

令和元年度 喜多方市の行政サービスに対する満足度・重要度アンケート調査結果

<アンケート調査の概要>

1 調査の目的

この調査は、喜多方市の行政サービスに対する市民の満足度・重要度や市政への意見を把握し、喜多方市総合計画の進行管理に役立てるため実施しました。

2 調査対象

喜多方市住民基本台帳から、下記の区分を考慮して無作為抽出した 1,400 人の市民としました。

- ①地区区分：旧喜多方市、熱塩加納町、塩川町、山都町、高郷町
- ②年齢区分：20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70 歳以上
- ③性別区分：男、女

3 調査方法

郵送調査により、回答は多肢選択及び自由記述としました。

平成 30 年度の事業を対象として、総合計画の大綱ごとに満足度・重要度を選択し、また意見を自由に記述してもらっています。

4 調査時期

調査票発送：令和元年 5 月 8 日（水）

回答締切り：令和元年 6 月 1 日（土） ※調査票の投函締切り

5 資料内容

(1) 基礎データ集計表	2 ページ
(2) 大綱別集計表について	3 ページ
(3) 大綱別集計表	4 ～ 9 ページ
(4) 散布図について	10 ページ
(5) 散布図	11 ページ
(6) 満足度の順位・重要度の順位	12 ページ
(7) クロス集計	13 ページ
(8) 過年度との比較	14 ページ
(9) 満足度・重要度で「わからない」を選んだ割合 ...	15 ページ

基礎データ集計表

○、標本(サンプル)数

調査対象	1,400人
回収数	584人
回収率	41.7%

○、回答種別

回答用紙	555人	WEB回答	29人
回答用紙 回収率	95%	WEB回答 回収率	5%

※宛先不明により、送付できなかった者:2人

○、標本割合(年齢別・男女別)

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
人数	128人	175人	191人	221人	288人	397人	1,400人
男性	68人	93人	99人	111人	147人	164人	682人
女性	60人	82人	92人	110人	141人	233人	718人
100%	9.1%	12.5%	13.6%	15.8%	20.6%	28.4%	100%

ア、あなたの性別をお答えください。

合計	男性	女性	無回答
584人	259人	318人	7人
100%	44.3%	54.5%	1.2%

イ、あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
584人	24人	43人	61人	84人	158人	209人	5人
男性	3人	19人	23人	42人	85人	87人	0人
女性	21人	24人	38人	42人	73人	120人	0人
性別無回答	0人	0人	0人	0人	0人	2人	5人
100%	4.1%	7.4%	10.4%	14.4%	27.1%	35.8%	0.9%

ウ、あなたの住んでいる地区をお答えください。

合計	旧喜多方市	熱塩加納町	塩川町	山都町	高郷町	無回答
584人	365人	36人	113人	35人	28人	7人
男性	160人	16人	54人	17人	12人	0人
女性	204人	19人	59人	18人	16人	2人
性別無回答	1人	1人	0人	0人	0人	5人
100%	62.5%	6.2%	19.3%	6.0%	4.8%	1.2%

エ、あなたの職業等をお答えください。

合計	農林業	自営業 (工業)	自営業 (商業・ サービス 業)	会社員/ 団体職員	会社役員/ 団体役員	公務員	パート/ アルバイト	家事専業	学生	無職	その他	無回答
584人	62人	10人	25人	136人	21人	24人	52人	52人	2人	168人	25人	7人
男性	39人	9人	10人	71人	15人	10人	13人	0人	0人	79人	13人	0人
女性	23人	1人	15人	65人	6人	14人	39人	51人	2人	88人	12人	2人
性別無回答	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	5人
100%	10.6%	1.7%	4.3%	23.3%	3.6%	4.1%	8.9%	8.9%	0.3%	28.8%	4.3%	1.2%

オ、あなたの居住歴についてお答えください。

合計	生れてからずっと喜多方市に住んでいる。	進学や就職で一時期喜多方市以外に住んだことがある。	出身地は異なるが就職や結婚等で喜多方市に居住して5年以上になる。	出身地は異なるが就職や結婚等で喜多方市に居住して5年未満である。	無回答
584人	185人	171人	164人	20人	44人
男性	93人	102人	39人	7人	18人
女性	92人	68人	125人	13人	20人
性別無回答	0人	1人	0人	0人	6人
100%	31.7%	29.3%	28.1%	3.4%	7.5%

大綱別集計表について

1 アンケートについて

アンケートの問1から問31は、4つの大綱の項目ごとに「満足度」「重要度」を、5つの選択肢から選ぶ質問と、各大綱及び市政全般についての自由記述等になっています。

【例】

問1 生涯学習に参加する機会(催しの回数や内容、施設の整備状況等)について 満足していますか、重要だと思えますか？

(市では例えば 生涯学習情報の提供、公民館での生涯学習の推進などの事業に取り組んでいます)

満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
	1	2	3	4	5
重要度	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない
	1	2	3	4	5

問7 大綱1に関するご意見をご自由にお書きください。
(満足、不満、わからない理由などについてお書きください。)

2 集計表について

【例】

問	項 目		①	②	やや満足/ やや重要	やや不満/ あまり重要 でない	不満/重要 ではない	わからない
			評価点数 (100点満点)	満足/重要				
1	生涯学習に参加する機会について	満足度	57.2	8.0%	36.5%	12.2%	6.9%	32.0%
		重要度	76.3	34.0%	31.5%	7.2%	2.5%	20.4%

①100点満点で、満足度が57.2点、重要度が76.3点であることを示しています。

この評価点数の点数が高いほど満足度・重要度が高いことになります。

②満足と答えた人が回答者全体の8.0%、重要と答えた人が34.0%いることを示しています。

3 評価点数の計算方法

- ・満足／重要＝100点
- ・やや満足／やや重要＝66.6点
- ・やや不満／あまり重要でない＝33.3点
- ・不満／重要ではない＝0点

上記の点数と各選択肢を選んだ人数に乗じて点数化し、その平均値を評価点数としています。

(「わからない」を選んだ人数は按分処理し、それ以外の4項目に振り分けています。)

4 グラフについて

集計表の下に、満足度・重要度の評価点数をグラフ化したものを掲載しています。

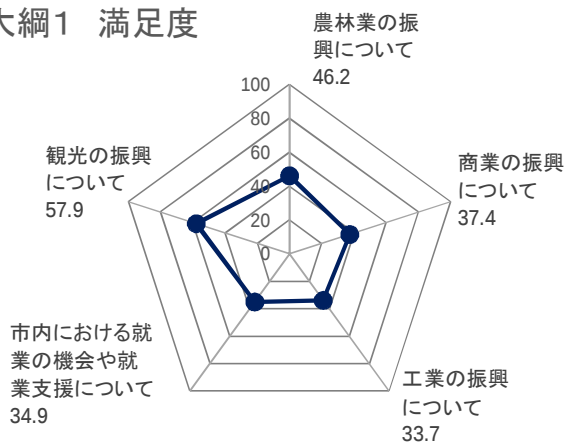
中心が0点、外周が100点なので、線が中心より外側に広がっているほど評価点数が高い、すなわち満足度・重要度が高いことを示しています。

大綱別集計表

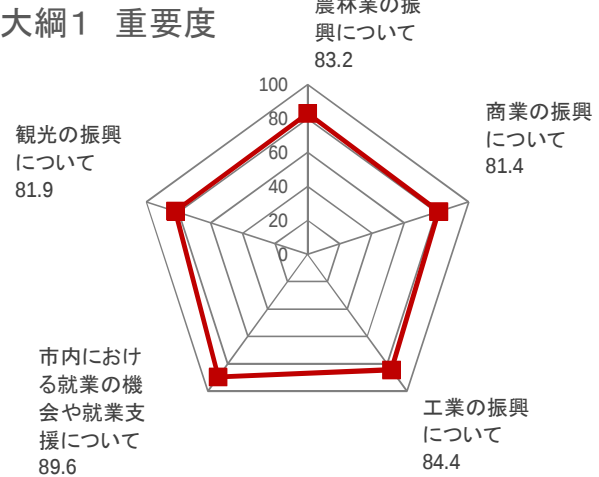
大綱1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

