

喜多方市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

喜多方市（以下「市」という。）は、LINE 公式アカウントのサービス利用に係る、目的や個人情報取扱等に関する運用ポリシーを、以下のとおり定めます。

なお、LINE 公式アカウントと連携したツール「KANAMETO（カナメト）」により、情報発信を行います。

2 利用するサービス

（１）サービス名 LINE（喜多方市公式アカウント）

（２）URL <https://lin.ee/s10ikte>

3 アカウント情報

（１）アカウント名 喜多方市

（２）ID @kitakata_city

4 発信内容

（１）防災情報

（２）市からのお知らせ・イベント情報

（３）その他市民に発信すべき情報

5 管理・運営

（１）運用管理責任者 情報政策課長

（２）発信者 喜多方市職員

6 発信時間

市役所開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までを原則としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

7 返信

当アカウントへの投稿等に対して、自動応答によるものを除き、個別の回答は行いません。

8 個人情報の取り扱い

当アカウントにおいて市が発信する情報については、個人情報の保護に関する法律及び喜多方市個人情報保護条例（平成 18 年 1 月 4 日条例第 13 号）に基づき、個人情報の

漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は、目的を明示し、利用目的の範囲内においてのみ利用します。

9 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの発信情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者又は第三者に生じたどのような損害に対しても、市は一切責任を負いません。
- (2) 市は、LINE の運用及び機能、操作方法等に関する質問等に答えることはできません。
- (3) 市は、利用者から投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウント運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。

10 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、以下に掲げる行為を禁止します。利用者による行為が下記事項に該当すると判断した場合には、利用者に断りなく適切に処理します。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する行為
- (2) 法律及び法令等に違反する行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 市を含む他者になりすます等、虚偽又は事実と異なる内容を拡散する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- (6) 本人の承諾なしに、個人情報を特定、開示・漏えいする行為
- (7) 第三者の著作権、特許権、実用新案件、意匠権、商標権、肖像権、パブリシティ権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為
- (8) わいせつな表現等を含む不適切な行為
- (9) その他、市が不適切と認める行為

11 知的財産権

当アカウントで使用している全ての情報（文字、画像等）に関する権利は、市又は原著作者に帰属します。無断で複製・転用することはできません。

12 その他

当ポリシーは、令和5年4月3日より適用します。

以上