町、高郷町
- ② 年齢区分：20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70～79 歳
- ③ 性別区分：男、女

3 調査方法

郵送・インターネットを用いた回答。

設問は、喜多方市総合計画の大綱毎に多肢選択式とし、市政に対する意見は自由記述式とする。

4 時期

調査票発送：令和4年4月28日（木）

回答締切り：令和4年5月31日（火） ※調査票の投函締切り

5 資料内容

- | | |
|------------------------------|-----------|
| (1) 基礎データ集計表 | 2～3 ページ |
| (2) 大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表について | 4～5 ページ |
| (3) 大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表 | 6～13 ページ |
| (4) 満足度の順位 | 14 ページ |
| (5) 過年度との比較 | 15～16 ページ |
| (6) 満足度で「わからない」を選んだ項目の割合 | 17 ページ |

基礎データ集計表

● 標本（サンプル）数

調査対象	1,400人
回答数	545人
回答率	38.9%

● 回答種別

紙回答数	445人	WEB回答数	100人
紙回答率	81.7%	WEB回答率	18.3%

● 標本割合（年齢別・男女別）

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
人数	231人	230人	230人	235人	232人	242人	1,400人
(男性)	117人	117人	117人	117人	117人	117人	702人
(女性)	114人	113人	113人	118人	115人	125人	698人
合計	16.5%	16.4%	16.4%	16.8%	16.6%	17.3%	100.0%

ア) あなたの性別をお答えください。

性別	男性	女性	無回答	合計
人数	235人	301人	9人	545人
割合	43.1%	55.2%	1.7%	100.0%

イ) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	合計
人数	56人	54人	79人	86人	120人	147人	3人	545人
(男性)	26人	18人	39人	36人	58人	58人	0人	235人
(女性)	30人	36人	40人	48人	61人	86人	0人	301人
無回答	0人	0人	0人	2人	1人	3人	3人	9人
割合	10.3%	9.9%	14.5%	15.8%	22.0%	26.9%	0.6%	100.0%

ウ) あなたの住んでいる地区をお答えください。

地区	旧喜多方	熱塩加納	塩川	山都	高郷	無回答	合計
人数	356人	32人	103人	29人	22人	3人	545人
(男性)	153人	14人	45人	14人	9人	0人	235人
(女性)	199人	18人	57人	15人	12人	0人	301人
無回答	4人	0人	1人	0人	1人	3人	9人
割合	65.3%	5.9%	18.9%	5.3%	4.0%	0.6%	100.0%

基礎データ集計表

エ) あなたの職業等をお答えください。

職 業	農林業	自営業 (工業)	自営業 (商業・ サービス 業)	会社員・ 団体職員	会社役員 ・ 団体役員	公務員		
人 数	40人	1人	22人	167人	15人	35人		
(男性)	26人	1人	16人	91人	8人	18人		
(女性)	12人	0人	6人	75人	7人	17人		
無回答	2人	0人	0人	1人	0人	0人		
割 合	7.3%	0.2%	4.0%	30.7%	2.8%	6.4%		
職 業	パート・ アルバイト	家事専業	学 生	無 職	その他	無回答	合 計	
人 数	55人	52人	9人	121人	24人	4人	545人	
(男性)	10人	0人	4人	52人	8人	1人	235人	
(女性)	45人	51人	5人	67人	16人	0人	301人	
無回答	0人	1人	0人	2人	0人	3人	9人	
割 合	10.1%	9.5%	1.7%	22.2%	4.4%	0.7%	100.0%	

オ) あなたの居住歴についてお答えください。

居住歴	生まれて からずっと 喜多方 市に住ん でいる	進学や就 職等で一 方以外に 住んだこ とがある	出身地は 異なる が、就職 や結婚等 で喜多方 市に居住 して5年 以上にな る	出身地は 異なる が、就職 や結婚等 で喜多方 市に居住 して5年 未満であ る	無回答	合 計
人 数	166人	203人	131人	38人	7人	545人
(男性)	75人	106人	36人	17人	1人	235人
(女性)	88人	96人	93人	21人	3人	301人
無回答	3人	1人	2人	0人	3人	9人
割 合	30.5%	37.2%	24.0%	7.0%	1.3%	100.0%

※項目毎の割合は小数点以下丸め調整をしている。

大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表について

1 アンケート概要

問1から問30は「4つの大綱と新型コロナウイルス感染症」について、5つの選択肢から満足度を選ぶ設問。また、問31から問38は、「重点的に取り組むべき施策、市政全般」について「単選択、複数選択、自由記述」の設問となっている。

【設問例】

■ 以降は、あなたのお考えについてお尋ねします。

市では、総合計画に基づき、大綱(大きな目標)ごとに体系立てて各施策(事業)を実施していますが、あなたはどのくらい満足していますか？ 次の各質問について、該当する番号に○を付けてください。

NO	施策の分野、取組例	満足度				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
問1	【農林業】 <取組例> ・農業機械の導入支援 ・園芸作物の導入支援 ・農畜産物の販路拡大 ・森林資源の活用 ・有害鳥獣被害防止対策					
		1	2	3	4	5

問37 「日頃感じていること」や「市の施策に対するご意見」など、ご自由にお書きください。

2 集計表について

集計表は主に「① 評価点数、② 満足度毎の割合」を表としてまとめている。

例えば以下の場合、

問	項目	-	①	②	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
			評価点	満足					
1	農林業	満足度	48.2	4.4%	24.0%	15.8%	8.7%	44.8%	2.3%