問	項 目			評価点数 (100点満点)	満足/重要	やや満足 /やや重要	やや不満 /あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
1	農林業の振興について		満足度	46.2	3.8%	24.7%	22.9%	8.9%	34.9%	4.8%
			重要度	83.2	43.3%	24.3%	4.5%	1.2%	21.2%	5.5%
2	商業の振興について		満足度	37.4	2.4%	22.9%	29.5%	18.7%	21.2%	5.3%
			重要度	81.4	42.5%	33.9%	3.9%	1.2%	12.2%	6.3%
3	工業の振興について		満足度	33.7	1.9%	19.3%	24.7%	22.3%	25.5%	6.3%
			重要度	84.4	46.9%	26.2%	4.1%	0.7%	15.6%	6.5%
4	市内における就業の機会や就業支援について		満足度	34.9	2.4%	19.3%	27.9%	20.7%	23.5%	6.2%
			重要度	89.6	58.7%	19.2%	2.7%	0.2%	13.4%	5.8%
5	観光の振興について		満足度	57.9	12.8%	44.7%	16.4%	9.1%	11.8%	5.1%
			重要度	81.9	46.9%	30.8%	5.8%	1.2%	8.2%	7.0%
大綱1			満足度平均	42.0	4.7%	26.2%	24.3%	15.9%	23.4%	5.5%
地域の特性を生かした力強い産業づくり			重要度平均	84.1	47.7%	26.9%	4.2%	0.9%	14.1%	6.2%

大綱1 満足度



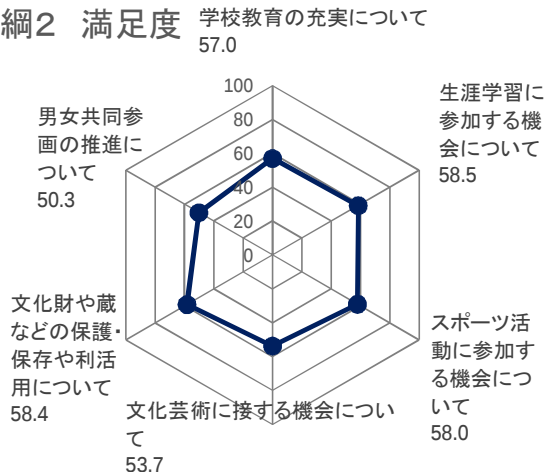
大綱1 重要度



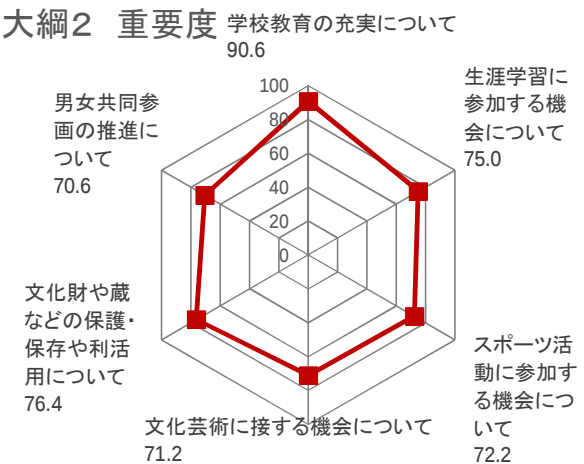
大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり

問	項 目			評価点数 (100点満点)	満足/重要	やや満足 /やや重要	やや不満 /あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
7	学校教育の充実について		満足度	57.0	8.9%	37.3%	16.8%	6.0%	24.5%	6.5%
			重要度	90.6	59.4%	20.5%	0.9%	0.2%	11.8%	7.2%
8	生涯学習に参加する機会について		満足度	58.5	7.9%	40.6%	14.6%	5.0%	25.7%	6.3%
			重要度	75.0	29.6%	38.5%	8.2%	1.0%	15.8%	6.8%
9	スポーツ活動に参加する機会について		満足度	58.0	8.0%	38.5%	15.9%	4.8%	26.7%	6.0%
			重要度	72.2	26.4%	40.8%	9.1%	2.1%	14.7%	7.0%
10	文化芸術に接する機会について		満足度	53.7	8.2%	36.0%	19.0%	8.6%	22.4%	5.8%
			重要度	71.2	25.3%	40.6%	12.2%	1.2%	13.9%	6.8%
11	文化財や蔵などの保護・保存や利活用について		満足度	58.4	9.9%	38.2%	15.9%	5.7%	24.8%	5.5%
			重要度	76.4	35.4%	34.4%	9.1%	1.4%	13.7%	6.0%
12	男女共同参画の推進について		満足度	50.3	4.3%	27.6%	19.7%	6.5%	36.3%	5.7%
			重要度	70.6	25.7%	33.9%	11.1%	2.9%	19.9%	6.5%
大綱2 地域を支え未来を拓く人づくり			満足度平均	56.0	7.9%	36.4%	17.0%	6.1%	26.7%	6.0%
			重要度平均	76.0	33.6%	34.8%	8.4%	1.5%	15.0%	6.7%

大綱2 満足度



大綱2 重要度

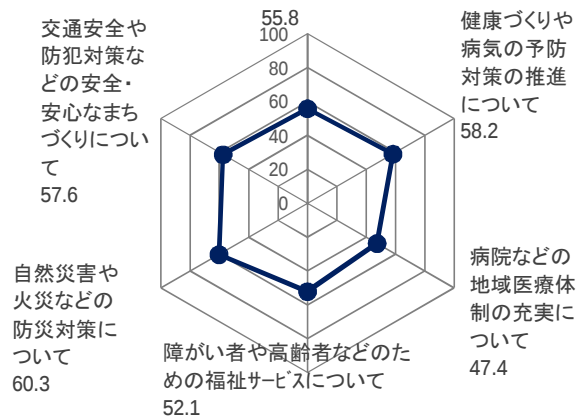


大綱別集計表

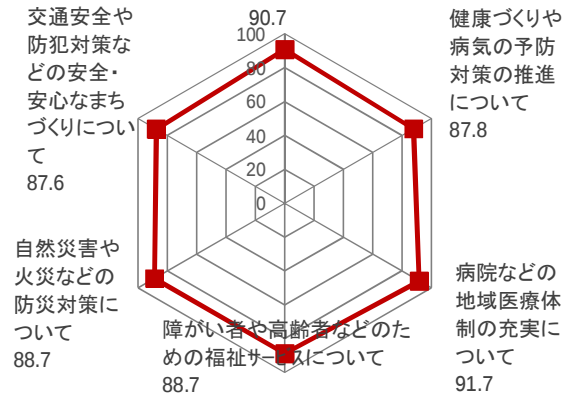
大綱3.1 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項 目		評価点数 (100点満点)	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
14	子育てしやすい環境の整備について	満足度	55.8	11.1%	34.8%	18.2%	8.2%	22.1%	5.7%
		重要度	90.7	63.9%	18.5%	1.7%	0.5%	10.3%	5.1%
15	健康づくりや病気の予防対策の推進について	満足度	58.2	12.2%	43.0%	19.3%	6.7%	13.5%	5.3%
		重要度	87.8	59.9%	24.5%	1.9%	1.2%	6.8%	5.7%
16	病院などの地域医療体制の充実について	満足度	47.4	9.2%	36.0%	23.8%	17.8%	8.9%	4.3%
		重要度	91.7	69.7%	18.3%	1.0%	0.7%	4.8%	5.5%
17	障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて	満足度	52.1	9.1%	34.9%	21.1%	10.4%	20.5%	3.9%
		重要度	88.7	60.8%	23.6%	2.4%	0.3%	7.7%	5.1%
18	自然災害や火災などの防災対策について	満足度	60.3	13.2%	41.3%	15.9%	5.8%	18.8%	5.0%
		重要度	88.7	61.8%	24.0%	2.2%	0.5%	6.2%	5.3%
19	交通安全や防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて	満足度	57.6	12.8%	41.4%	19.0%	7.9%	14.7%	4.1%
		重要度	87.6	58.7%	28.9%	1.7%	0.3%	5.1%	5.1%
大綱3.1 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり		満足度平均	55.2	11.3%	38.6%	19.5%	9.5%	16.4%	4.7%
		重要度平均	89.2	62.5%	23.0%	1.8%	0.6%	6.8%	5.3%

