

アプリ・LINE 利用方法マニュアル



- アプリでのご予約

- LINEでのご予約

- お電話でのご予約

<iPhone>



<Android>



または



App Store



Playストア



「のるーと」で検索
→ 「入手」または「インストール」

アプリでのご予約 | 利用者登録



「のるーと喜多方」
を選択



「初めての方はこちら」
を選択



登録する携帯電話の番号
を入力

docomo 20:46

電話番号を確認

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力下さい。

SMSが届いているアプリの例



ユーザー情報の更新

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818023456789

生年月日

居住地

お名前（ひらがな）、メールアドレス、生年月日、居住地を入力または選択し、「決定」をタップし登録完了。

アプリでのご予約 | 配車予約



「どこに行きますか？」を押す



出発地→目的地の順で選択



出発地点を確認し、
必要に応じて位置を調整

アプリでのご予約 | 配車予約



「出発地点を確定する」を押す



乗車人数や乗車希望時間、
支払い方法を選択し、
「次に進む」を押す



お迎えの時間を確認し、
「配車を確定する」を押す



予約完了画面から
帰りの予約も可能



予約状況の詳細はホーム画面右上のカレンダーを押して確認



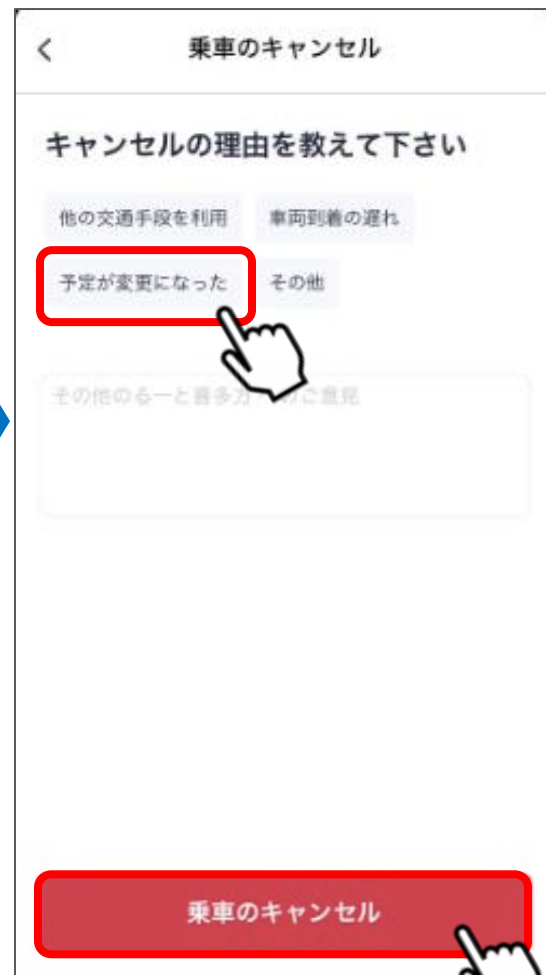
アプリでのご予約 | 配車予約（キャンセル方法）



予約状況の詳細は
「どこに行きますか？」の
画面右上のカレンダーを押す



「乗車のキャンセル」を押す



キャンセル理由を選択し、
「乗車のキャンセル」を押す



出発地点の確定後に表示される画面で「時間指定」を押す

お使いのスマートフォンが
iPhoneの場合と
Androidの場合
で画面が変わります。

詳細は次ページ以降で
ご確認ください。

アプリでのご予約 | 事前予約（時間の指定：iPhoneの場合）

au 4G 21:24
インターネット共有: 1台接続中

× 予約時間変更

乗車希望日時を設定して下さい

☐ 今すぐ出発

☒ 事前予約

11月8日 日	12	57
今日	13	58
11月10日 火	14	59
11月11日 水	15	00
11月12日 木	16	01
11月13日 金	17	02
11月14日 土	18	03

