

喜多方市の行政サービスに対する満足度アンケート調査結果

【概 要】

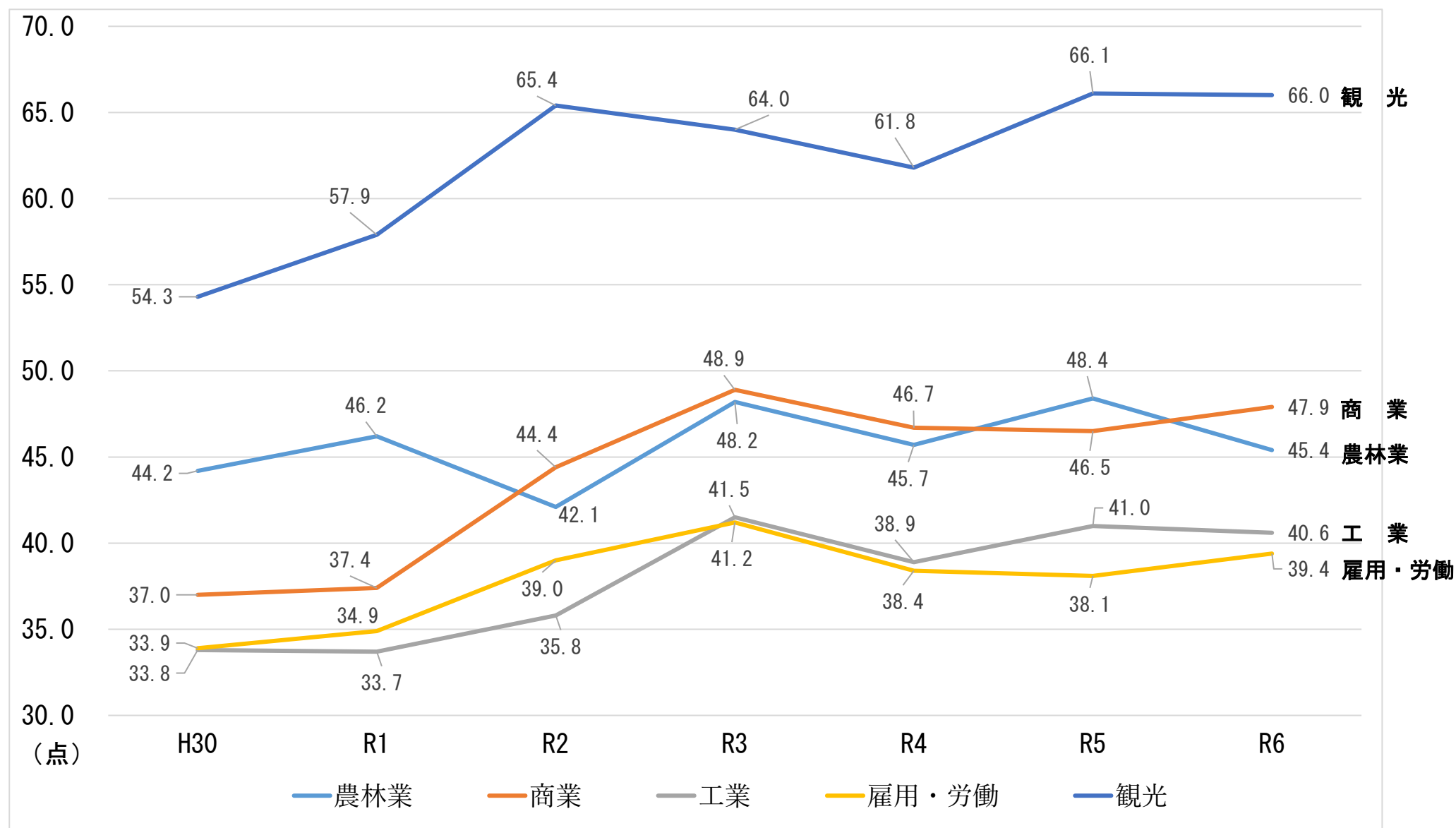
- ・ 各分野の行政サービスに対する市民の満足度調査を実施。
(満足＝100 点、やや満足＝66.6 点、やや不満＝33.3 点、不満＝0 点とし、平均点を算出)
- ・ 層別無作為抽出により 1,400 人にアンケートを送付し、615 人から回答。(回答率:43.9%)