大綱3_1 満足度



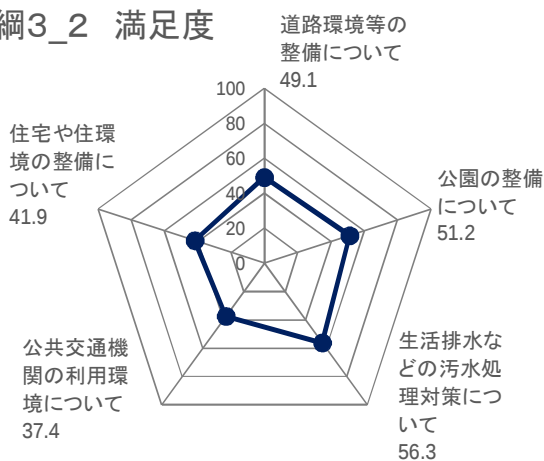
大綱3_1 重要度



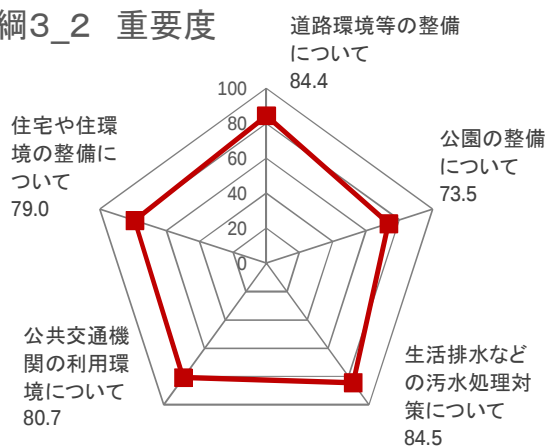
大綱3.2 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

問	項 目		評価点数 (100点満点)	満足/重要	やや満足/やや重要	やや不満/あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
20	道路環境等の整備について	満足度	49.1	9.2%	38.9%	24.0%	15.8%	8.4%	3.8%
		重要度	84.4	54.5%	31.5%	3.9%	1.0%	3.8%	5.3%
21	公園の整備について	満足度	51.2	7.9%	35.3%	20.9%	10.8%	20.9%	4.3%
		重要度	73.5	30.8%	43.3%	10.6%	1.2%	9.4%	4.6%
22	生活排水などの汚水処理対策について	満足度	56.3	15.2%	35.1%	19.2%	10.4%	15.2%	4.8%
		重要度	84.5	51.2%	31.2%	4.1%	0.3%	7.4%	5.8%
23	公共交通機関の利用環境について	満足度	37.4	4.6%	23.3%	23.8%	23.3%	19.7%	5.3%
		重要度	80.7	44.3%	31.8%	6.2%	1.4%	10.1%	6.2%
24	住宅や住環境の整備について	満足度	41.9	3.8%	26.2%	25.0%	15.6%	23.6%	5.8%
		重要度	79.0	38.0%	35.6%	6.0%	1.0%	12.7%	6.7%
大綱3.2 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり		満足度平均	47.2	8.2%	31.7%	22.6%	15.2%	17.6%	4.8%
		重要度平均	80.4	43.8%	34.7%	6.2%	1.0%	8.7%	5.7%

大綱3_2 満足度



大綱3_2 重要度

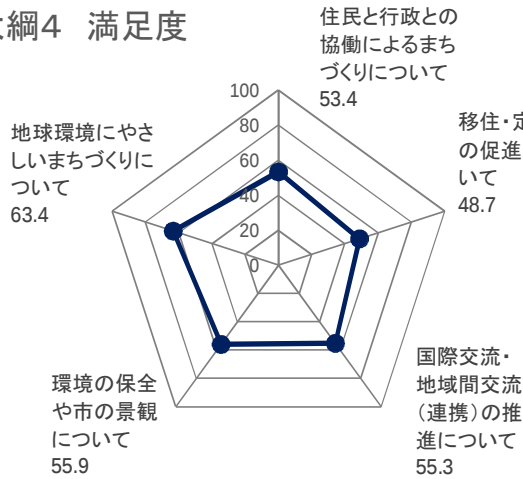


大綱別集計表

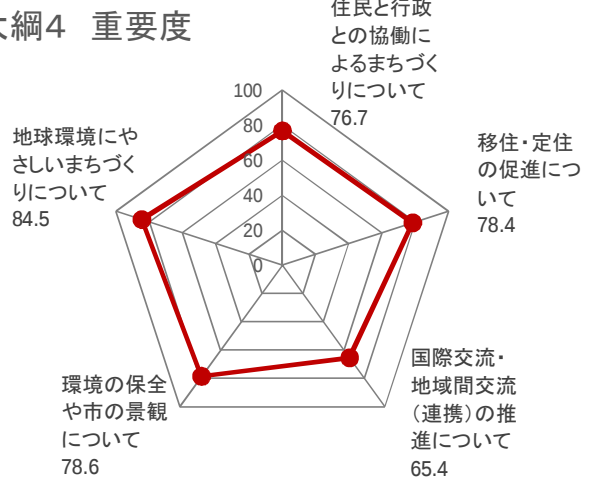
大綱4 自然との共生と元気なふるさとづくり

問	項 目		評価点数 (100点満点)	満足/重要	やや満足 /やや重要	やや不満 /あまり重要でない	不満/重要ではない	わからない	無効
26	住民と行政との協働によるまちづくりについて	満足度	53.4	5.8%	34.2%	19.2%	6.3%	28.8%	5.7%
		重要度	76.7	33.6%	38.5%	6.8%	1.2%	13.7%	6.2%
27	移住・定住の促進について	満足度	48.7	5.5%	26.2%	19.3%	9.2%	34.2%	5.5%
		重要度	78.4	38.5%	30.0%	7.4%	1.9%	16.1%	6.2%
28	国際交流・地域間交流(連携)の推進について	満足度	55.3	5.3%	28.8%	13.2%	5.0%	42.0%	5.8%
		重要度	65.4	21.6%	29.5%	14.9%	4.6%	23.3%	6.2%
29	環境の保全や市の景観について	満足度	55.9	8.6%	42.5%	21.1%	6.3%	16.4%	5.1%
		重要度	78.6	37.5%	41.4%	5.3%	0.9%	9.1%	5.8%
30	地球環境にやさしいまちづくりについて	満足度	63.4	17.5%	43.8%	16.3%	4.6%	12.0%	5.8%
		重要度	84.5	50.5%	33.4%	3.1%	0.3%	5.5%	7.2%
大綱4 自然との共生と元気なふるさとづくり		満足度平均	55.3	8.5%	35.1%	17.8%	6.3%	26.7%	5.6%
		重要度平均	76.7	36.3%	34.6%	7.5%	1.8%	13.5%	6.3%