①は100点満点で、満足度が48.2点であることを示しており、この評価点数が高いほど満足度が高く、②は満足と答えた人が回答者全体の4.4%いることを示している。

なお、①の評価点は、以下の選択肢ごとの点数にそれぞれの回答者数を乗じ、回答者総数で除した値(平均値)を評価点数としている。

- ・ 満足 = 100点
- ・ やや満足 = 66.6点
- ・ やや不満 = 33.3点
- ・ 不満 = 0点

※ 「わからない」を選んだ人数は按分処理し、それ以外の4項目に振り分けている。

3 グラフについて

各集計表の下には、満足度の評価点や回答割合をグラフ化したものを掲載している。

- ・レーダーチャート

「中心が0点、外周が100点」となり、線が中心より外側に広がっているほど評価点が高く満足度が高いことを示している。

- ・棒グラフ

棒が長いほど選択された項目が多く、その回答項目が重要視されていることを示している。

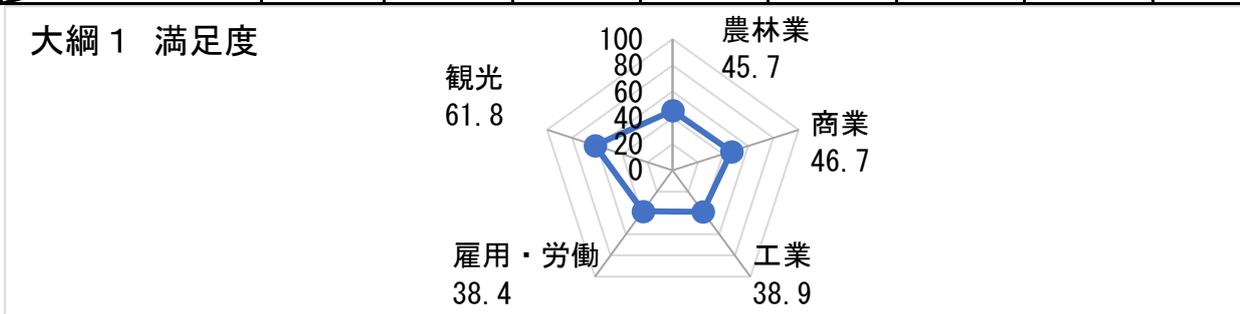
- ・円グラフと折れ線グラフ

円グラフは範囲が広いほど回答数が多く、回答者の意識の程度を示しており、折れ線グラフは前年以前からの意識の推移を示している。

大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

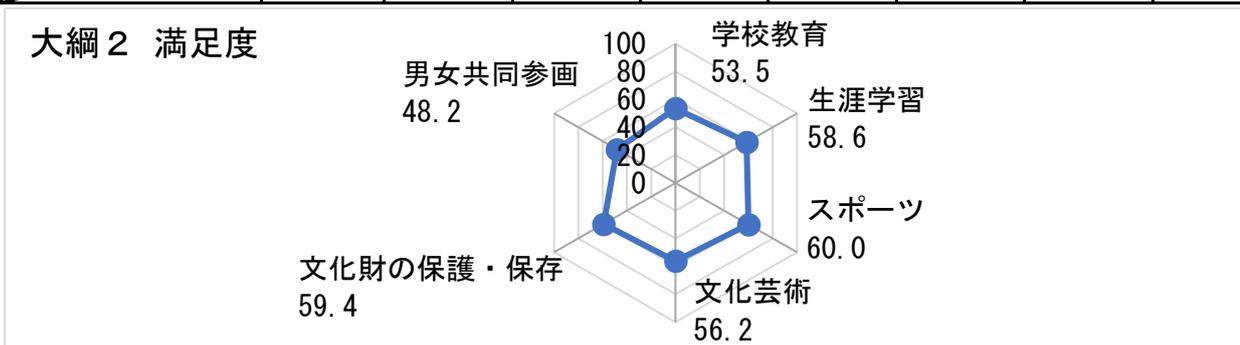
大綱1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
1	農林業	満足度	45.7	3.1%	22.0%	17.2%	9.0%	47.2%	1.5%
2	商業		46.7	5.7%	29.5%	21.8%	12.7%	28.3%	2.0%
3	工業		38.9	3.7%	14.7%	23.3%	12.8%	42.9%	2.6%
4	雇用・労働		38.4	3.3%	18.2%	26.2%	15.2%	35.1%	2.0%
5	観光		61.8	15.6%	46.0%	17.8%	5.0%	14.3%	1.3%
		平均	46.3	6.3%	26.1%	21.3%	10.9%	33.5%	1.9%



大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
6	学校教育	満足度	53.5	8.8%	28.6%	17.8%	7.9%	34.9%	2.0%
7	生涯学習		58.6	8.8%	38.6%	15.4%	5.0%	30.5%	1.7%
8	スポーツ		60.0	9.0%	42.0%	15.6%	3.9%	27.7%	1.8%
9	文化芸術		56.2	7.0%	34.5%	16.9%	5.0%	34.8%	1.8%
10	文化財の保護・保存		59.4	8.8%	37.2%	16.1%	3.3%	32.8%	1.8%
11	男女共同参画		48.2	5.1%	20.7%	19.6%	7.7%	45.2%	1.7%
		平均	56.0	7.9%	33.6%	16.9%	5.5%	34.3%	1.8%

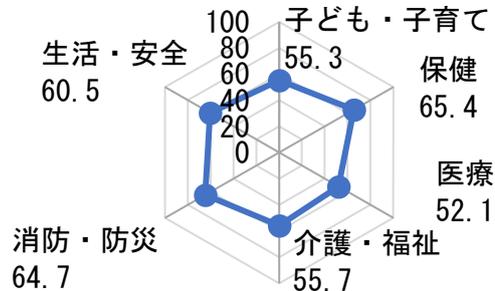


大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

大綱3_1 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
12	子ども・子育て	満足度	55.3	8.6%	35.5%	17.4%	7.3%	29.0%	2.2%
13	保健		65.4	18.5%	48.3%	15.0%	3.3%	13.2%	1.7%
14	医療		52.1	9.4%	35.4%	21.5%	10.6%	21.3%	1.8%
15	介護・福祉		55.7	8.4%	35.0%	17.8%	6.4%	30.6%	1.8%
16	消防・防災		64.7	12.5%	39.6%	10.1%	2.9%	32.5%	2.4%
17	生活・安全		60.5	13.2%	39.2%	16.7%	5.0%	23.9%	2.0%
		平均	59.0	11.8%	38.8%	16.4%	5.9%	25.1%	2.0%