【満足度の結果】

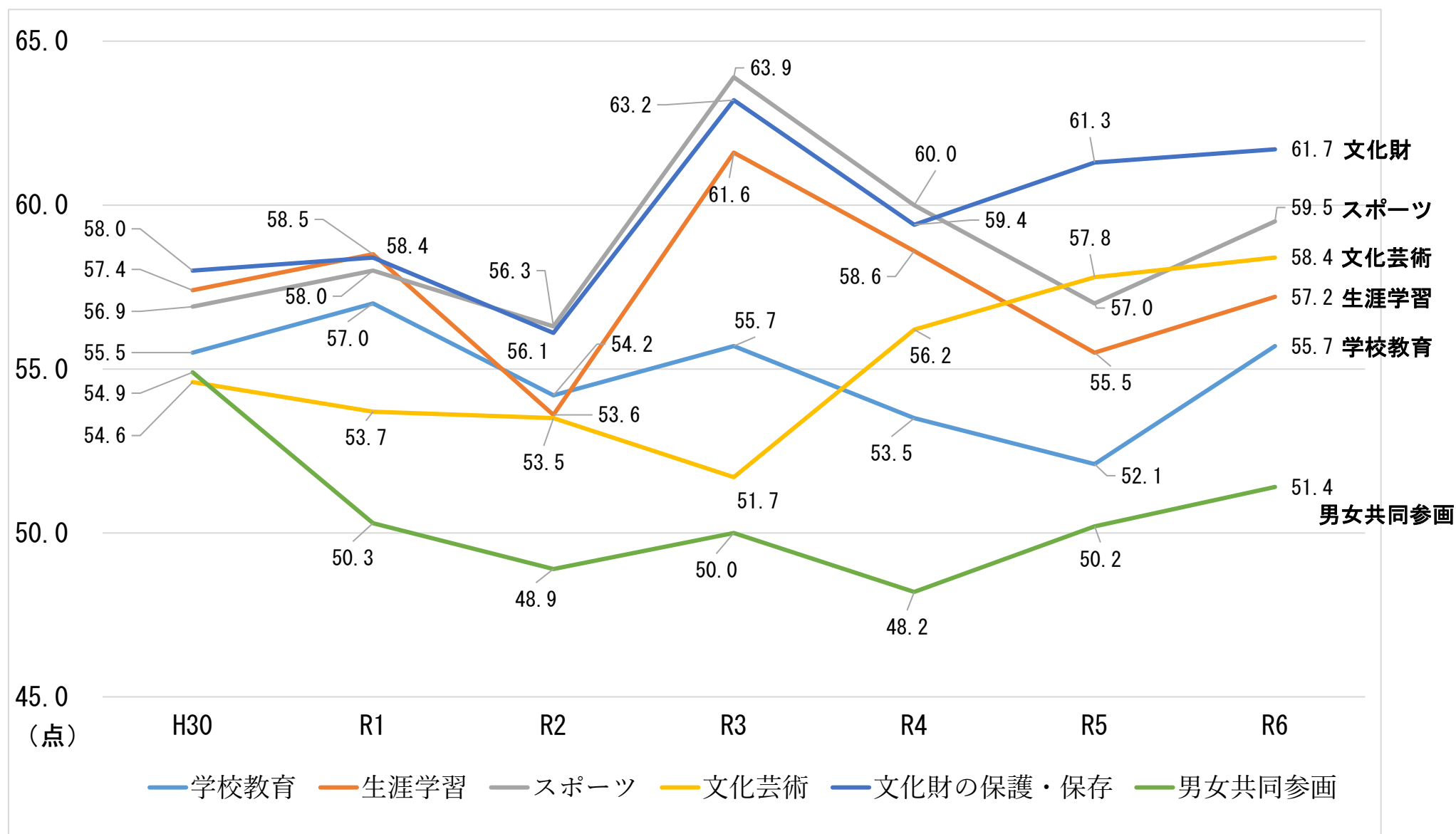
年 度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
満足度 (全体平均)	49.7 点	51.5 点	50.0 点	54.2 点	53.1 点	52.1 点	53.3 点