決定

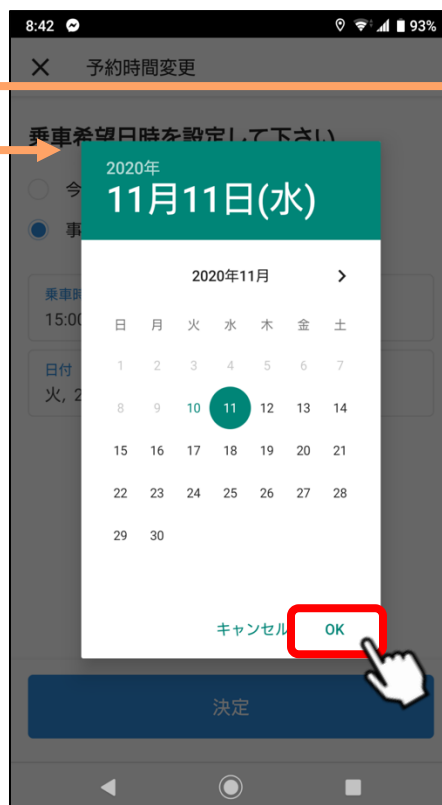
事前予約したい日付/時間を選択し、
「決定」を押す

アプリでのご予約 | 事前予約（時間の指定：Androidの場合）

予約時間変更



日付の選択



乗車時間の選択



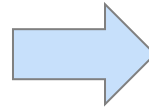
「事前予約」を選択
日付と乗車時間を
それぞれ選択して
設定画面を出す

予約したい日を選択し、
「OK」を押す

時間を設定し、
「OK」を押す

乗車時間と日付を確認
し、問題無ければ
「決定」を押す

アプリでのご予約 | 事前予約（予約の確認方法）



右上のカレンダーのマークを押すと事前予約の一覧が表示されます。

アプリでのご予約 | 事前予約（キャンセルの方法）



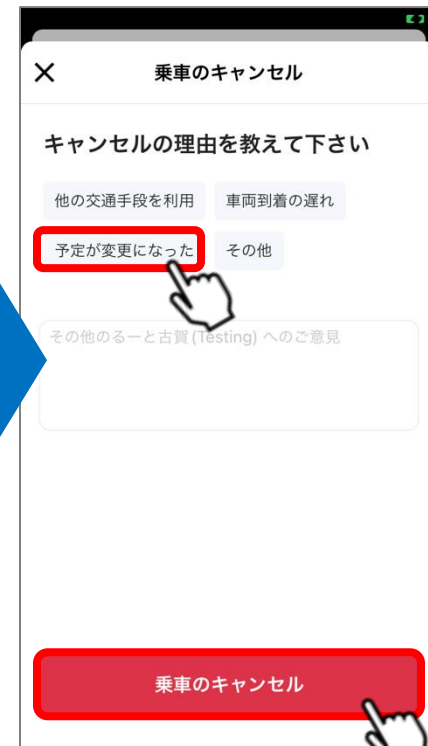
右上のカレンダー
マークを押す



キャンセルしたい
予約情報を選択



「乗車のキャンセル」
を押す



キャンセルの理由を
選択し、
「乗車のキャンセル」
を押す

アプリでのご予約 | お気に入り地点の登録

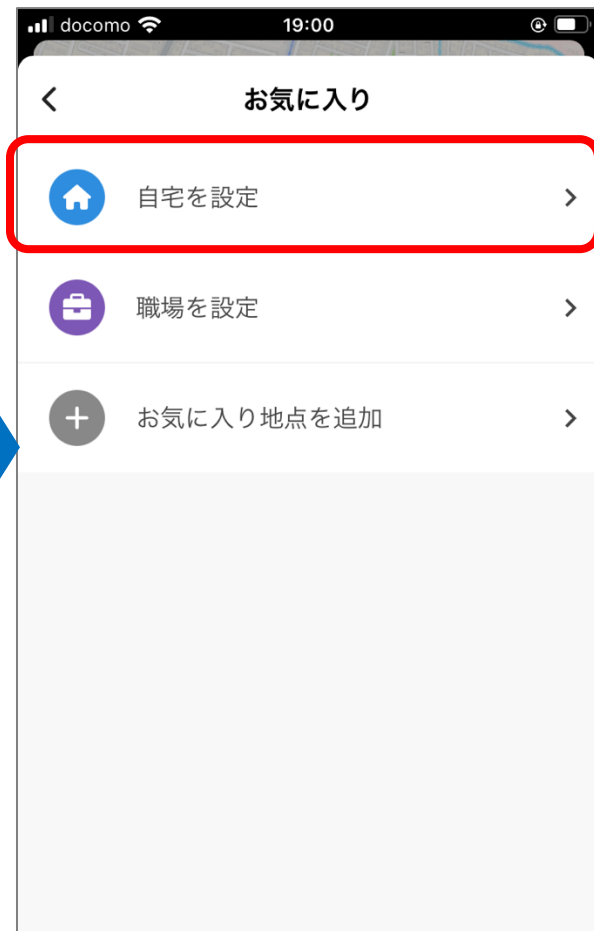
よく利用する場所を「お気に入り地点」として登録しておくことで、スムーズに乗車予約ができるようになります。