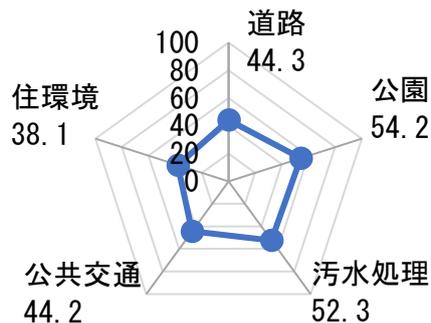
大綱3_1 満足度



大綱3_2 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
18	道路	満足度	44.3	8.1%	35.0%	28.8%	20.7%	5.7%	1.7%
19	公園		54.2	9.0%	38.4%	20.7%	8.4%	21.3%	2.2%
20	污水处理		52.3	8.6%	33.9%	15.6%	11.4%	28.3%	2.2%
21	公共交通		44.2	6.8%	25.7%	22.6%	16.1%	26.8%	2.0%
22	住環境		38.1	5.1%	21.7%	27.7%	20.9%	22.2%	2.4%
		平均	46.6	7.5%	30.9%	23.1%	15.5%	20.9%	2.1%

大綱3_2 満足度

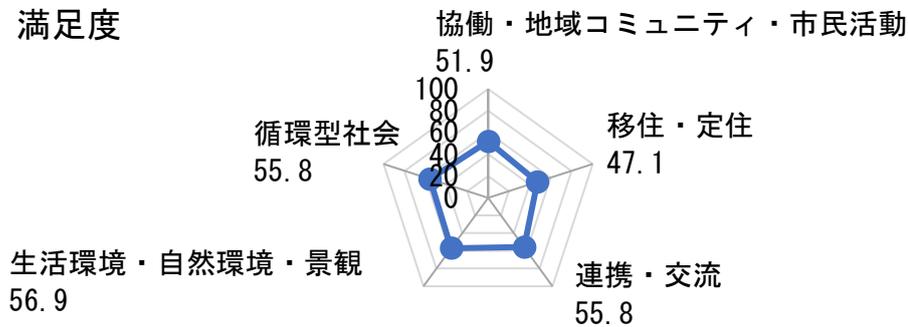


大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

大綱4 自然との共生と元気なふるさとづくり

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
23	協働・地域コミュニティ・市民活動	満足度	51.9	5.9%	31.2%	18.9%	7.5%	34.3%	2.2%
24	移住・定住		47.1	5.3%	22.0%	18.2%	9.9%	42.2%	2.4%
25	連携・交流		55.8	6.4%	21.1%	11.4%	4.6%	54.5%	2.0%
26	生活環境・自然環境・景観		56.9	11.7%	45.2%	17.8%	9.4%	14.1%	1.8%
27	循環型社会		55.8	10.1%	43.1%	17.2%	9.4%	18.5%	1.7%
		平均	53.5	7.9%	32.5%	16.7%	8.2%	32.7%	2.0%

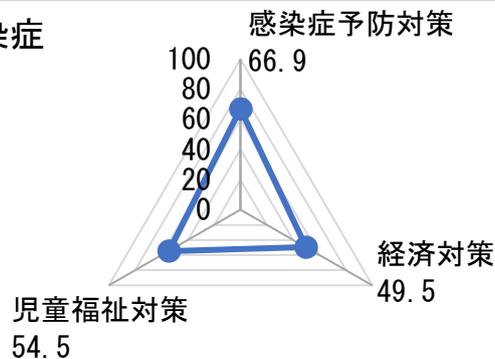
大綱4 満足度



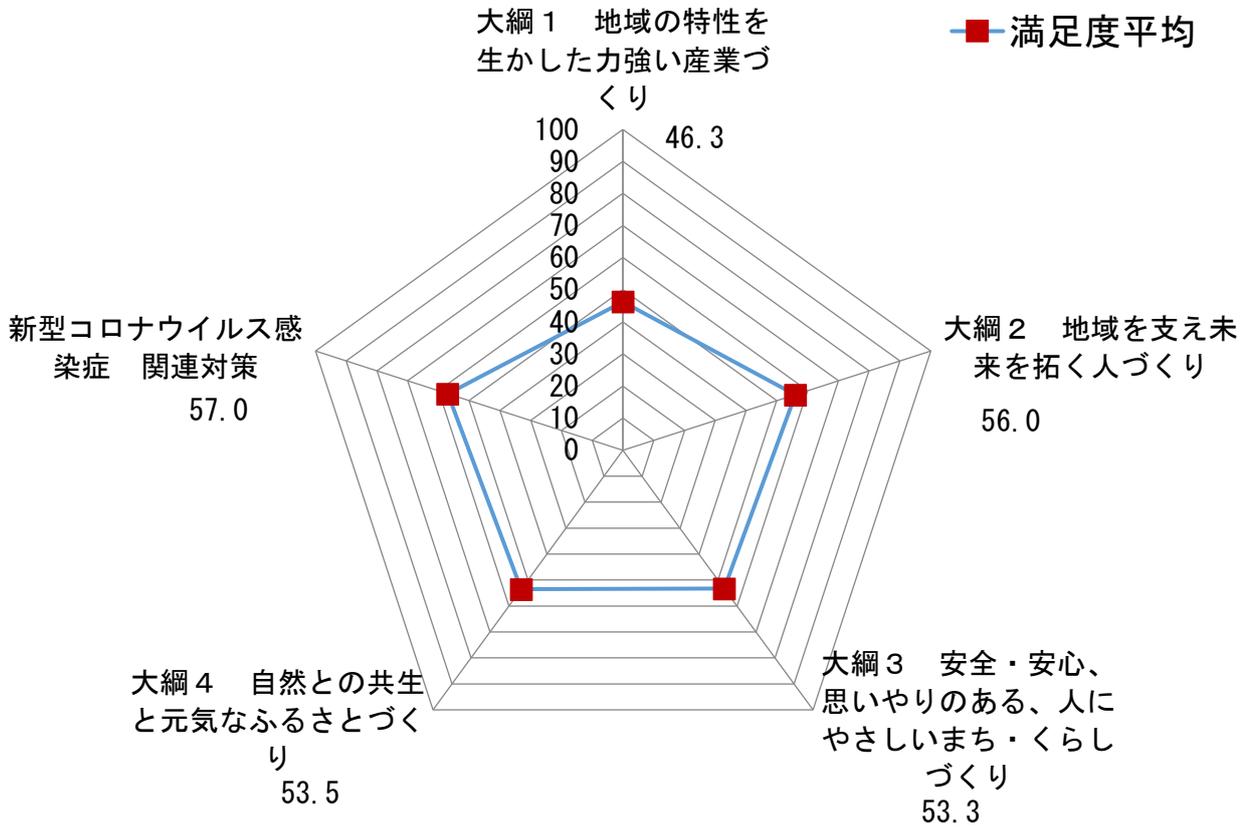
新型コロナウイルス感染症 関連対策

問	項目	-	評価点	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
28	感染症予防対策	満足度	66.9	24.6%	49.0%	13.0%	5.5%	7.0%	0.9%
29	経済対策		49.5	9.5%	30.5%	22.6%	13.0%	23.3%	1.1%
30	児童福祉対策		54.5	10.1%	34.7%	19.4%	8.6%	25.9%	1.3%
		平均	57.0	14.7%	38.2%	18.3%	9.0%	18.7%	1.1%