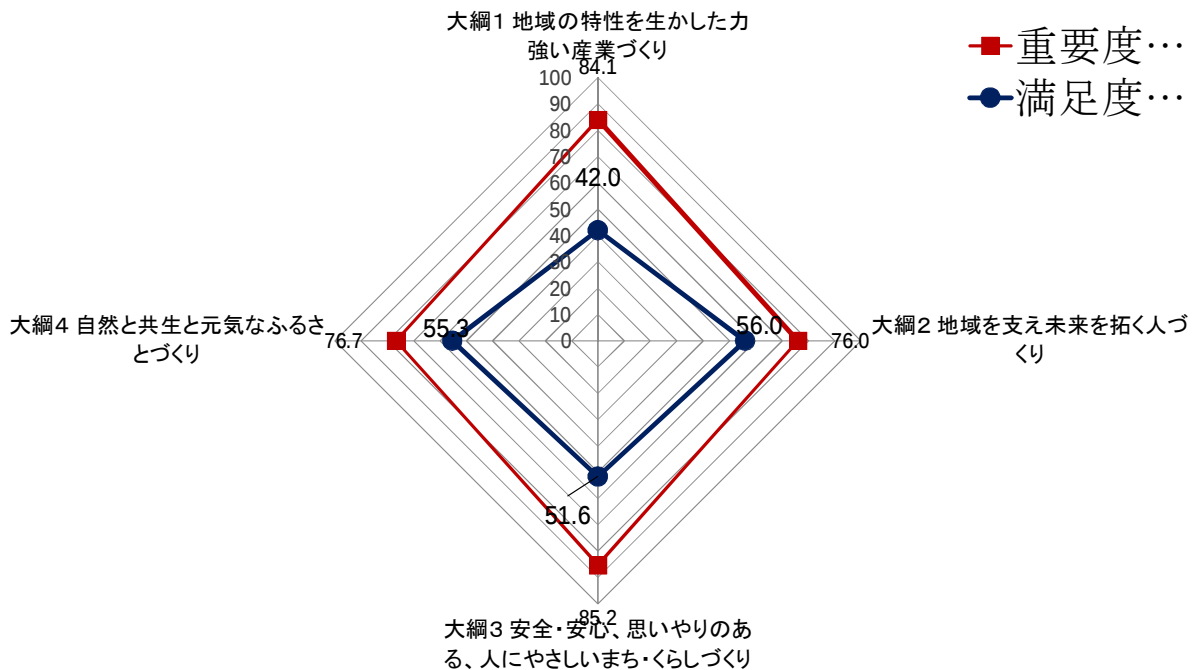
大綱4 満足度



大綱4 重要度

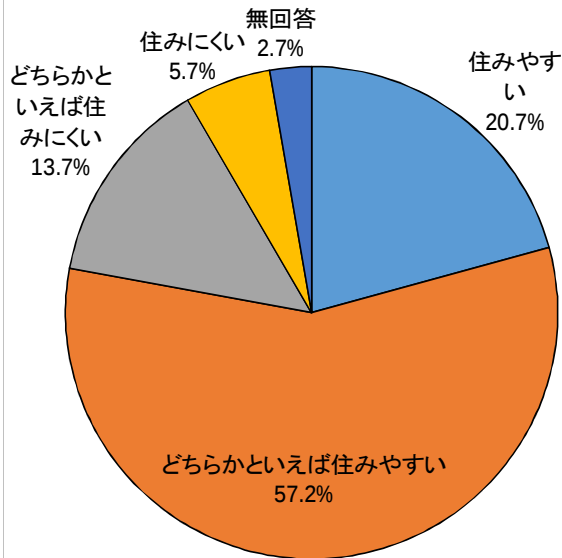


各大綱の平均データグラフ

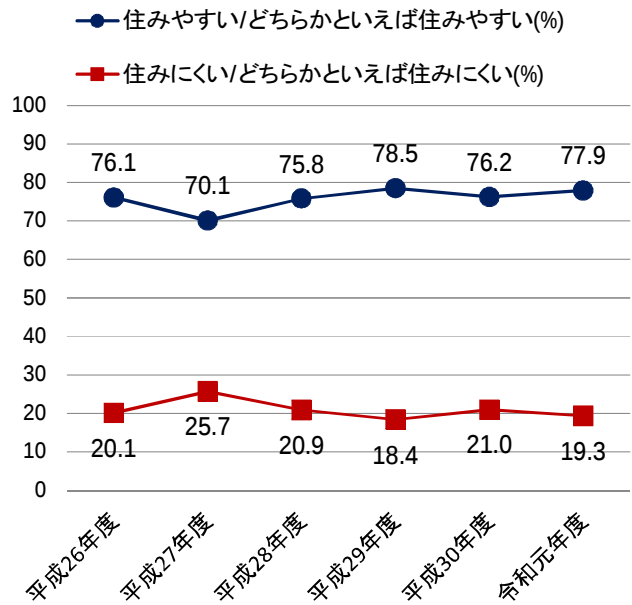


問	項 目		合計	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	無回答
32	あなたは、今の喜多方市は住みやすいところだと思いますか。	回答数	584人	121人	334人	80人	33人	16人
			100%	20.7%	57.2%	13.7%	5.7%	2.7%

喜多方市の住みやすさ

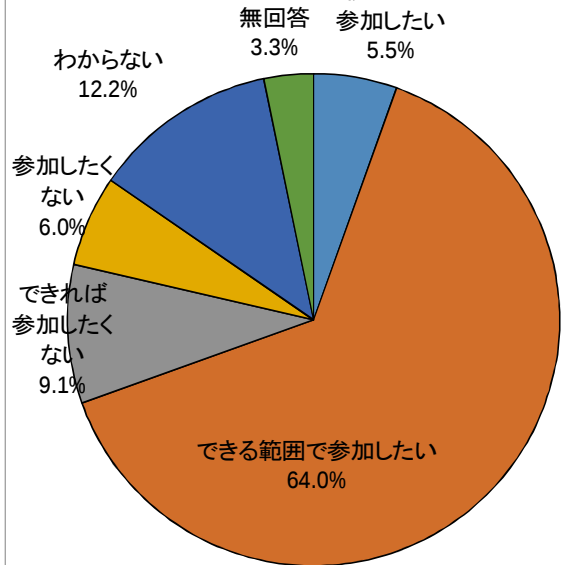


喜多方市の住みやすさの推移

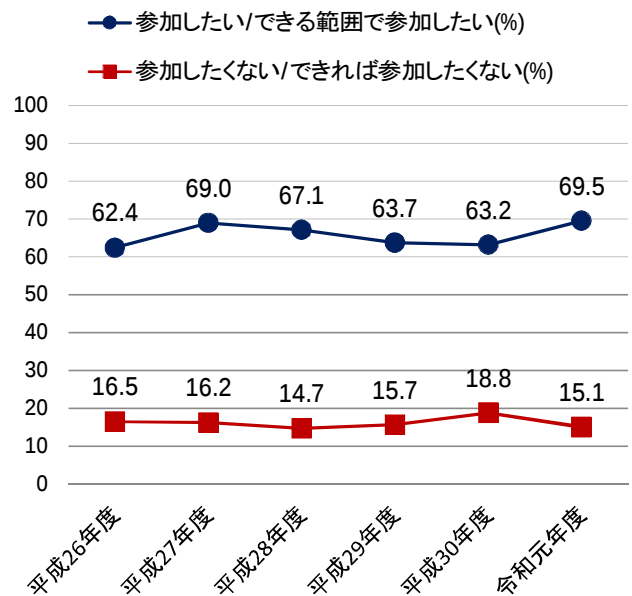


問	項 目		合計	積極的に参加したい	できる範囲で参加したい	できれば参加したくない	参加したくない	わからない	無回答
33	市では、住民と行政の協働による住みよいまちづくりを進めています。あなたは、市のまちづくりに参加したいと思いますか。	回答数	584人	32人	374人	53人	35人	71人	19人
			100%	5.5%	64.0%	9.1%	6.0%	12.2%	3.3%