- ・ 満足度は前年度よりも 1.2 ポイント上昇し、53.3 点となりました。

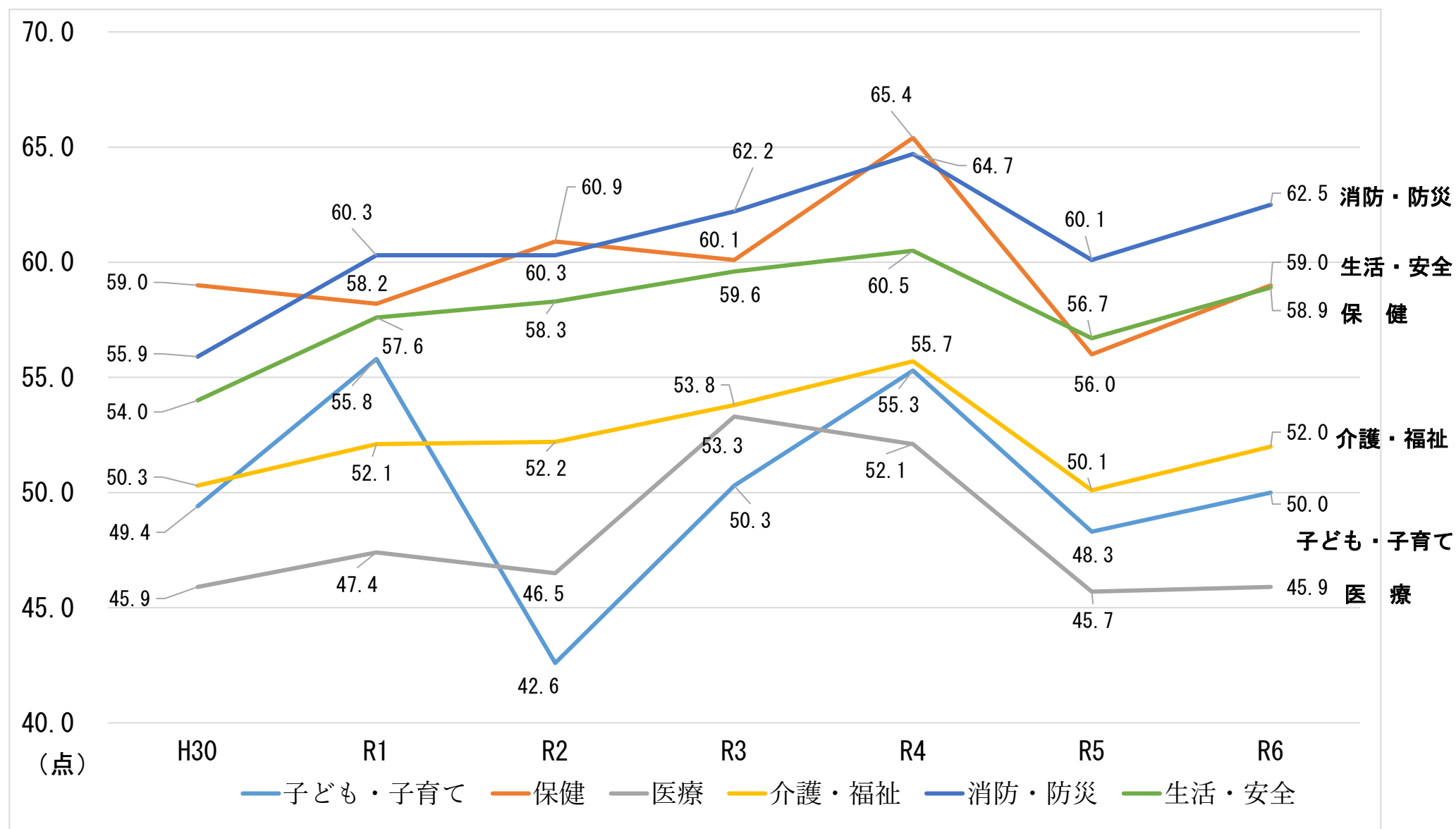
【大綱 1】 地域の特性を生かした力強い産業づくり



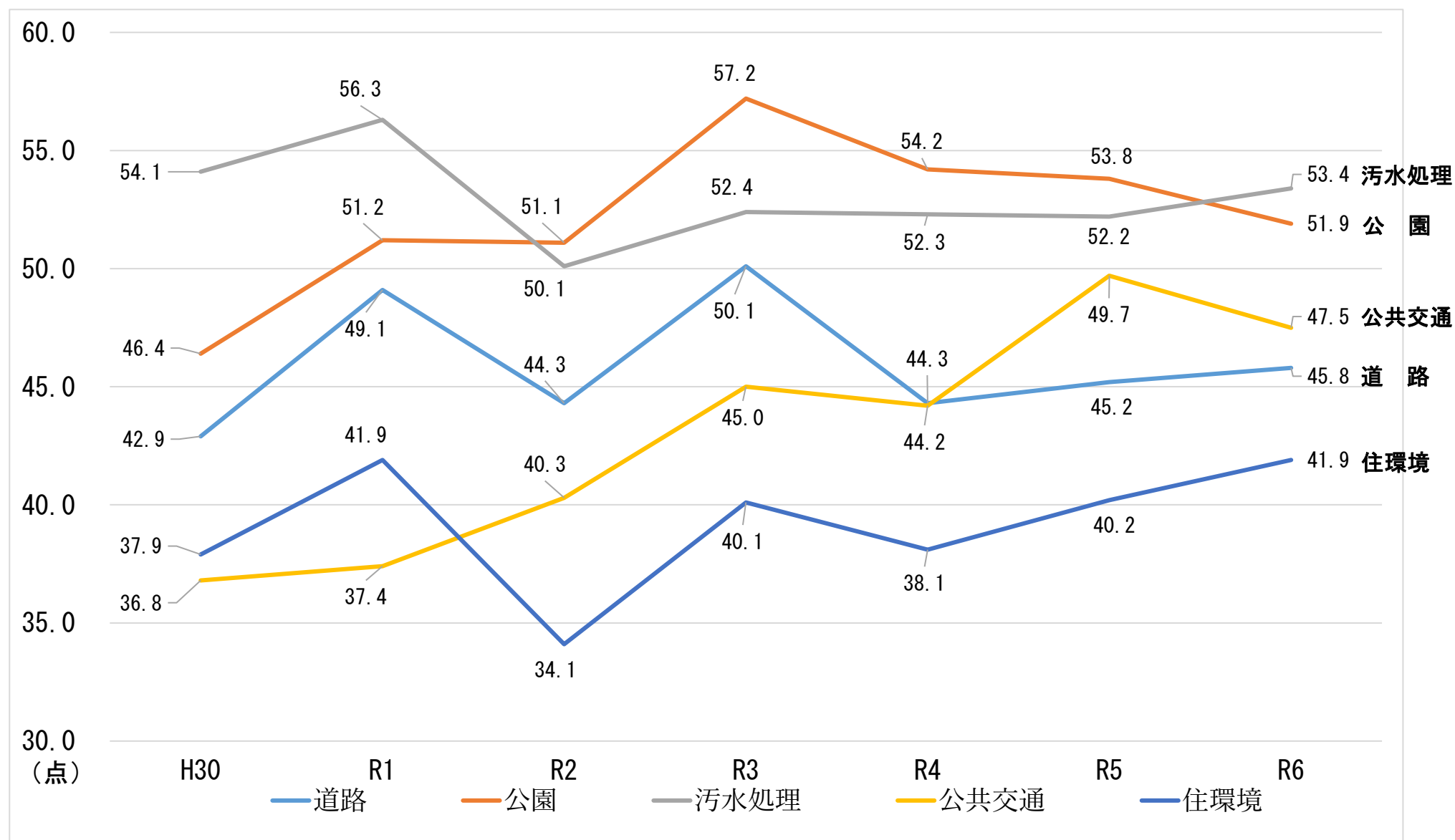
