

事業 No.	事業名	委員からの意見・確認事項	各課回答（対応予定・対応結果）	担当課
1	コンビニ交付 サービスの実施	コンビニでの発行件数は、 全体の発行件数の何%か？ 市民課 6,212件 税務課 350件	【市民課】 令和5年度のコンビニ発行数は全体の発行数の15.5%です。 なお、令和4年度は9.5%、令和3年度は5.9%でコンビニ交付サービスの利用者は年々増加傾向にあります。（※全体数のうち窓口分は「件」で把握していないことから、窓口分、コンビニ分を「枚」で統一して算出しました。） 【税務課】 所得・課税証明発行件数全体4,163件（8.40%）	市民課 税務課
2	地方税電子申告 等事務における eLTAXの活用	eLTAXの利用件数は、全体の 利用件数の何%か？ 申告・申請等 3,981件 共通納税 34,231件	申告、申請等全体 45.58% 共通納税 2.24%	税務課
6	公金支払いの キャッシュレス 化	コンビニ・スマホ収納は、 全体の収納件数の何%か？ 22,853件（税務課） 35,088件（水道課）	【税務課】 コンビニ 24.06% スマホ 1.48% 【水道課】 全体の収納件数 214,015件 うちコンビニ 31,078件（14.5%） スマホ 2,685件（1.3%） コンビニ・スマホ 計 33,763件（15.8%） 注）水道課では水道料金だけでなく下水道使用料等も合わせて収納しており、確認事項の「35,088件」は、水道課にて取り扱ったコンビニ及びスマホ決済による支払件数（納付書の枚数）。 （納付書は、1枚で水道料金と下水道使用料の2件分を支払う物もあれば、水道料金又は下水道使用料のいずれかを支払う物もある。）	税務課 水道課
10	らくらく窓口 サービス	市民の評判がいいので、令和6年度は、よい多くの発行枚数を見込めるのではないかと。市民課・税務課合わせて約500枚では、まだ、改善を見込めるのではないかと、対応を検討いただきたい。	設置場所には、操作方法をわかりやすくパネルで掲示し、マイナンバーカードを利用してコンビニ交付サービスと同様の操作で各証明書の交付申請が出来る便利さを紹介しており、令和6年末の見込は645枚となっております。 引き続き、窓口での手続きを簡素化し、窓口サービスの向上を図ってまいります。	市民課 税務課

事業 No.	事業名	委員からの意見・確認事項	各課回答（対応予定・対応結果）	担当課
28	防犯カメラの導入	防犯カメラの設置台数172台というのは、多いのか、少ないのか？	令和4年度末は22台の設置だったものが、令和5年度に150台増設され計172台となったことで、台数は多くなりました。設置場所は、小中学校、こども園、高郷総合支所管内など、必要な場所に充足されたところです。 今後も強固な防犯対策として、必要に応じて設置される見込です。	情報政策課
35	獣マップを活用した有害鳥獣被害防止	どのぐらいの間隔で更新されるのか？（毎日なのか随時なのか）	獣マップの情報更新頻度は概ね週一回です。	市民生活課
35	獣マップを活用した有害鳥獣被害防止	福島県警のアプリでクマの情報を配信しているようだが、このアプリと市が連携することはできないのか？	福島県警アプリからのクマ情報をリアルタイムで獣マップに連携することはできません。なお、配信されたクマの情報について、獣マップの情報更新時に手動入力により表示させることは可能です。	市民生活課
	D Xの総合指標	単純な数だけでは、どの程度効果があったのかが見えない。施策に対してどれだけ貢献度があるのかということを示してほしい。	現在は、個別事業の活動量を示すアウトプット指標のみの設定でありまして、一部の指標については効果を図ることが難しいため、目標や目標値の見直しを行いました。 より効果が図り易いアウトカム指標の設定につきましては、引き続き研究してまいりたいと考えております。	情報政策課