左上の人型のマークを押す



「お気に入り地点登録」



「自宅を設定」を押す

アプリでのご予約 | お気に入り地点の登録



地図を移動させて、登録したい場所にポイントを合わせます

場所を指定後、決定を押して下さい。



お気に入りに登録したい場所の住所を入力する
もしくは、「地図から検索」で登録

アプリでのご予約 | お気に入り地点の登録（予約での使用方法）



「どこに行きますか？」を押す

お気に入り地点を登録することで、
簡単に出発地または目的地は選べるようになります

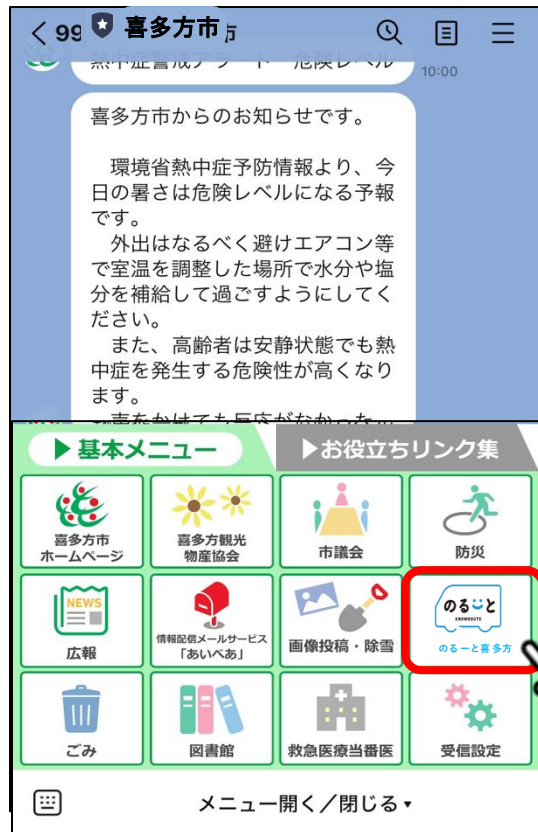
- アプリでのご予約

- LINEでのご予約

- お電話でのご予約

LINEでのご予約 | 利用開始手続き

すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！



喜多方市LINE公式アカウントから「のるーと喜多方」を押す



表示された「予約する」を押す



LINEとの連携を許可

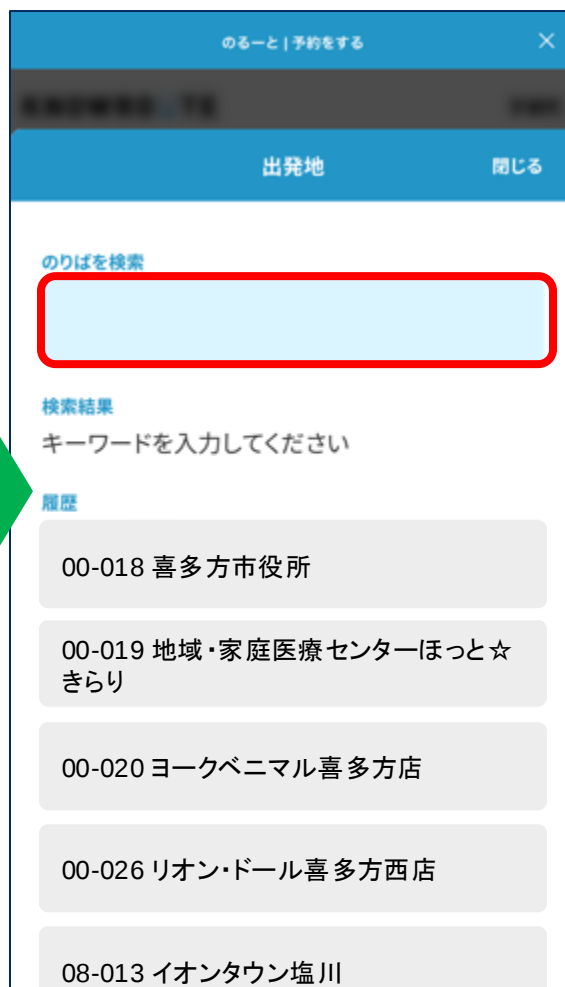


お名前（ひらがな）、生年月日
居住地を入力または選択し、
「更新」をタップし登録完了。

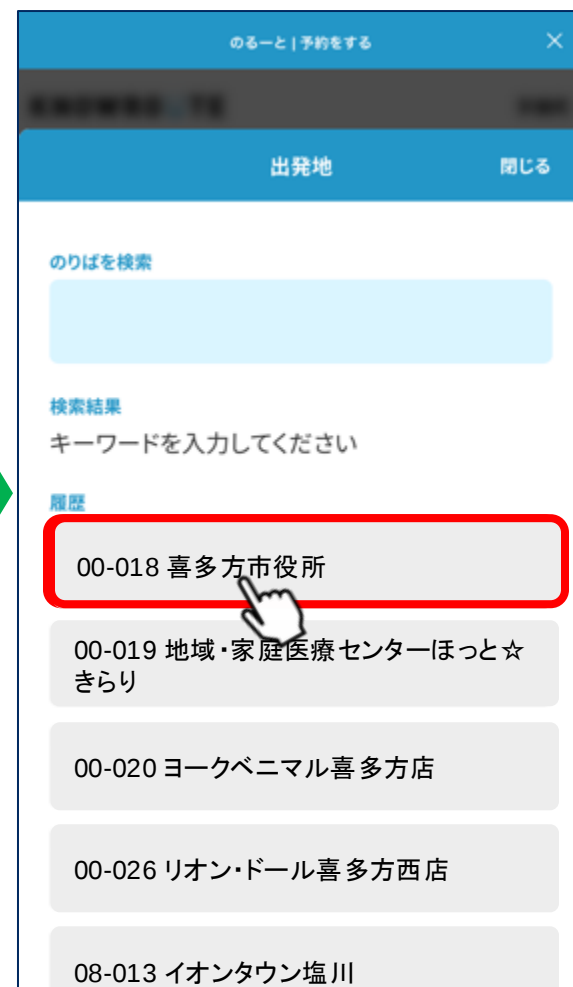
