

事業概要 【健康診査等予約システム事業】

自治体名	福島県喜多方市	人口	43,594人	事業費	4,816千円
事業概要	本市が行う健康診査等（特定健診、後期高齢者健診、がん検診）の集団検診において、予約システムを導入することで検診の利便性と受診率の向上を目的に実施する。集団検診においては受診者数が毎年平均50人程度減少している。予約システム導入により、受付待ち時間の緩和や健診会場内でのスムーズな受診により、受診者のリピート率の向上や時間外予約受付や空き状況の可視化により検診予約数が向上することで、市民の受診機会の確保と健診受診率の向上を目指す。				
具体サービス	【健診予約システム】 ・Webや電話で集団検診の予約情報を一元管理することで受付枠の共有が可能となり、受診枠を最大限活用することができる。 ・対象者情報連携により、予約時に受診可能な健診が表示され対象となる検診がわかりやすい。誤った申込受付を防止することができる。 ・予約状況の見える化により待ち時間が可視化され受診に関する心理的負担が軽減される。 ・1日あたりの受診人数を調整し健診にかかる時間の縮小をはかり身体的負担を軽減することができる。 ・Web予約は24時間いつでも予約できる。 ・Web予約者へは受診前にリマインドメールが送付され受診忘れの防止、次年度以降は受診勧奨メールも送付できる。 ・Web予約者はWeb問診機能を活用し、事前に問診入力ができ、検診時間の短縮となる。 ・LINEアカウント連携機能もあり、LINEから簡単にログインすることができる。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ① 健診予約サービスを利用した予約者数 ② 予約者に対するリマインドメール送付数		【アウトカム指標（成果指標）】 ① 特定健診受診率 ② 集団検診における待ち時間の減少		