まちづくりへの参加意識



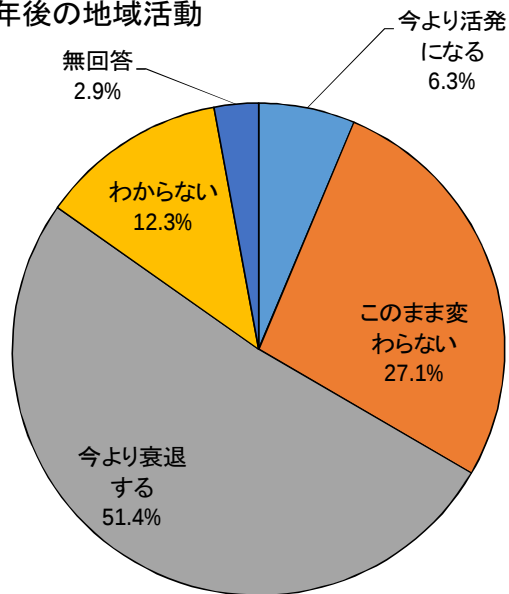
市のまちづくりへの参加意識の推移



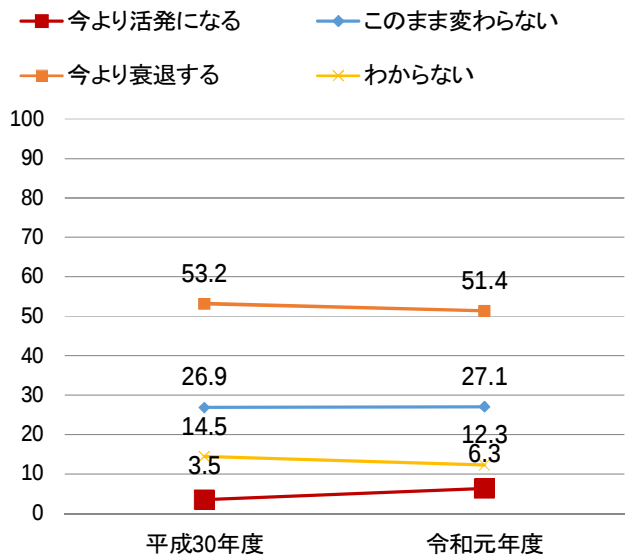
大綱別集計表

問	項 目		合計	今より活 発になる	このまま変 わらない	今より衰退 する	わからな い	無回答
34	あなたがお住まいの地域において、10年後の地域活動はどのようになるとお考えですか？	回答数	584人	37人	158人	300人	72人	17人
			100%	6.3%	27.1%	51.4%	12.3%	2.9%

10年後の地域活動

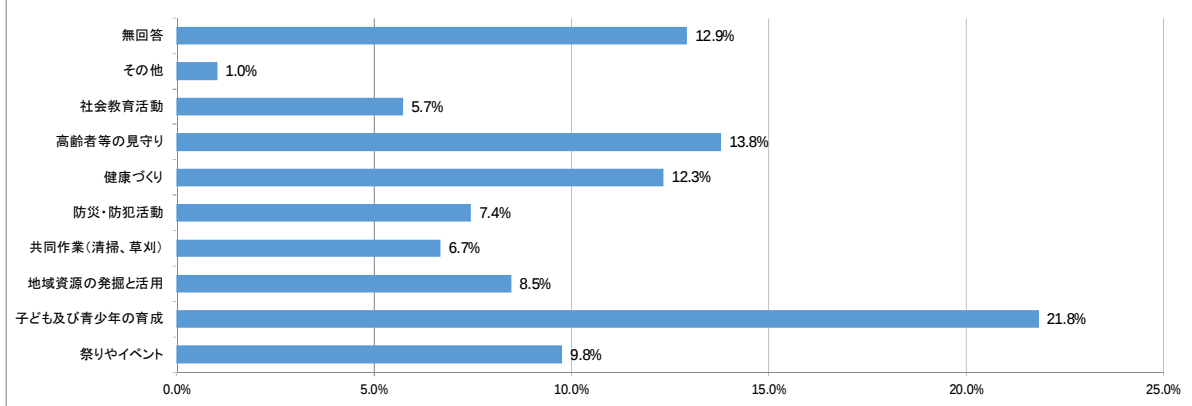


市のまちづくりへの参加意識の推移



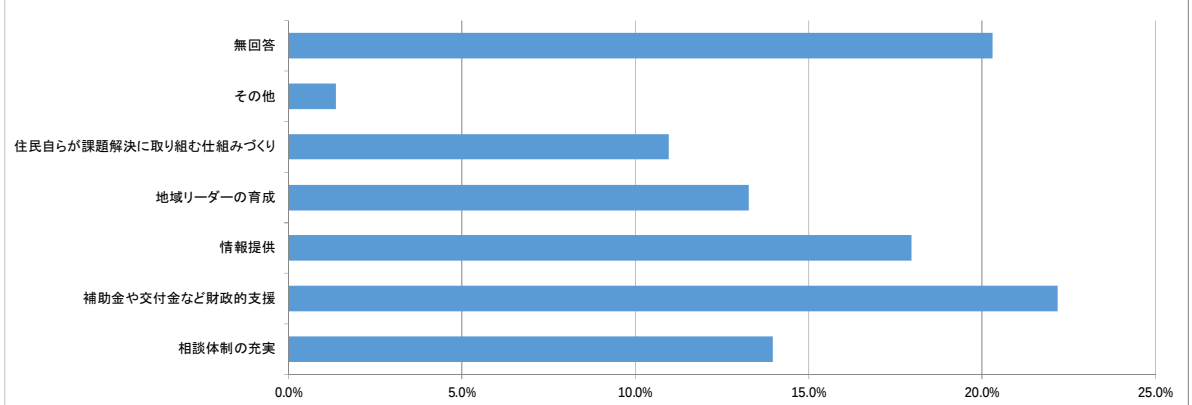
問	項 目		合計	祭りやイベント	子ども及び青少年の育成	地域資源の発掘と活用	共同作業(清掃、草刈)	防災・防犯活動	健康づくり	高齢者等の見守り	社会教育活動	その他	無回答
35	あなたがお住まいの地域において、今後、地域活動を活性化するために重点的に取り組むべきことは、どのようなことだとお考えですか？（〇は2つまで）	回答数	1,168人	114人	255人	99人	78人	87人	144人	161人	67人	12人	151人
			100%	9.8%	21.8%	8.5%	6.7%	7.4%	12.3%	13.8%	5.7%	1.0%	12.9%

地域活性化のための重点ポイント



問	項 目		合計	相談体制の充実	補助金や交付金など財政的支援	情報提供	地域リーダーの育成	住民自らが課題解決に取り組む仕組みづくり	その他	無回答
36	今後、地域活動を活性化するために行政に対して特に望むことは、どのようなことですか？（〇は2つまで）	回答数	1,168人	163人	259人	210人	155人	128人	16人	237人
			100%	14.0%	22.2%	18.0%	13.3%	11.0%	1.4%	20.3%

地域活性化のために行政に望むこと



散布図について

アンケートの質問項目ごとの満足度と重要度の評価点数に応じて、各項目を1枚のシートに表示したものが散布図です。

1 散布の意味について

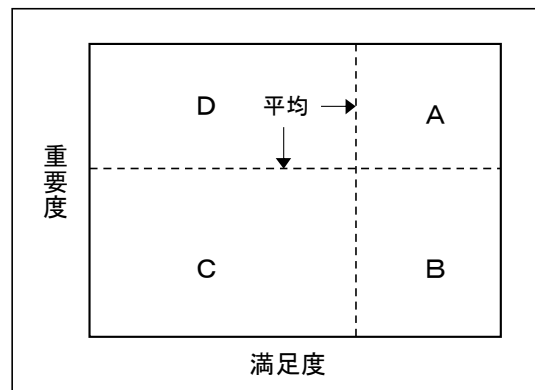
- ・横軸に満足度、縦軸に重要度を取り、満足度は20点から70点まで、重要度は60点から100点までの数字がとられています。
- ・図の右に位置するほど満足度が高く、上に位置するほど重要度が高いと、アンケートの結果では評価されたことを意味しています。