LINEでのご予約 | 配車予約（出発地/目的地の指定）



「出発地を選ぶ」を押す

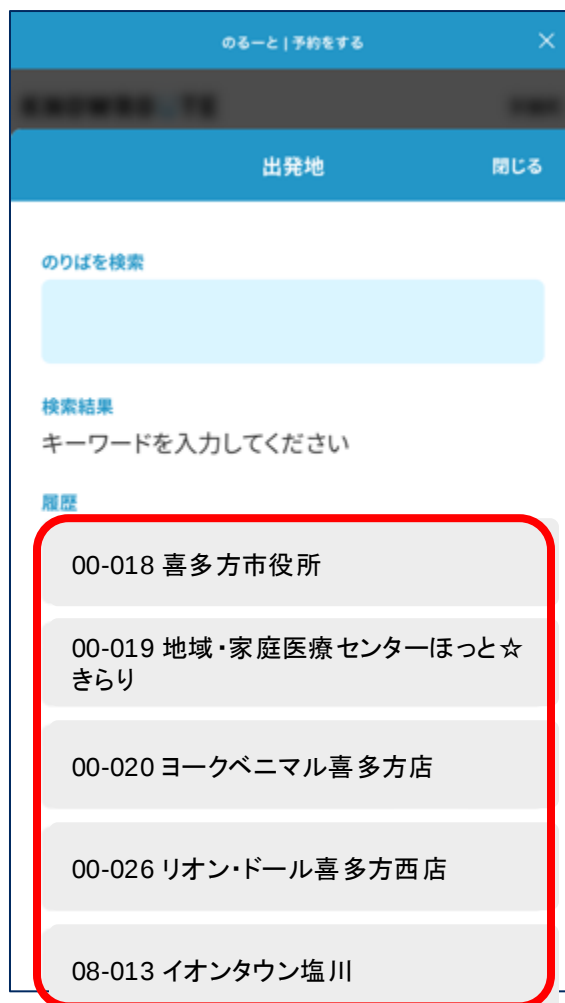


「のりばを検索」に名称や番号を入力



乗りたい場所を選択

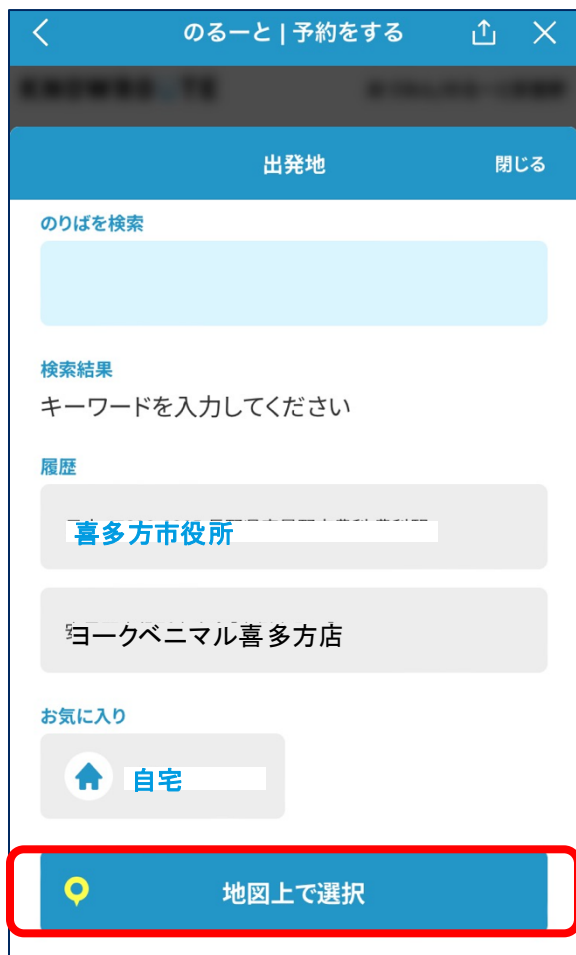
LINEでのご予約 | 配車予約（出発地/目的地の指定）



入力されたことを確認。
目的地も同様に選択

＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／

LINEでのご予約 | 配車予約（地図上からの選び方）



「地図上で選択」ボタンを選択



希望する出発地・目的地上
にピンマークを調整
(拡大・縮小も可能)



決定ボタンを選択

LINEでのご予約 | 配車予約（人数・希望時間の指定）

のるーと | 予約をする

出発地を選ぶ

喜多方市役所 削除

目的地を選ぶ

地域・家庭医療センターほっと☆きらり

乗車人数・内訳
大人1名

変更

いつ乗りますか？
☒ 今すぐ ☐ 事前予約

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のるーと | 予約をする

乗車人数・内訳 閉じる

大人	1
小児(小学生)	2
幼児(未就学児)	0
乳児(1歳未満)	0
障がい者	0

決定

のるーと | 予約をする

事前予約 閉じる

04月27日	08	03
今日	09	04
04月21日	10	05
04月22日	11	06
04月23日	12	07

04月21日 10:05

決定

出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日を指定

LINEでのご予約 | 配車予約（予約見積もり）

のりーと | 予約をする

喜多方市役所 削除

目的地を選ぶ

地域・家庭医療センターほっと☆きらり 削除

乗車人数・内訳
大人2名 変更

いつ乗りますか?
☐ 今すぐ ☒ 事前予約

04月21日 10:05 変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

入力が終わったら「次へ」

のりーと | 予約内容確認

のりば
喜多方市役所 確認

おりば
地域・家庭医療センターほっと☆きらり 確認

乗車予定時刻
04月21日 10:14

降車予定時刻
04月21日 10:17

料金
¥400

乗降場所は予約確定後に表示されます。
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※のりば・おりばや時刻は、
運行状況によって変わる
ことがあります。