新型コロナウイルス感染症 関連対策 満足度



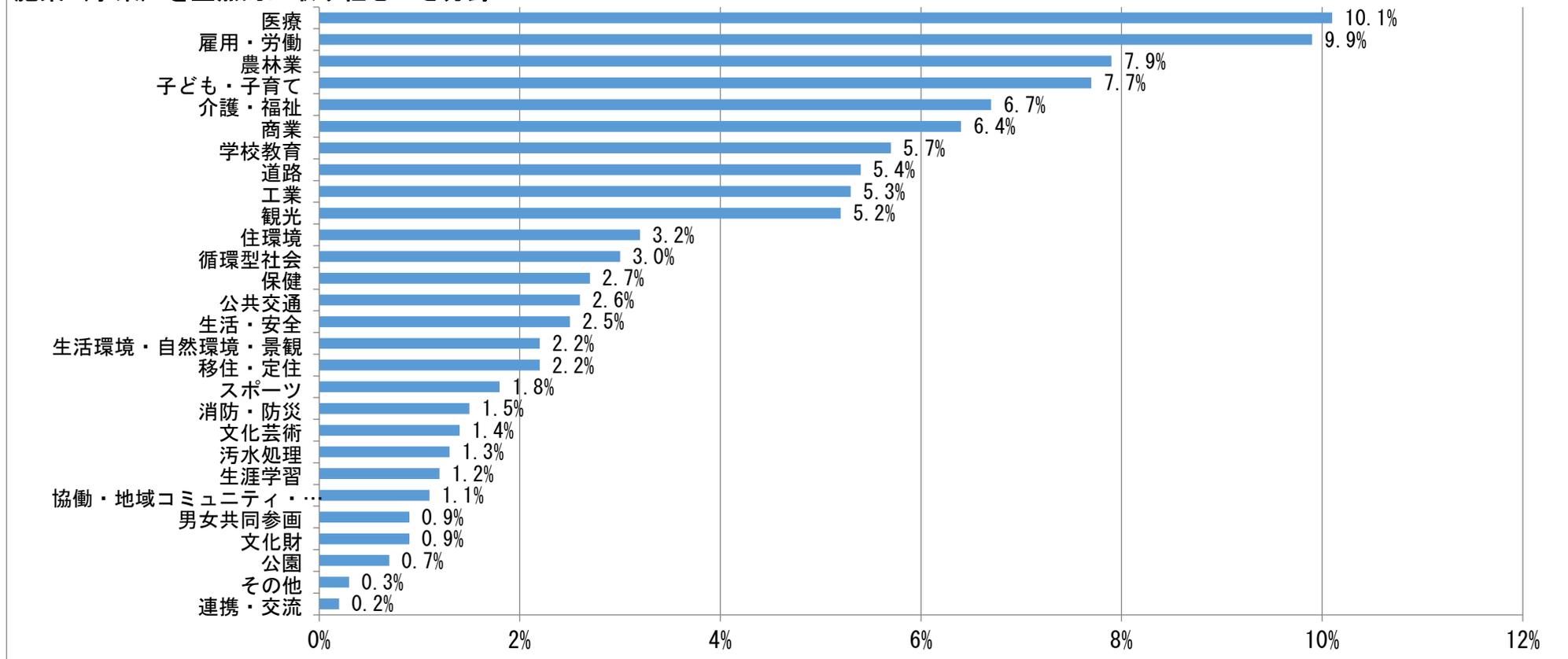
各大綱の平均データグラフ



大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

問	項目		農林業	商業	工業	雇用・労働	観光	学校教育	生涯学習	スポーツ	文化芸術	文化財	男女共同参画	子ども・子育て	保健	医療	
			31	あなたは今後どのような分野において、施策（事業）を重点的に取り組むべきとお考えですか？ （最大5つまで○をつけてください）	回答数	182人	148人	124人	228人	121人	132人	28人	41人	32人	20人	22人	179人
		7.9%	6.4%		5.3%	9.9%	5.2%	5.7%	1.2%	1.8%	1.4%	0.9%	0.9%	7.7%	2.7%	10.1%	
		介護・福祉	消防・防災		生活・安全	道路	公園	污水处理	公共交通	住環境	協働・地域コミュニティ・市民活動	移住・定住	連携・交流	生活環境・自然環境・景観	循環型社会	その他	のべ合計
	回答数	155人	35人		59人	126人	17人	29人	61人	74人	25人	52人	4人	52人	70人	8人	2,319人
			6.7%	1.5%	2.5%	5.4%	0.7%	1.3%	2.6%	3.2%	1.1%	2.2%	0.2%	2.2%	3.0%	0.3%	100%