2 散布図の見方について

- ・満足度・重要度の評価点数に応じて各項目を表示しています。（「1-1」などの数字が「大綱番号-項目番号」。項目名は簡略化してあります。）
- ・満足度・重要度の点数の平均ラインは点線で表示されています。横方向でこの点線より右にあるものは、平均より満足度が高く、左にあるものは平均より満足度が低いことを表します。縦方向でこの点線より上にあるものは平均より重要度が高く、下にあるものは平均より重要度が低いことを表します。

3 4つの領域について

- ・図を満足度・重要度の平均点（点線）で区切ることにより、4つの領域が形成されます。4つの領域は次のように分類することができます。



A 重点維持領域（右上）

満足度が高く、重要度も高い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、今後も満足度を維持することが強く望まれていると考えられます。

B 維持領域（右下）

満足度は高いが、重要度が低い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、今後も満足度を維持することが望まれていると考えられます。

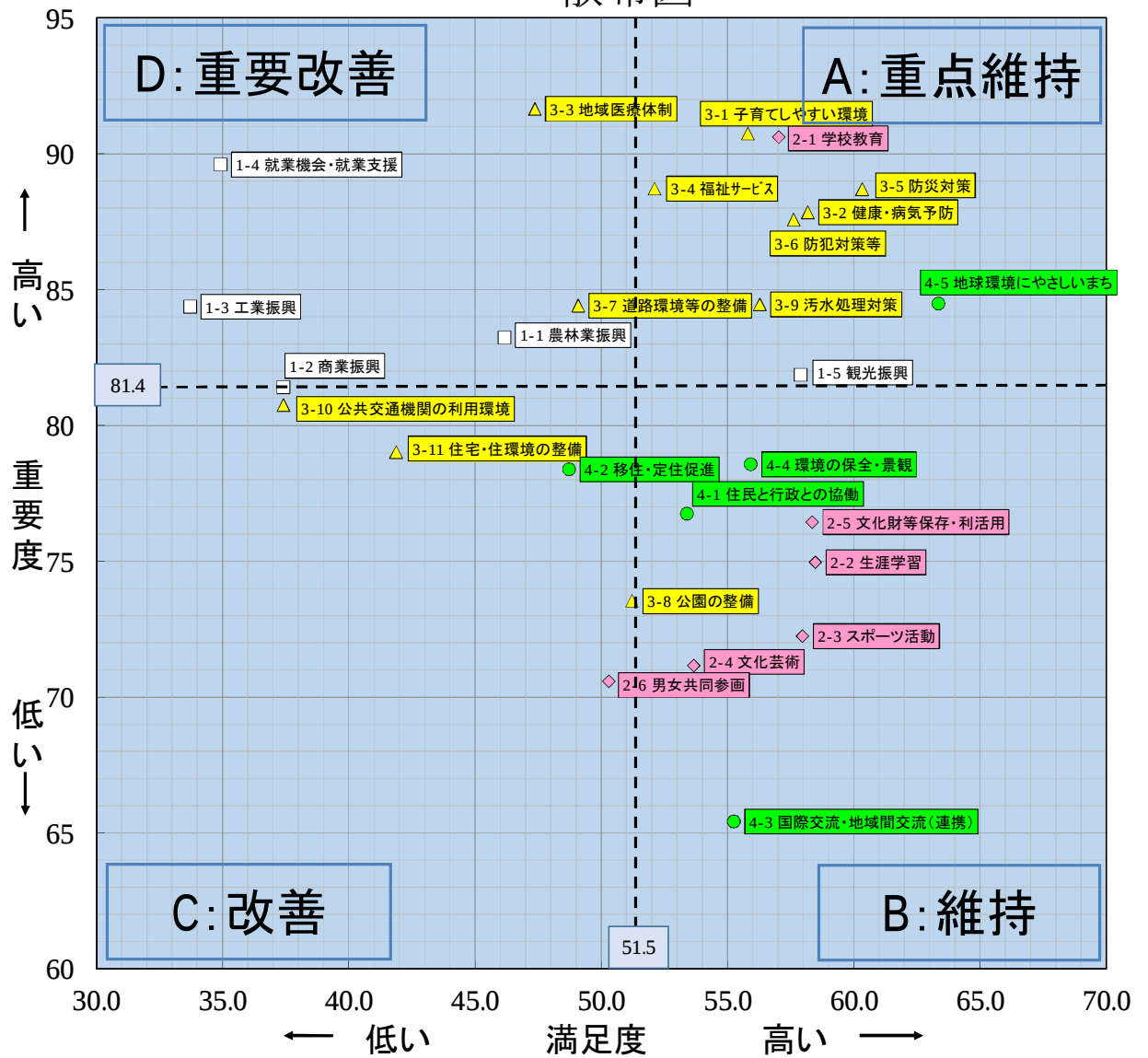
C 改善領域（左下）

満足度が低く、重要度も低い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、今後の推移を見ながら判断をするべきと考えられます。

D 重要改善領域（左上）

満足度が低い、重要度は高い領域です。従ってこの領域にある施策項目は、満足度を高めるために特に改善が望まれていると考えられます。

散布図



満足度の順位

大綱	項	目	R1			H30		H29	
4-5	地球環境にやさしいまちづくりについて		1	63.4	—	1	62.6	1	64.0
3-5	自然災害や火災などの防災対策について		2	60.3	↑	6	55.9	10	56.0
2-2	生涯学習に参加する機会について		3	58.5	↑	4	57.4	6	57.7
2-5	文化財や蔵などの保護・保存や利活用について		4	58.4	↓	3	58.0	4	59.1
3-2	健康づくりや病気の予防対策の推進について		5	58.2	↓	2	59.0	2	62.5
2-3	スポーツ活動に参加する機会について		6	58.0	↓	5	56.9	5	58.9
1-5	観光の振興について		7	57.9	↑	11	54.3	3	61.1
3-6	交通安全や防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて		8	57.6	↑	13	54.0	9	56.4
2-1	学校教育の充実について		9	57.0	↓	7	55.5	13	54.4
3-9	生活排水などの汚水処理対策について		10	56.3	↑	12	54.1	12	54.6
4-4	環境の保全や市の景観について		11	55.9	↑	15	52.7	7	57.2
3-1	子育てしやすい環境の整備について		12	55.8	↑	17	49.4	17	51.3
4-3	国際交流・地域間交流（連携）の推進について		13	55.3	↓	8	54.9	11	54.6
2-4	文化芸術に接する機会について		14	53.7	↓	10	54.6	8	57.0
4-1	住民と行政との協働によるまちづくりについて		15	53.4	↓	14	52.9	15	53.5
3-4	障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて		16	52.1	—	16	50.3	16	53.3
3-8	公園の整備について		17	51.2	↑	19	46.4	22	45.8
2-6	男女共同参画の推進について		18	50.3	↓	9	54.9	14	53.9
3-7	道路環境等の整備について		19	49.1	↑	22	42.9	21	46.3
4-2	移住・定住の促進について		20	48.7	↓	18	46.8	18	47.4
3-3	病院などの地域医療体制の充実について		21	47.4	↓	20	45.9	19	47.0
1-1	農林業の振興について		22	46.2	↓	21	44.2	20	46.5
3-11	住宅や住環境の整備について		23	41.9	—	23	37.9	23	41.2
1-2	商業の振興について		24	37.4	—	24	37.0	25	37.7
3-10	公共交通機関の利用環境について		25	37.4	—	25	36.8	24	39.4
1-4	市内における就業の機会や就業支援について		26	34.9	—	26	33.9	27	33.3
1-3	工業の振興について		27	33.7	—	27	33.8	26	35.5