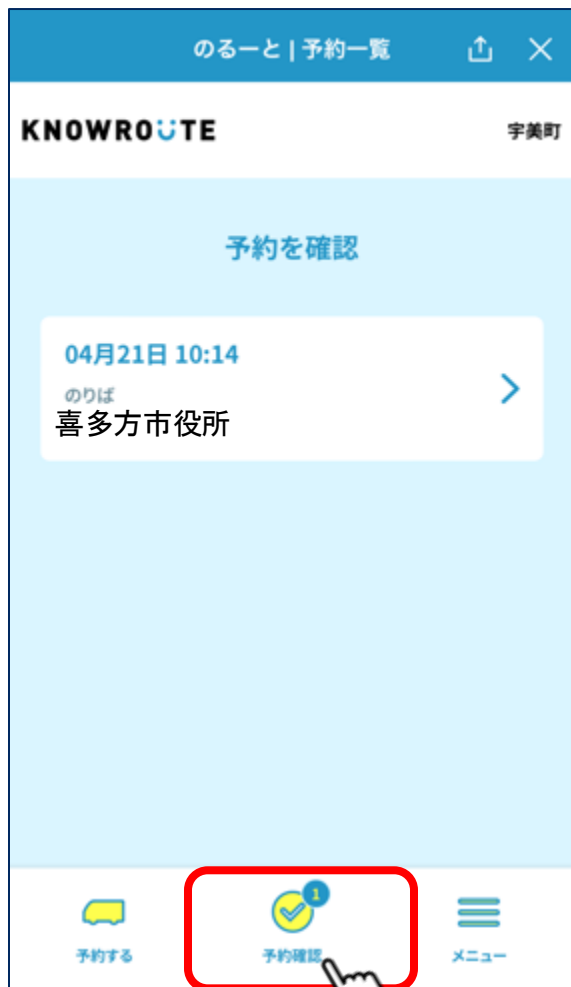
予約の見積もり結果を確認。
問題なければ「予約を確定する」を押す

LINEでのご予約 | 配車予約（予約確定）



予約が確定。号車番号や、改めてのりばや時間を確認。
予約情報は喜多方市の公式アカウントからもメッセージで通知

LINEでのご予約 | 予約確認・キャンセル



予約確認を選択



予約中の情報が一覧で表示。
確認/キャンセルしたいもの
を選択



予約の詳細が表示。
キャンセルする場合は
「乗車のキャンセル」を選択

LINEでのご予約 | 予約確認・キャンセル

のるーと | 予約キャンセル

キャンセル

キャンセルの理由を教えてください

- ☐ 他の交通手段を利用
- ☐ 車両到着の遅れ
- ☒ 予定が変更になった
- ☐ その他

ご意見

乗車のキャンセル

予約する 予約確認 メニュー

< 56 喜多方市

のるーと

予約をキャンセルさせていただきました。

乗車時刻
4/21 10:14

のりば
喜多方市役所

おりば
地域・家庭医療センターほっと☆きらり

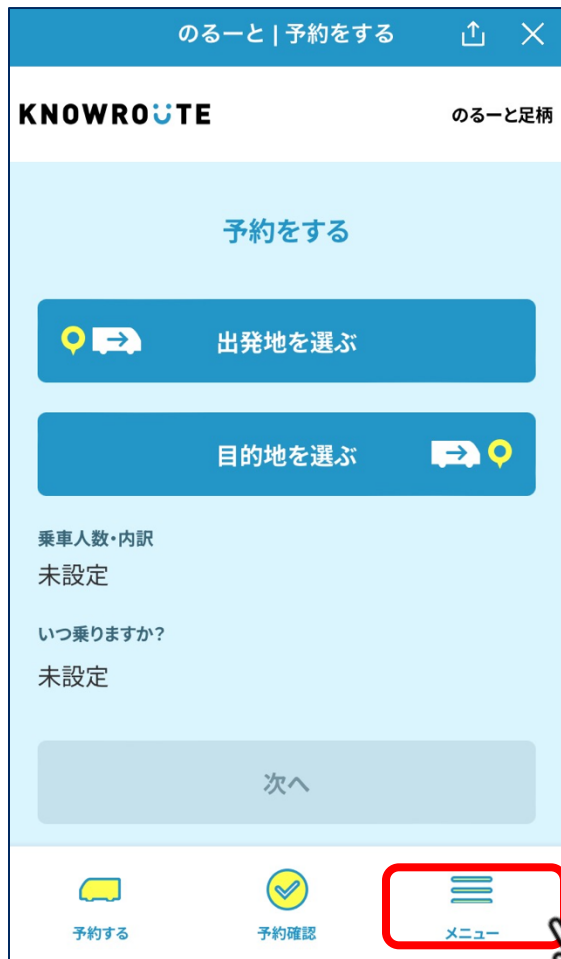
乗車人数
2人

詳細はこちら

メニューON/OFF

キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了。
喜多方市の公式アカウントからもメッセージで通知

LINEでのご予約 | お気に入り地点登録



メニューを選択



お気に入り地点を選択



新規登録を選択



乗降拠点を入力か地図上選択でお気に入り地点を選択



名称入力およびアイコンを選択し、追加を選択

- アプリでのご予約
- LINEでのご予約
- お電話でのご予約

受付時間

平日9:00~17:00受付

※ご乗車の7日前から乗車直前まで予約可能

**受付センター
電話番号**

0241-27-4455

※電話受付センターのオペレーターがご案内



その他

- ・乗る場所、降りる場所、人数を伝えて配車予約をお願いします。
- ・初回予約時に会員登録を行います。
- ・携帯電話をお持ちの方は、携帯電話番号をお伝えください。