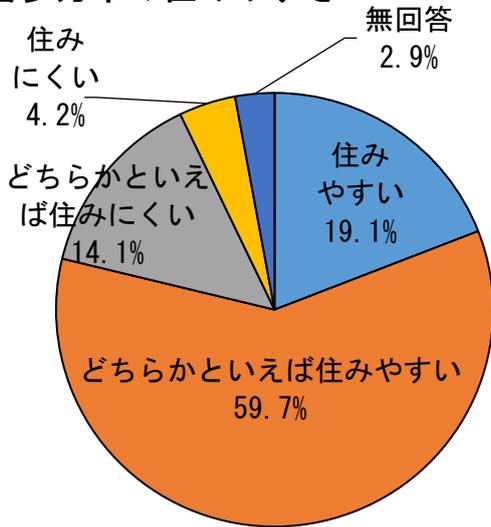
施策（事業）を重点的に取り組むべき分野



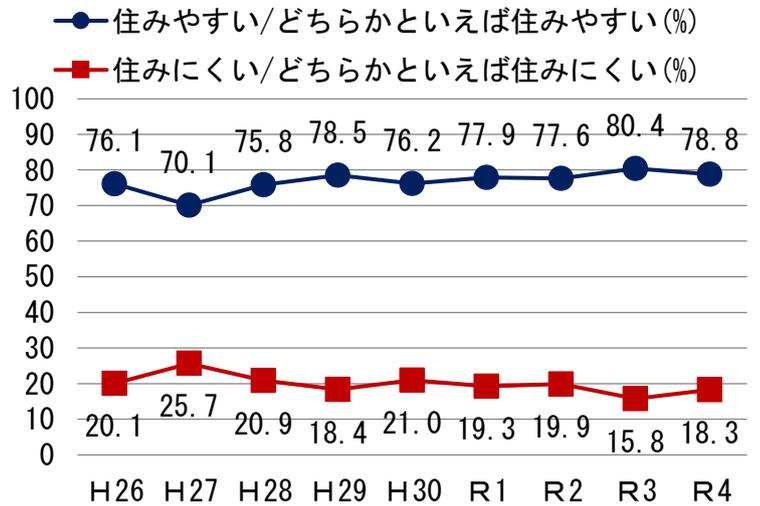
大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

問	項 目	-	合 計	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	無回答
32	あなたは今の喜多方市は住みやすいところだと思いますか？	回答数	545人	104人	325人	77人	23人	16人
			100.0%	19.1%	59.7%	14.1%	4.2%	2.9%

喜多方市の住みやすさ

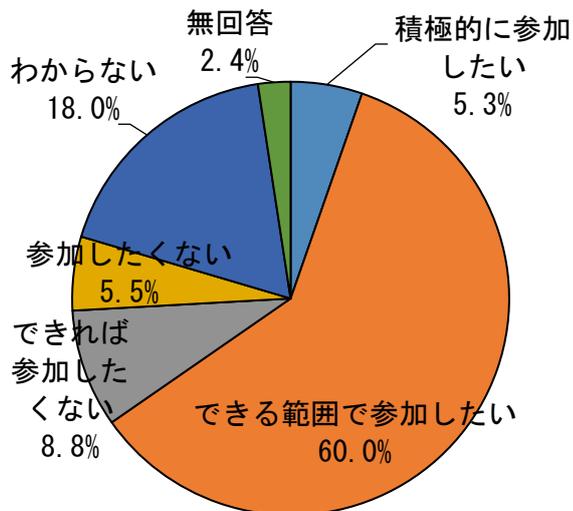


喜多方市の住みやすさの推移

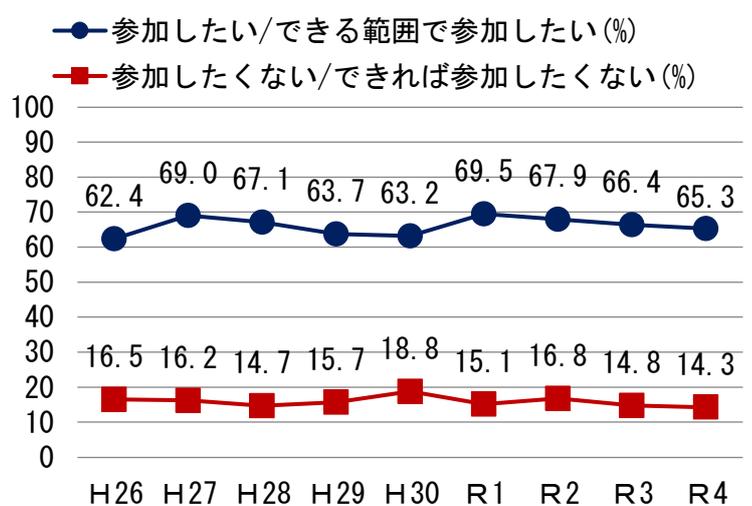


問	項 目	-	合 計	積極的に参加したい	できる範囲で参加したい	できれば参加したくない	参加したくない	わからない	無回答
33	あなたは自分の住む地域のまちづくりに参加したいと思いますか？	回答数	545人	29人	327人	48人	30人	98人	13人
			100.0%	5.3%	60.0%	8.8%	5.5%	18.0%	2.4%

