

前回いただいた意見と対応状況

資料1

事業No.	事業名	委員からの意見・確認事項	各課回答（対応予定・対応結果）	担当課
1	コンビニ交付サービスの実施	証明書等の総発行件数、そのうちコンビニ交付、らくらく窓口発行の占める割合は、全体の発行件数の何%か？	<p>【市民課】</p> <p>令和6年度のコンビニ発行数は全体の発行数の17.4%です。</p> <p>なお、令和5年度は15.5%、令和4年度は9.5%、令和3年度は5.9%でコンビニ交付サービスの利用者は年々増加傾向にあります。</p> <p>また、令和6年度のらくらく窓口での発行数は全体の発行数の1.8%です。</p> <p>【税務課】</p> <p>令和6年度のコンビニ発行数（所得・課税証明）は全体の発行数の10.7%です。</p> <p>なお、令和5年度は8.4%で市民課同様年々増加傾向にあります。</p> <p>また、令和6年度のらくらく窓口での発行数は全体の発行数の0.3%です。</p> <p>(※全体数のうち窓口分は「件」で把握していないことから、窓口分、コンビニ分を「枚」で統一して算出しました。)</p>	市民課 税務課
10	らくらく窓口サービス			
2	地方税電子申告等事務におけるeLTAXの活用	eLTAXの利用件数は、全体の利用件数の何%か？ 申告・申請等 5,038件 共通納税 3,389件	<ul style="list-style-type: none"> ・申告、申請等全体の 54.91% ・共通納税全体の 3.50% 	税務課
5	AIオンデマンド交通システムの申込方法拡充	申込方法拡充について、LINEアプリを導入したのは良いが、電話での予約も多いと聞いている。電話以外の予約方法の割合はいかがか。	<p>令和6年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話での予約 75.2% ・システムアプリ（のるーと）からの予約 23.9% ・市公式LINEからの予約 0.9% 	地域振興課
	DXの総合指標	実施内容や取組予定が継続実施となっている事業について、ある程度実現できたので引き続き継続の意と思うが、件数の展開や事業実施により、状況がどう変わったのか把握すべきと考える。主要な事業だけでもフォローしてほしい。	今後、基本計画の中間見直しを行う予定であり、その中でフォローアップについても検討したいと考えております。	企画調整課