

# 喜多方市消費生活センター

**0241-24-5353** (相談無料)

受付時間：月曜日から金曜日（土、日、祝日等を除く）

午前9時～正午、午後1時～午後4時まで

場所：喜多方市役所1階 消費生活センター

定期購入

電話・訪問販売



悪質商法の  
被害

## 【相談事例】

- ・ 初回低価格の商品を購入したら定期購入が条件だった。解約するにはどうしたらよいか。
- ・ 身に覚えのない代金の請求が届いたが、どうしたらいいかわからない。
- ・ 不安をあおられ分電盤の交換契約をしたが、不審なので解約したい。
- ・ 悪質な訪問購入業者が来て、断り切れず貴金属などを売ってしまったが、取り戻せるだろうか。

## 消費生活センター

ってどんなところ？

消費生活に関する相談を電話などで受け付け、専門の相談員が問題解決のためのアドバイスやあっせんを行います。

## 【個人情報の取扱いについて】

相談を受け付けるにあたってお聞きした個人情報については、相談処理に利用し、本人の同意を得ずに他の目的で利用することはいたしません。