まちづくりへの参加意識



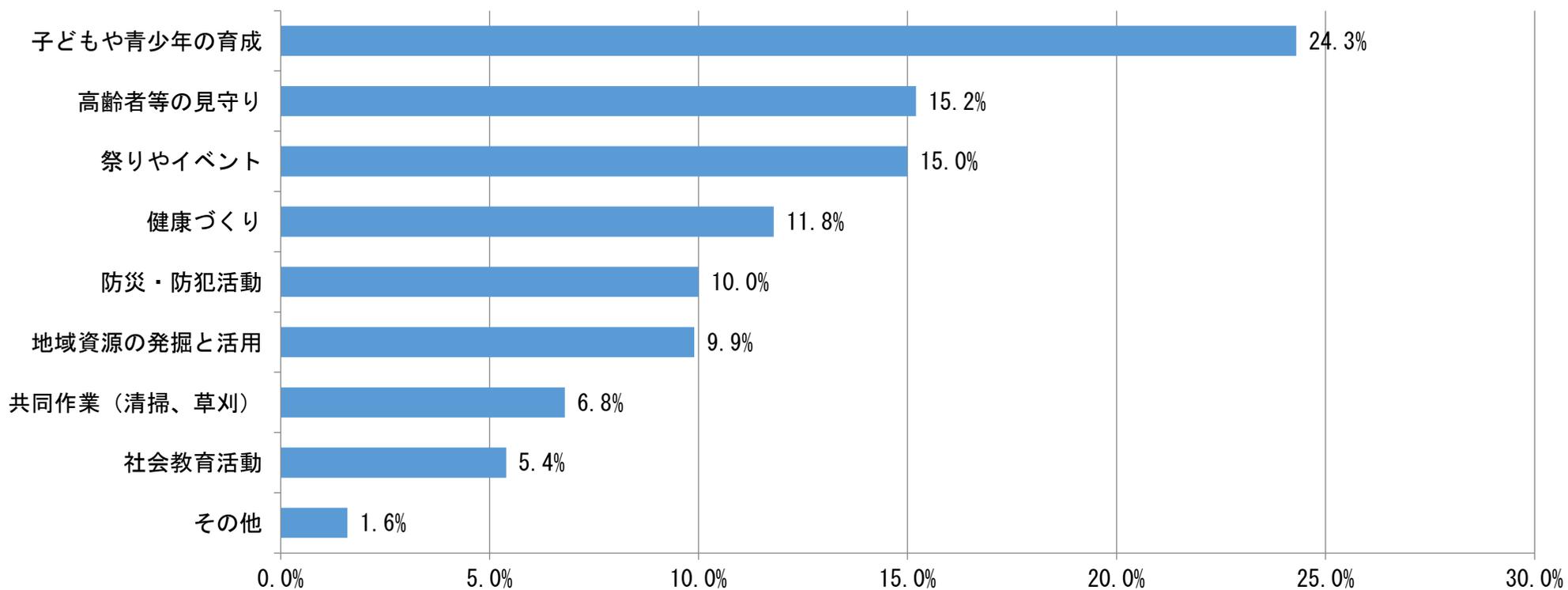
まちづくりへの参加意識の推移



大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

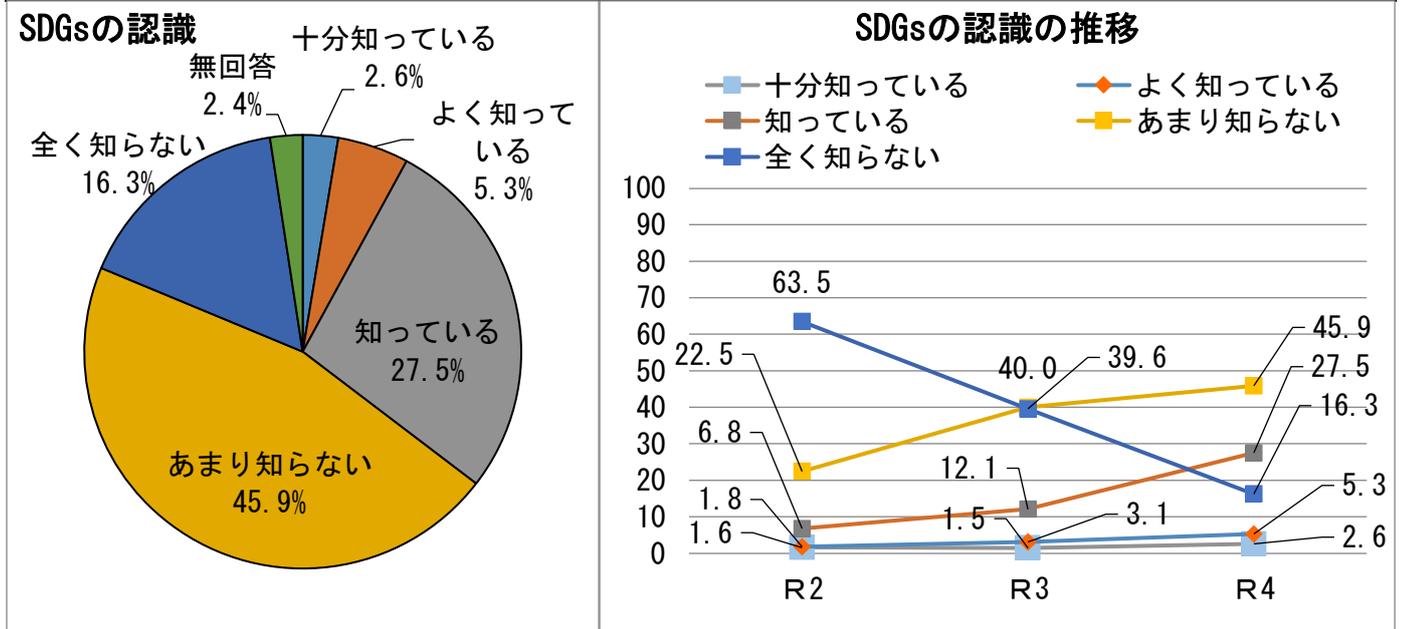
問	項目	-	祭りやイベント	子どもや青少年の育成	地域資源の発掘と活用	共同作業（清掃、草刈）	防災・防犯活動	健康づくり	高齢者等の見守り	社会教育活動	その他	のべ合計
34	あなたが住まいの地域において、今後地域活動を活性化するために重点的に取り組むべきことは、どのようなことだとお考えですか？ （〇は2つまで）	回答数	139人	225人	92人	63人	93人	109人	141人	50人	15人	927人
			15.0%	24.3%	9.9%	6.8%	10.0%	11.8%	15.2%	5.4%	1.6%	100.0%