【大綱 2】 地域を支え未来を拓く人づくり



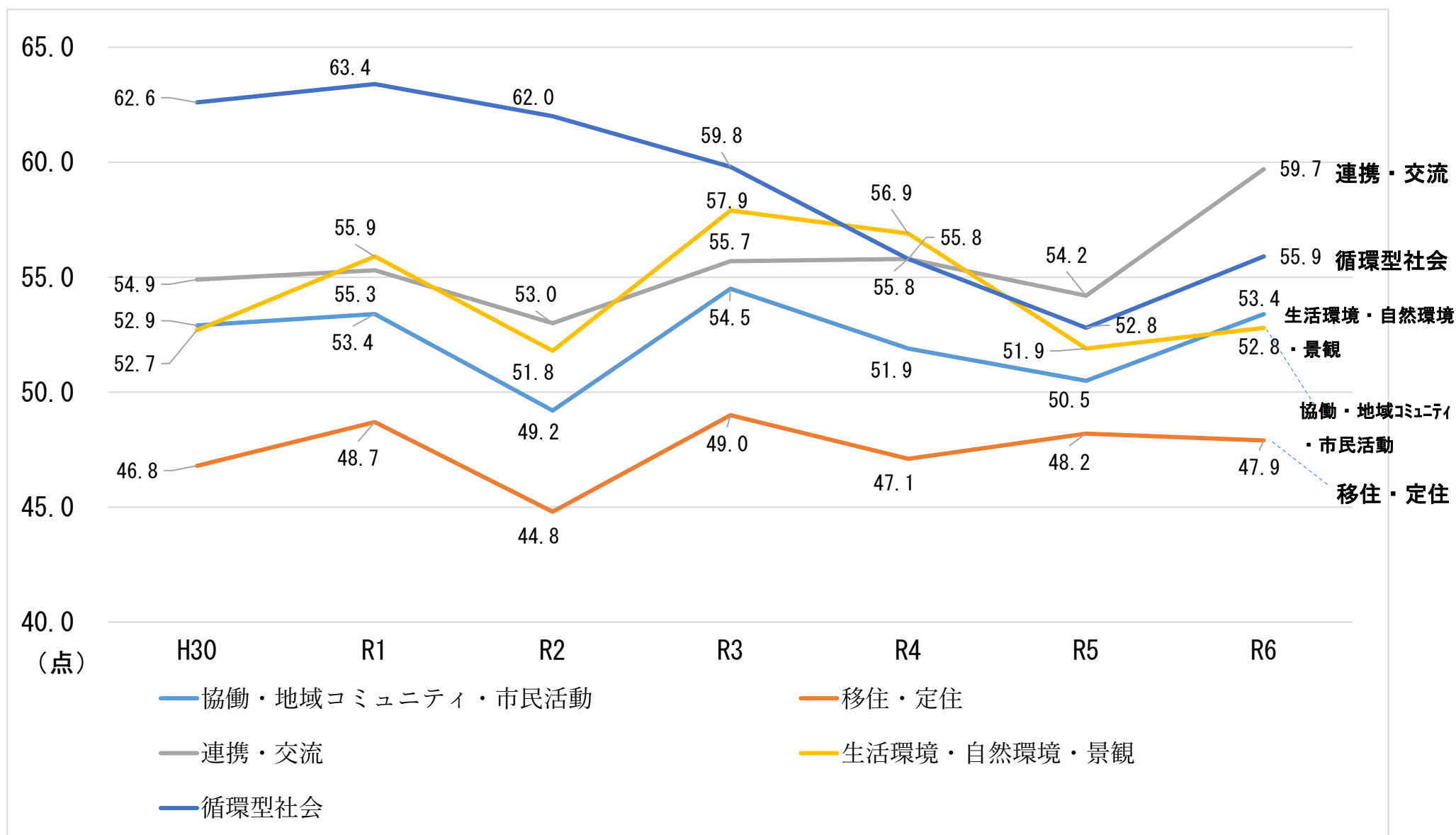
【大綱3_1】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