重要度の順位

大綱	項	目	R1			H30		H29	
3-3	病院などの地域医療体制の充実について		1	91.7	—	1	90.2	1	91.1
3-1	子育てしやすい環境の整備について		2	90.7	—	2	89.9	2	90.0
2-1	学校教育の充実について		3	90.6	↑	4	88.2	3	89.2
1-4	市内における就業の機会や就業支援について		4	89.6	↑	5	88.1	5	87.9
3-4	障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて		5	88.7	↑	6	87.3	4	88.9
3-5	自然災害や火災などの防災対策について		6	88.7	↓	3	88.2	7	87.4
3-2	健康づくりや病気の予防対策の推進について		7	87.8	↑	8	86.6	8	86.4
3-6	交通安全や防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて		8	87.6	↓	7	86.8	6	87.5
4-5	地球環境にやさしいまちづくりについて		9	84.5	—	9	84.5	12	83.5
3-9	生活排水などの汚水処理対策について		10	84.5	↑	13	83.7	10	84.9
3-7	道路環境等の整備について		11	84.4	—	11	84.2	9	85.4
1-3	工業の振興について		12	84.4	↓	10	84.3	11	83.5
1-1	農林業の振興について		13	83.2	↓	12	83.8	13	82.9
1-5	観光の振興について		14	81.9	—	14	82.7	14	81.8
1-2	商業の振興について		15	81.4	—	15	81.7	15	79.6
3-10	公共交通機関の利用環境について		16	80.7	↑	19	78.2	17	77.8
3-11	住宅や住環境の整備について		17	79.0	—	17	78.7	18	77.5
4-4	環境の保全や市の景観について		18	78.6	↓	16	79.4	16	78.8
4-2	移住・定住の促進について		19	78.4	↓	18	78.5	21	74.7
4-1	住民と行政との協働によるまちづくりについて		20	76.7	—	20	77.3	19	77.2
2-5	文化財や蔵などの保護・保存や利活用について		21	76.4	—	21	74.9	20	76.2
2-2	生涯学習に参加する機会について		22	75.0	↑	23	72.8	25	71.6
3-8	公園の整備について		23	73.5	↓	22	73.6	24	73.7
2-3	スポーツ活動に参加する機会について		24	72.2	—	24	72.7	22	74.6
2-4	文化芸術に接する機会について		25	71.2	—	25	71.7	23	73.7
2-6	男女共同参画の推進について		26	70.6	—	26	69.8	26	70.1
4-3	国際交流・地域間交流（連携）の推進について		27	65.4	—	27	62.3	27	61.2

クロス集計

満足度の下位1位の年齢別クロス集計

大綱	1－3					
項目	工業の振興について					
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
20歳代	3	7	2	2	10	0
30歳代	7	13	7	5	10	1
40歳代	8	20	13	10	10	0
50歳代	4	30	22	5	23	0
60歳代	13	64	36	17	26	2
70歳代	30	68	25	9	50	27
未記入	0	1	1	0	0	3

重要度の上位1位の年齢別クロス集計

大綱	3－3					
項目	病院などの地域医療体制の充実について					
	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無効
20歳代	16	4	1	0	3	0
30歳代	34	7	0	1	1	0
40歳代	48	11	0	0	2	0
50歳代	60	20	0	1	2	1
60歳代	118	31	0	0	6	3
70歳代	129	34	5	2	14	25
未記入	2	0	0	0	0	3

満足度の下位2位の年齢別クロス集計

大綱	1－4					
項目	市内における就業の機会や就業支援について					
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
20歳代	1	9	4	5	5	0
30歳代	1	14	4	11	13	0
40歳代	1	8	24	16	12	0
50歳代	1	19	26	24	12	2
60歳代	4	21	53	40	36	4
70歳代	6	42	51	24	59	27
未記入	0	0	1	1	0	3

重要度の上位2位の年齢別クロス集計

大綱	3－1					
項目	子育てしやすい環境の整備について					
	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無効
20歳代	16	3	0	0	5	0
30歳代	32	8	0	0	3	0
40歳代	45	7	1	1	7	0
50歳代	55	17	1	0	10	1
60歳代	114	33	3	0	6	2
70歳代	109	40	5	2	29	24
未記入	2	0	0	0	0	3

満足度の下位3位の年齢別クロス集計

大綱	3－1 0					
項目	公共交通機関の利用環境について					
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無効
20歳代	1	3	8	7	5	0
30歳代	4	9	7	8	15	0
40歳代	2	12	19	15	13	0
50歳代	2	14	25	27	15	1
60歳代	4	36	41	37	35	5
70歳代	14	62	39	40	32	22
未記入	0	0	0	2	0	3

重要度の上位3位の年齢別クロス集計

大綱	2－1					
項目	学校教育の充実について					
	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない	わからない	無効
20歳代	14	6	1	0	3	0
30歳代	26	9	1	0	6	1
40歳代	47	6	0	0	8	0
50歳代	50	22	1	0	6	5
60歳代	97	41	0	0	17	3
70歳代	111	36	2	1	29	30
未記入	2	0	0	0	0	3

過年度との比較

※小数点以下が計算されて四捨五入されているため、増減において0.1のずれが発生している項目があります。

大綱 1 地域の特性を生かした力強い産業づくり

項 目	満足度			増減	
	H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
①農林業の振興について	46.5	44.2	46.2	△ 2.3	2.0
②商業の振興について	37.7	37.0	37.4	△ 0.7	0.4
③工業の振興について	35.5	33.8	33.7	△ 1.7	△ 0.1
④市内における就業の機会や就業支援について	33.3	33.9	34.9	0.6	1.0
⑤観光の振興について	61.1	54.3	57.9	△ 6.8	3.6
平均	42.8	40.6	42.0	△ 2.2	1.4

重要度			増減	
H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
82.9	83.8	83.2	0.9	△ 0.6
79.6	81.7	81.4	2.1	△ 0.3
83.5	84.3	84.4	0.8	0.1
87.4	88.1	89.6	0.7	1.5
81.8	82.7	81.9	0.9	△ 0.9
83.1	84.1	84.1	1.1	△ 0.0

大綱 2 地域を支え未来を拓く人づくり

項 目	満足度			増減	
	H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
①学校教育の充実について	54.6	55.5	57.0	0.9	1.5
②生涯学習に参加する機会について	57.7	57.4	58.5	△ 0.4	1.1
③スポーツ活動に参加する機会について	58.9	56.9	58.0	△ 1.9	1.1
④文化芸術に接する機会について	57.0	54.6	53.7	△ 2.4	△ 1.0
⑤文化財や蔵などの保護・保存や利活用について	59.1	58.0	58.4	△ 1.1	0.4
⑥男女共同参画の推進について	53.9	54.9	50.3	1.0	△ 4.6
平均	56.9	56.2	56.0	△ 0.6	△ 0.2

重要度			増減	
H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
89.2	88.2	90.6	△ 1.0	2.4
73.7	72.8	75.0	△ 1.0	2.2
74.6	72.7	72.2	△ 1.8	△ 0.5
71.6	71.7	71.2	0.1	△ 0.5
76.2	74.9	76.4	△ 1.3	1.6
70.1	69.8	70.6	△ 0.3	0.8
75.9	75.0	76.0	△ 0.9	1.0

大綱 3 安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり

項 目	満足度			増減	
	H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
①子育てしやすい環境の整備について	51.3	49.4	55.8	△ 1.8	6.4
②健康づくりや病気の予防対策の推進について	62.5	59.0	58.2	△ 3.4	△ 0.8
③病院などの地域医療体制の充実について	45.8	45.9	47.4	0.0	1.5
④障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて	53.3	50.3	52.1	△ 3.0	1.8
⑤自然災害や火災などの防災対策について	54.4	55.9	60.3	1.5	4.5
⑥防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて	57.2	54.0	57.6	△ 3.2	3.7
⑦道路環境等の整備について	46.3	42.9	49.1	△ 3.4	6.1
⑧公園の整備について	47.0	46.4	51.2	△ 0.7	4.9
⑨生活排水などの汚水処理対策について	54.6	54.1	56.3	△ 0.5	2.2
⑩公共交通機関の利用環境について	39.4	36.8	37.4	△ 2.6	0.7
⑪住宅や住環境の整備について	41.2	37.9	41.9	△ 3.3	4.0
平均	50.3	48.4	51.6	△ 1.9	3.2