地域活性化のための重点ポイント

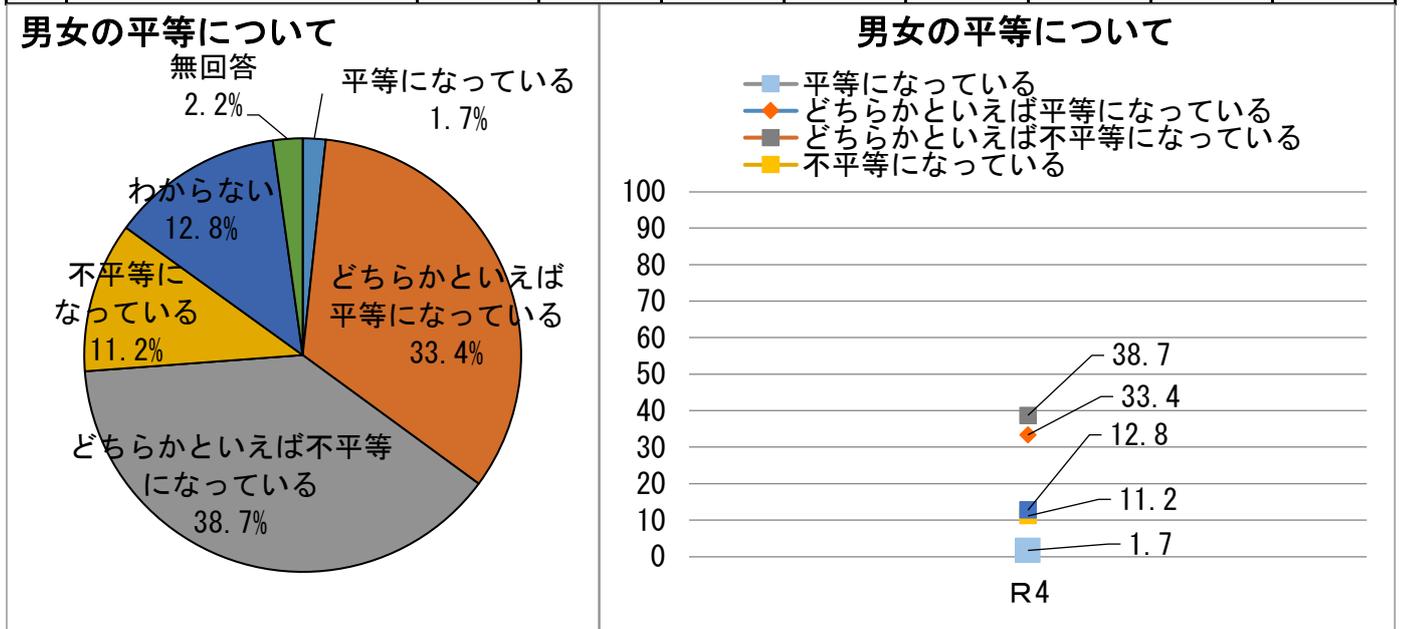


大綱別、新型コロナウイルス感染症 集計表

問	項 目	-	合 計	十分 知って いる	よく 知って いる	知って いる	あまり 知らない	全く知 らない	無回答
35	SDGs(エス・ディー・ジーズ)について、どの程度知っていますか？	回答数	545人	14人	29人	150人	250人	89人	13人
			100.0%	2.6%	5.3%	27.5%	45.9%	16.3%	2.4%



問	項 目	-	合 計	平等に なっている	どちらかといえ ば平等になっ ている	どちらかといえ ば不平等になっ ている	不平等 になっている	わから ない	無回答
36	あなたは、社会全体において男女平等になっていると思いますか？	回答数	545人	9人	182人	211人	61人	70人	12人
			100.0%	1.7%	33.4%	38.7%	11.2%	12.8%	2.2%



満足度の順位

凡例：
↑ 前年度より順位が上がった
↓ 前年度より順位が下がった
— 前年度と変化なかった

大 綱	項 目	R4			R3		R2		R1	
コロナー1	感染症予防対策	1	66.9	↑	16	54.9				
3-2	保健	2	65.4	↑	6	60.1	3	60.9	5	58.2
3-5	消防・防災	3	64.7	↑	4	62.2	4	60.3	2	60.3
1-5	観光	4	61.8	↓	1	64.0	1	65.4	7	57.9
3-6	生活・安全	5	60.5	↑	8	59.6	5	58.3	8	57.6
2-3	スポーツ	6	60.0	↓	2	63.9	6	56.3	6	58.0
2-5	文化財の保護・保存	7	59.4	↓	3	63.2	7	56.1	4	58.4
2-2	生涯学習	8	58.6	↓	5	61.6	9	53.6	3	58.5
4-4	生活環境・自然環境・景観	9	56.9	↑	11	57.9	13	51.8	11	55.9
2-4	文化芸術	10	56.2	↑	13	57.1	10	53.5	14	53.7
4-5	循環型社会	11	55.8	↓	7	59.8	2	62.0	1	63.4
4-3	連携・交流	11	55.8	↑	14	55.7	11	53.0	13	55.3
3-4	介護・福祉	13	55.7	↑	18	53.8	12	52.2	16	52.1
3-1	子ども・子育て	14	55.3	↑	21	50.3	22	42.6	12	55.8
コロナー3	児童福祉対策	15	54.5	↓	9	58.0				
3-8	公園	16	54.2	↓	12	57.2	14	51.1	17	51.2
2-1	学校教育	17	53.5	↓	14	55.7	8	54.2	9	57.0
3-9	污水处理	18	52.3	↑	20	52.4	15	50.1	10	56.3
3-3	医療	19	52.1	—	19	53.3	18	46.5	21	47.4
4-1	協働・地域コミュニティ・市民活動	20	51.9	↓	17	54.5	16	49.2	15	53.4
コロナー2	経済対策	21	49.5	↓	9	58.0				
2-6	男女共同参画	22	48.2	↑	23	50.0	17	48.9	18	50.3
4-2	移住・定住	23	47.1	↑	24	49.0	19	44.8	20	48.7
1-2	商業	24	46.7	↑	25	48.9	20	44.4	24	37.4
1-1	農林業	25	45.7	↑	26	48.2	23	42.1	22	46.2
3-7	道路	26	44.3	↓	22	50.1	21	44.3	19	49.1
3-10	公共交通	27	44.2	—	27	45.0	24	40.3	24	37.4
1-3	工業	28	38.9	—	28	41.5	26	35.8	27	33.7
1-4	雇用・労働	29	38.4	—	29	41.2	25	39.0	26	34.9
3-11	住環境	30	38.1	—	30	40.1	27	34.1	23	41.9

過年度との比較

大綱1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

項目	満足度				増減		
	R4	R3	R2	R1	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①農林業	45.7	48.2	42.1	46.2	△ 2.5	6.1	△ 4.1
②商業	46.7	48.9	44.4	37.4	△ 2.2	4.5	7.0
③工業	38.9	41.5	35.8	33.7	△ 2.6	5.7	2.1
④雇用・労働	38.4	41.2	39.0	34.9	△ 2.8	2.2	4.1
⑤観光	61.8	64.0	65.4	57.9	△ 2.2	△ 1.4	7.5
平均	46.3	48.8	45.3	42.0	△ 2.5	3.5	3.3