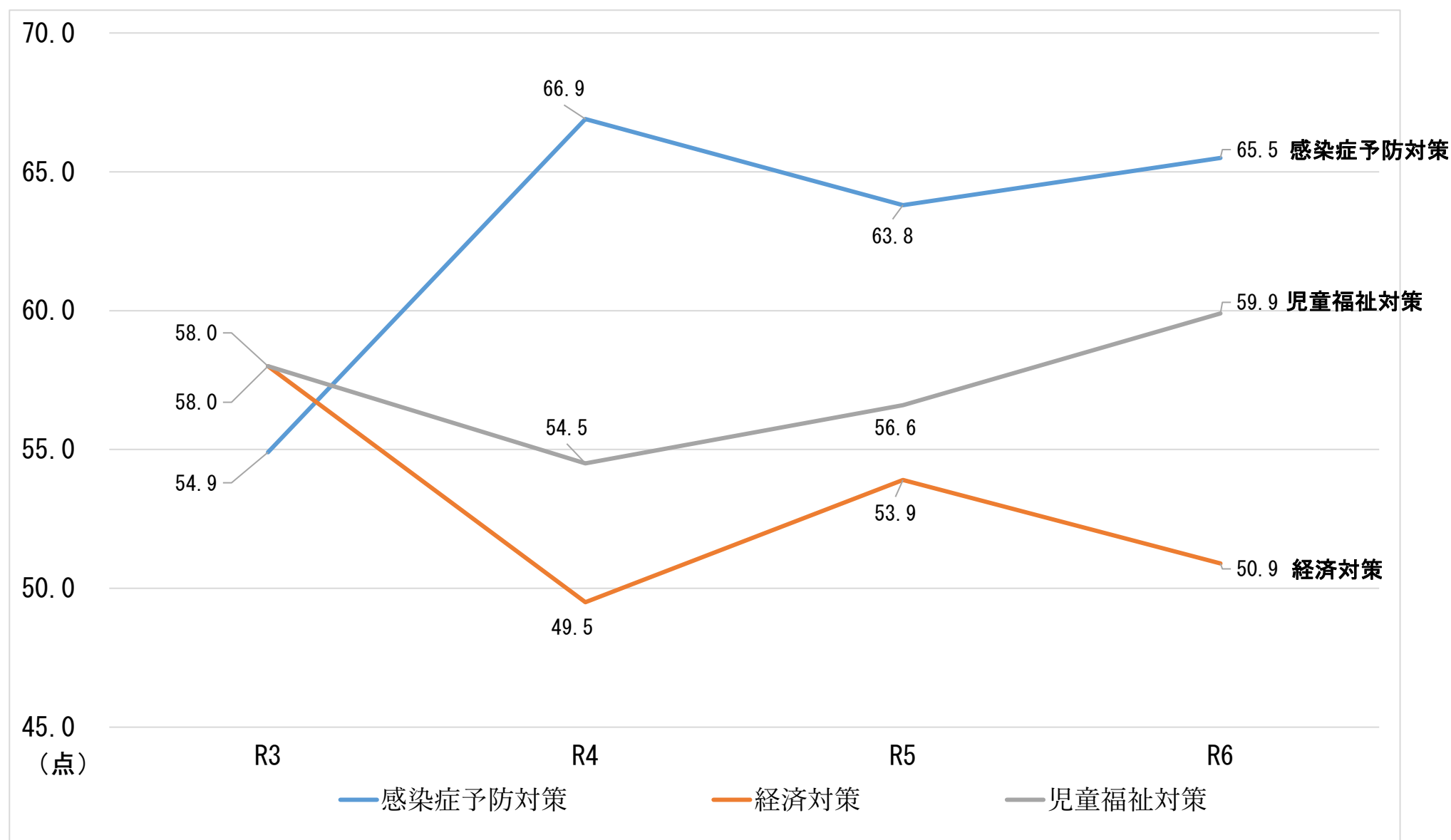
【大綱 3_2】安全・安心、思いやりのある、人にやさしいまち・くらしづくり



【大綱 4】 自然との共生と元気なふるさとづくり

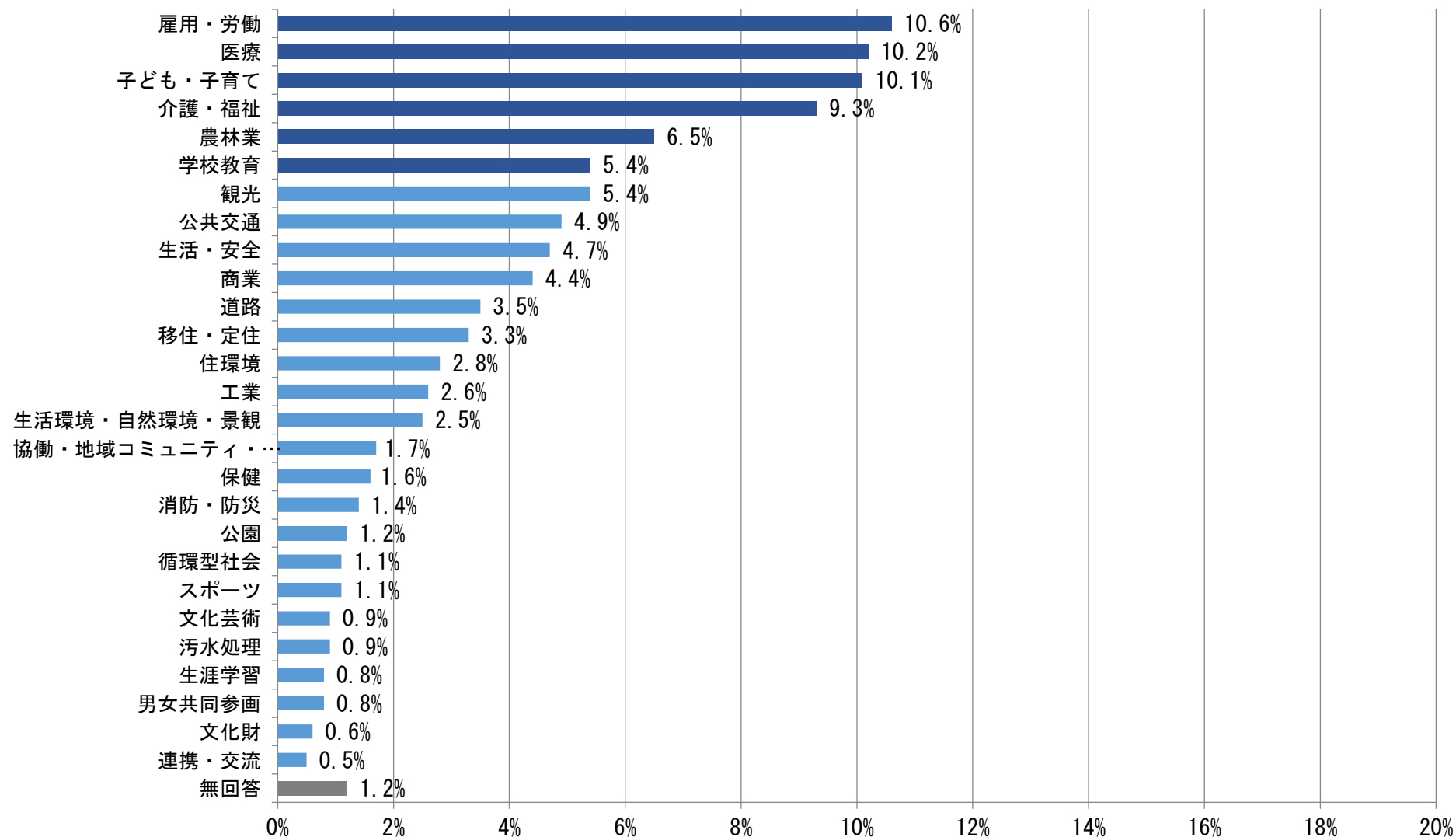


【新型コロナウイルス感染症 関連対策】

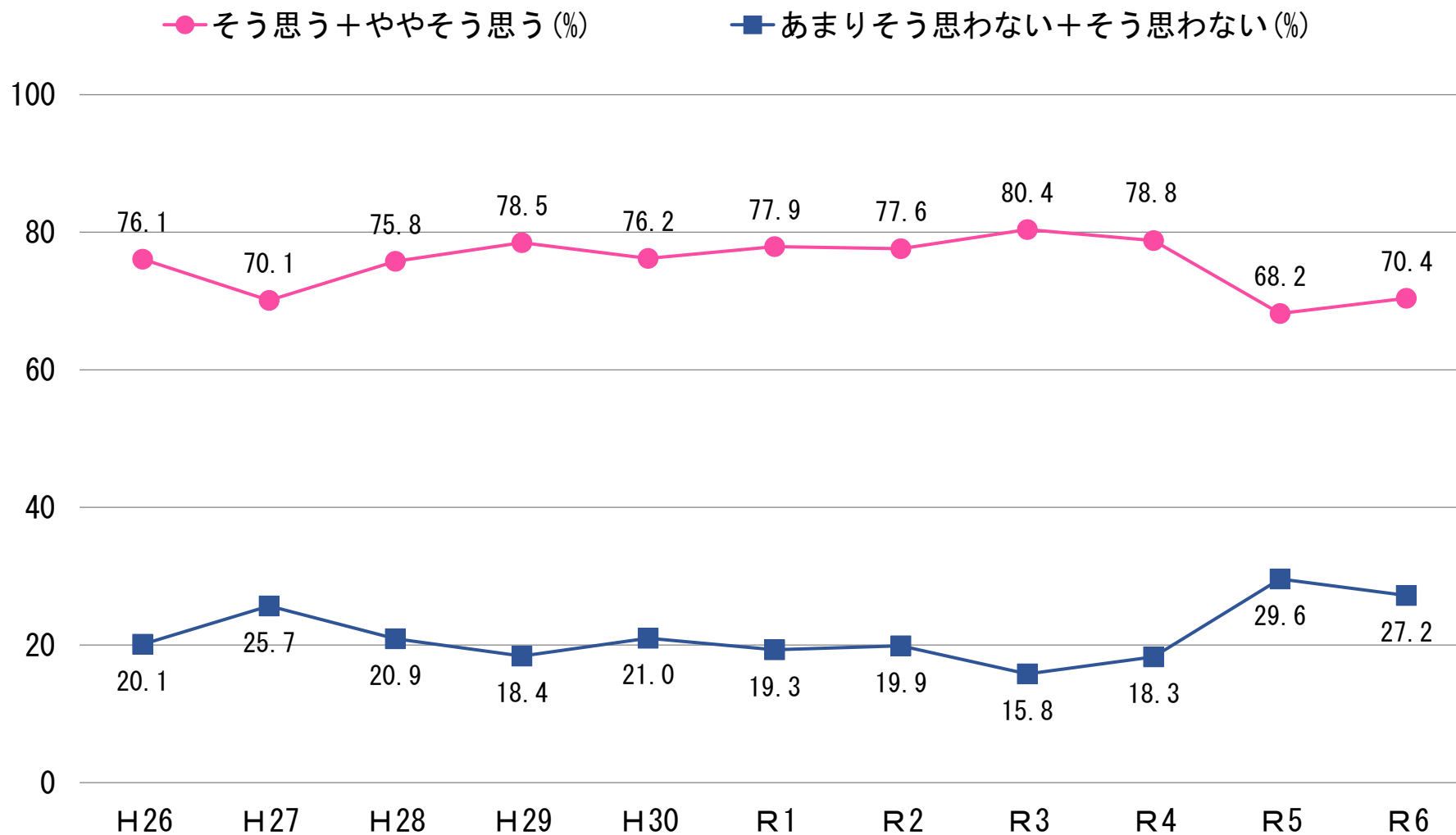


【重点的に取り組むべき施策分野】

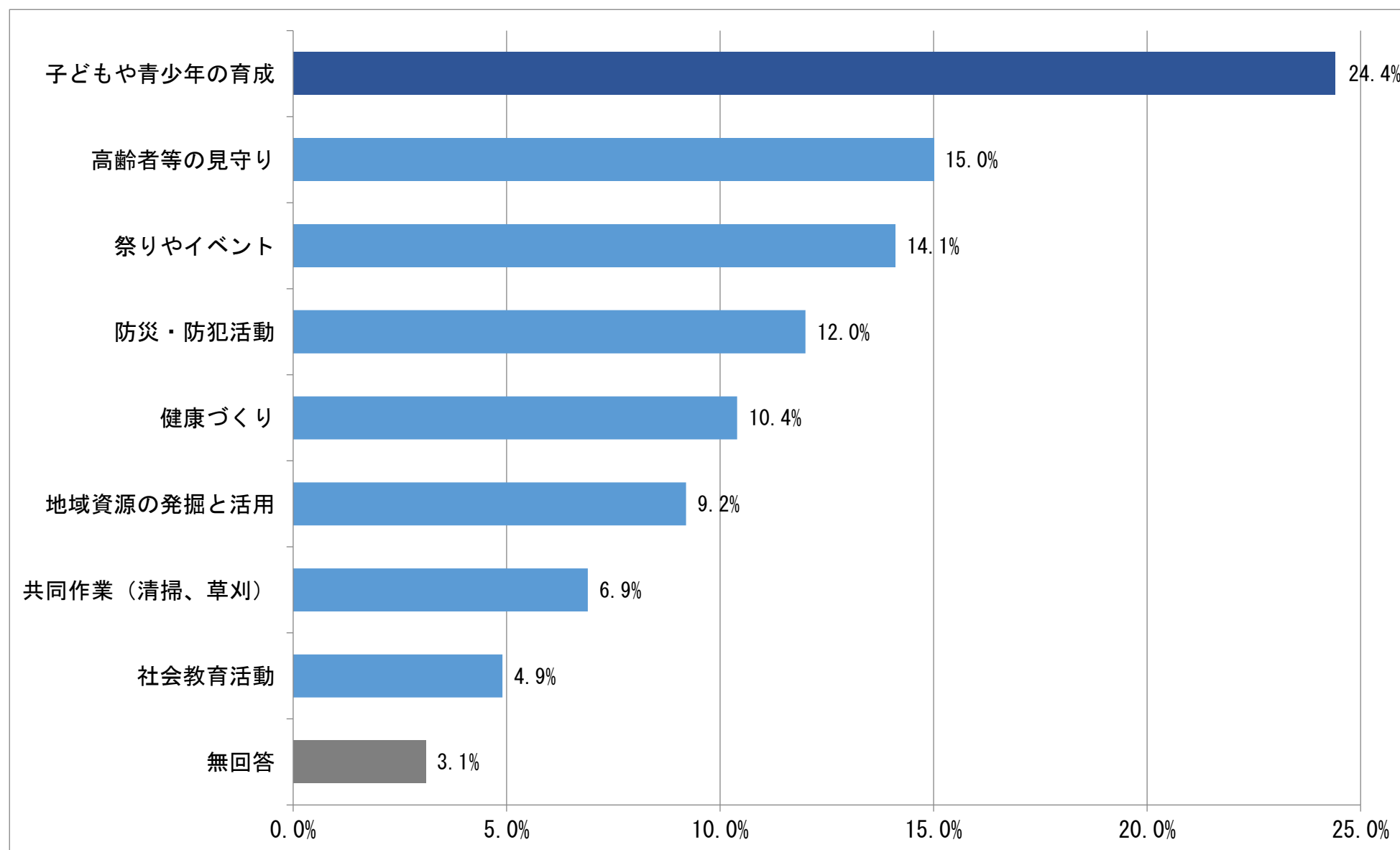
施策（事業）を重点的に取り組むべき分野



【住みやすさの推移】