重要度			増減	
H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
91.1	89.9	90.7	△ 1.2	0.9
86.4	86.6	87.8	0.2	1.3
90.0	90.2	91.7	0.2	1.5
87.9	87.3	88.7	△ 0.6	1.4
88.9	88.2	88.7	△ 0.7	0.5
87.5	86.8	87.6	△ 0.7	0.8
85.4	84.2	84.4	△ 1.2	0.2
73.7	73.6	73.5	△ 0.1	△ 0.1
84.9	83.7	84.5	△ 1.2	0.8
77.8	78.2	80.7	0.4	2.5
77.5	78.7	79.0	1.2	0.3
84.6	84.3	85.2	△ 0.3	0.9

大綱 4 自然との共生と元気なふるさとづくり

項 目	満足度			増減	
	H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
①住民と行政との協働によるまちづくりについて	53.5	52.9	53.4	△ 0.7	0.5
②移住・定住の促進について	47.4	46.8	48.7	△ 0.7	2.0
③国際交流・地域間交流（連携）の推進について	56.0	54.9	55.3	△ 1.1	0.4
④環境の保全や市の景観について	56.4	52.7	55.9	△ 3.7	3.2
⑤地球環境にやさしいまちづくりについて	64.0	62.6	63.4	△ 1.4	0.8
平均	55.5	54.0	55.3	△ 1.5	1.4

重要度			増減	
H29	H30	R1	H30-H29	R1-H30
77.2	77.3	76.7	0.1	△ 0.5
74.7	78.5	78.4	3.9	△ 0.1
61.2	62.3	65.4	1.1	3.1
78.8	79.4	78.6	0.6	△ 0.8
83.5	84.5	84.5	1.0	0.0
75.1	76.4	76.7	1.3	0.3

満足度で「わからない」を選んだ人の割合

大綱	項 目	R1年度			H30年度			H29年度		
4-3	国際交流・地域間交流（連携）の推進について	1	42.0%	—	1	48.3%	1	48.4%		
2-6	男女共同参画の推進について	2	36.3%	↑	3	36.3%	2	42.4%		
1-1	農林業の振興について	3	34.9%	↑	5	30.9%	4	36.1%		
4-2	移住・定住の促進について	4	34.2%	↓	2	40.9%	3	39.0%		
4-1	住民と行政との協働によるまちづくりについて	5	28.8%	↓	4	31.3%	5	33.0%		
2-3	スポーツ活動に参加する機会について	6	26.7%	↑	8	26.9%	7	30.9%		
2-2	生涯学習に参加する機会について	7	25.7%	↑	10	26.2%	8	30.9%		
1-3	工業の振興について	8	25.5%	↑	11	24.7%	11	26.7%		
3-4	障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて	9	25.5%	↑	12	24.7%	12	26.7%		
2-5	文化財や蔵などの保護・保存や利活用について	10	24.8%	↓	6	29.5%	9	30.9%		
2-1	学校教育の充実について	11	24.5%	↓	7	26.9%	6	31.6%		
3-11	住宅や住環境の整備について	12	23.6%	↓	9	26.7%	10	29.2%		
1-4	市内における就業の機会や就業支援について	13	23.5%	↑	20	19.5%	14	26.0%		
2-4	文化芸術に接する機会について	14	22.4%	—	14	23.6%	16	24.5%		
3-1	子育てしやすい環境の整備について	15	22.1%	—	15	21.7%	18	23.1%		
1-2	商業の振興について	16	21.2%	↑	21	19.0%	17	23.8%		
3-8	公園の整備について	17	20.9%	—	17	21.4%	13	26.5%		
3-10	公共交通機関の利用環境について	18	19.7%	↓	13	23.8%	15	24.9%		
3-5	自然災害や火災などの防災対策について	19	18.8%	↓	16	21.7%	19	21.1%		
4-4	環境の保全や市の景観について	20	16.4%	↓	18	21.2%	21	16.6%		
3-9	生活排水などの汚水処理対策について	21	15.2%	↑	22	16.4%	23	15.5%		
3-6	交通安全や防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて	22	14.7%	↓	19	19.9%	20	19.0%		
3-2	健康づくりや病気の予防対策の推進について	23	13.5%	—	23	12.7%	22	16.1%		
4-5	地球環境にやさしいまちづくりについて	24	12.0%	—	24	12.5%	25	11.7%		
1-5	観光の振興について	25	11.8%	—	25	12.3%	24	15.2%		
3-3	病院などの地域医療体制の充実について	26	8.9%	—	26	12.2%	26	10.6%		
3-7	道路環境等の整備について	27	8.4%	—	27	6.8%	27	10.1%		

重要度で「わからない」を選んだ人の割合

大綱	項 目	R1年度			H30年度			H29年度		
4-3	国際交流・地域間交流（連携）の推進について	1	23.3%	—	1	29.7%	1	26.5%		
1-1	農林業の振興について	2	21.2%	↑	4	19.7%	4	19.1%		
2-6	男女共同参画の推進について	3	19.9%	↓	2	22.5%	2	25.5%		
4-2	移住・定住の促進について	4	16.1%	↓	3	22.1%	3	19.9%		
2-2	生涯学習に参加する機会について	5	15.8%	↑	8	16.4%	8	15.9%		
1-3	工業の振興について	6	15.6%	↑	10	15.3%	6	16.6%		
3-4	障がい者や高齢者などのための福祉サービスについて	7	15.6%	↑	11	15.3%	7	16.6%		
2-3	スポーツ活動に参加する機会について	8	14.7%	↑	9	15.8%	9	15.5%		
2-4	文化芸術に接する機会について	9	13.9%	↓	6	17.7%	15	13.9%		
4-1	住民と行政との協働によるまちづくりについて	10	13.7%	↓	5	17.9%	10	15.5%		
2-5	文化財や蔵などの保護・保存や利活用について	11	13.7%	↓	7	17.5%	5	17.7%		
1-4	市内における就業の機会や就業支援について	12	13.4%	↑	17	12.0%	13	14.6%		
3-11	住宅や住環境の整備について	13	12.7%	↑	16	13.3%	11	15.3%		
1-2	商業の振興について	14	12.2%	↓	13	14.2%	12	14.6%		
2-1	学校教育の充実について	15	11.8%	↓	12	14.9%	14	14.4%		
3-1	子育てしやすい環境の整備について	16	10.3%	↑	19	11.2%	17	12.8%		
3-10	公共交通機関の利用環境について	17	10.1%	↓	14	14.0%	18	11.6%		
3-8	公園の整備について	18	9.4%	—	18	11.8%	16	13.0%		
4-4	環境の保全や市の景観について	19	9.1%	↓	15	13.4%	20	10.1%		
1-5	観光の振興について	20	8.2%	—	20	9.0%	19	10.1%		
3-9	生活排水などの汚水処理対策について	21	7.4%	—	21	8.7%	21	7.9%		
3-2	健康づくりや病気の予防対策の推進について	22	6.8%	↑	25	7.0%	24	6.7%		
3-5	自然災害や火災などの防災対策について	23	6.2%	↓	22	8.7%	22	7.2%		
4-5	地球環境にやさしいまちづくりについて	24	5.5%	↓	23	7.9%	25	6.7%		
3-6	防犯対策などの安全・安心なまちづくりについて	25	5.1%	↓	24	7.4%	23	7.2%		
3-3	病院などの地域医療体制の充実について	26	4.8%	↑	27	5.3%	27	5.6%		
3-7	道路環境等の整備について	27	3.8%	↓	26	5.3%	26	5.8%		