大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり

項目	満足度				増減		
	R4	R3	R2	R1	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①学校教育	53.5	55.7	54.2	57.0	△ 2.2	1.5	△ 2.8
②生涯学習	58.6	61.6	53.6	58.5	△ 3.0	8.0	△ 4.9
③スポーツ	60.0	63.9	56.3	58.0	△ 3.9	7.6	△ 1.7
④文化芸術	56.2	57.1	53.5	53.7	△ 0.9	3.6	△ 0.2
⑤文化財の保護・保存	59.4	63.2	56.1	58.4	△ 3.8	7.1	△ 2.3
⑥男女共同参画	48.2	50.0	48.9	50.3	△ 1.8	1.1	△ 1.4
平均	56.0	58.6	53.8	56.0	△ 2.6	4.8	△ 2.2

大綱3 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

項目	満足度				増減		
	R4	R3	R2	R1	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①子ども・子育て	55.3	50.3	42.6	55.8	5.0	7.7	△ 13.2
②保健	65.4	60.1	60.9	58.2	5.3	△ 0.8	2.7
③医療	52.1	53.3	46.5	47.4	△ 1.2	6.8	△ 0.9
④介護・福祉	55.7	53.8	52.2	52.1	1.9	1.6	0.1
⑤消防・防災	64.7	62.2	60.3	60.3	2.5	1.9	0.0
⑥生活・安全	60.5	59.6	58.3	57.6	0.9	1.3	0.7
⑦道路	44.3	50.1	44.3	49.1	△ 5.8	5.8	△ 4.8
⑧公園	54.2	57.2	51.1	51.2	△ 3.0	6.1	△ 0.1
⑨污水处理	52.3	52.4	50.1	56.3	△ 0.1	2.3	△ 6.2
⑩公共交通	44.2	45.0	40.3	37.4	△ 0.8	4.7	2.9
⑪住環境	38.1	40.1	34.1	41.9	△ 2.0	6.0	△ 7.8
平均	53.3	53.1	49.2	51.6	0.2	3.9	△ 2.4

過年度との比較

大綱 4 自然との共生と元氣なふるさとづくり

項 目	満 足 度				増 減		
	R4	R3	R2	R1	R4-R3	R3-R2	R2-R1
①協働・地域コミュニティ・市民活動	51.9	54.5	49.2	53.4	△ 2.6	5.3	△ 4.2
②移住・定住	47.1	49.0	44.8	48.7	△ 1.9	4.2	△ 3.9
③連携・交流	55.8	55.7	53.0	55.3	0.1	2.7	△ 2.3
④生活環境・自然環境・景観	56.9	57.9	51.8	55.9	△ 1.0	6.1	△ 4.1
⑤循環型社会	55.8	59.8	62.0	63.4	△ 4.0	△ 2.2	△ 1.4
平均	53.5	55.4	52.2	55.3	△ 1.9	3.2	△ 3.1

新型コロナウイルス感染症 関連対策

項 目	満 足 度		増 減
	R4	R3	R4-R3
①感染症予防対策	66.9	54.9	12.0
②経済対策	49.5	58.0	△ 8.5
③児童福祉対策	54.5	58.0	△ 3.5
平均	57.0	57.0	0.0

満足度で「わからない」を選んだ項目の割合

凡例：
↑ 前年度より順位が上がった
— 前年度と変化なかった
↓ 前年度より順位が下がった

大 綱	項 目	R4			R3		R2		R1	
4-3	連携・交流	1	54.5%	—	1	50.3%	1	56.5%	1	42.0%
1-1	農林業	2	47.2%	↑	3	44.8%	3	47.8%	3	34.9%
2-6	男女共同参画	3	45.2%	↓	2	46.8%	2	48.4%	2	36.3%
1-3	工業	4	42.9%	—	4	44.6%	6	40.6%	8	25.5%
4-2	移住・定住	5	42.2%	—	5	39.3%	4	45.0%	4	34.2%
1-4	雇用・労働	6	35.1%	—	6	38.0%	10	33.7%	13	23.5%
2-1	学校教育	7	34.9%	↑	12	30.4%	16	27.9%	11	24.5%
2-4	文化芸術	8	34.8%	—	8	36.6%	9	34.6%	14	22.4%
4-1	協働・地域コミュニティ・市民活動	9	34.3%	—	9	33.5%	5	41.0%	5	28.8%
2-5	文化財の保護・保存	10	32.8%	↓	7	37.5%	8	40.1%	10	24.8%
3-5	消防・防災	11	32.5%	↑	14	28.5%	15	29.4%	19	18.8%
3-4	介護・福祉	12	30.6%	↑	19	23.0%	6	40.6%	8	25.5%
2-2	生涯学習	13	30.5%	↑	15	27.1%	14	30.0%	7	25.7%
3-1	子ども・子育て	14	29.0%	↑	20	22.7%	19	26.0%	15	22.1%
1-2	商業	15	28.3%	↓	10	32.2%	13	30.1%	16	21.2%
3-9	污水处理	15	28.3%	↑	16	27.0%	21	24.1%	21	15.2%
2-3	スポーツ	17	27.7%	—	17	26.5%	12	31.5%	6	26.7%
3-10	公共交通	18	26.8%	—	18	25.9%	16	27.9%	18	19.7%
コロナ-3	児童福祉対策	19	25.9%	↓	11	30.8%				
3-6	生活・安全	20	23.9%	↑	22	21.2%	20	25.1%	22	14.7%
コロナ-2	経済対策	21	23.3%	↑	25	15.3%				
3-11	住環境	22	22.2%	↓	13	28.6%	11	31.6%	12	23.6%
3-8	公園	23	21.3%	↓	20	22.7%	18	26.6%	17	20.9%
3-3	医療	23	21.3%	—	23	17.6%	22	19.7%	26	8.9%
4-5	循環型社会	25	18.5%	↓	24	17.5%	26	11.8%	24	12.0%
1-5	観光	26	14.3%	↑	27	13.3%	25	12.4%	25	11.8%
4-4	生活環境・自然環境・景観	27	14.1%	↓	26	15.0%	23	16.3%	20	16.4%
3-2	保健	28	13.2%	—	28	12.4%	24	13.5%	23	13.5%
コロナ-1	感染症予防対策	29	7.0%	—	29	10.4%				
3-7	道路	30	5.7%	—	30	6.1%	27	7.9%	27	8.4%