【地域活性化のために取り組むべき施策】



○主な意見等【不満と思う内容記述】（複数意見が出たもの）

- (1) 道路整備、維持管理が徹底されていない（路面の修繕、除草、停止線の補修、信号機の設置等）【29 件】
- (2) 医療体制が充実していない（高齢者や小児の夜間救急対応への不安、皮膚科・産科の不足等）【20 件】
- (3) 空き家対策が進んでいない（空き家の調査、管理、利活用、撤去補助等）【18 件】
- (4) エネルギー・物価高騰で生活が厳しい状況。給付金等の支援が足りない【14 件】
- (5) 子育て支援が足りない（子育て世帯への支援等）【14 件】
- (6) 具体的な取組内容と結果が伝わってこない。取組内容のアピールが足りない【12 件】
- (7) 企業誘致、雇用の確保が進んでいない（魅力のある企業が少ない、給料・賃金が安い等）【11 件】
- (8) 公共交通機関が充実していない（鉄道・バスの本数が少ない等）【10 件】
- (9) 都市公園整備、管理が徹底されていない（遊具の更新、除草、駐車場の整備等）【9 件】
- (10) 下水道整備が進んでいない（浄化槽設置補助、維持管理費支援、未整備箇所の解消等）【8 件】

○主な意見等【日頃感じている事や、課題解決のためのアイデア】（複数意見が出たもの）

- (1) 男女の出会い・結婚できる機会の創出、少子化対策を積極的に進めるべき【15 件】
- (2) 企業誘致を進め、若者の雇用を確保すべき【15 件】
- (3) 商業施設を整備するべき【12 件】
- (4) イベント運営の見直しなど、更なる活性化策を検討すべき【10 件】
- (5) 人口減少、若者流出への対策を強化すべき【8 件】
- (6) 市の施策や取組内容について積極的に周知を図るべき【8 件】
- (7) 道路整備、維持管理を強化すべき（路面修繕、歩車道の整備、安全対策、街路灯整備等）【8 件】
- (8) 医療体制を強化すべき（休日・夜間救急外来対応、産科・婦人科・小児科などの充実等）【7 件】
- (9) ゴミの収集・分別方法を改善すべき【6 件】
- (10) 防災・防犯対策を強化すべき（防犯灯・防犯カメラの設置、見回りの強化等）【5 件】